

**الخطة الإستراتيجية  
كلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة البريطانية في مصر  
٢٠٢٢/٢٠١٧**

**Strategic Plan  
Faculty of Arts & Humanities  
The British University in Egypt  
2017-2022**

## فهرس المحتويات

| رقم الصفحة | العناصر                                                                                                                                                                          |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ٣          | رسالة عميدة الكلية                                                                                                                                                               |
| ٤          | فريق إعداد الخطة الاستراتيجية                                                                                                                                                    |
| ٦-٥        | الملخص التنفيذي                                                                                                                                                                  |
| ١٢-٧       | <b>البيانات الوصفية للكلية</b>                                                                                                                                                   |
| ١٣         | أهمية التخطيط بالكلية                                                                                                                                                            |
| ١٤-١٣      | منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية                                                                                                                                                  |
| ١٥         | <b>التحليل البيئي SWOT Analysis</b>                                                                                                                                              |
| ١٦         | المنهجية المستخدمة لتحليل الوضع الراهن                                                                                                                                           |
| ١٧-١٦      | آليات تغطية كل من البيئة الداخلية والخارجية في التحليل البيئي للكلية                                                                                                             |
| ١٨         | مستوى المشاركة في التحليل البيئي                                                                                                                                                 |
| ٢٢-١٩      | نتائج تحليل البيئة الداخلية                                                                                                                                                      |
| ٢٣         | نتائج تحليل البيئة الخارجية                                                                                                                                                      |
| ٢٤         | مصفوفة التحليل البيئي الرباعي SWOT Analysis                                                                                                                                      |
| ٢٦-٢٥      | التحليل البيئي التراكمي لتقييم العوامل الداخلية والخارجية IFM & EFM<br>مصفوفة العوامل الاستراتيجية الداخلية (القوة الضعف)<br>مصفوفة العوامل الاستراتيجية الخارجية (فرص وتهديدات) |
| ٢٧         | مصفوفة تحديد التوجهات الاستراتيجية SWOT                                                                                                                                          |
| ٢٨         | تحليل الوضع التنافسي                                                                                                                                                             |
| ٢٩         | سمات تميز الكلية                                                                                                                                                                 |
| ٣٠         | <b>رؤية ورسالة الكلية</b>                                                                                                                                                        |
| ٣١         | رؤية ورسالة الجامعة البريطانية في مصر                                                                                                                                            |
| ٣١         | رؤية ورسالة الكلية                                                                                                                                                               |
| ٣٢         | صياغة رؤية ورسالة الكلية                                                                                                                                                         |
| ٣٢         | مستوى مشاركة الأطراف المعنية الداخلية والخارجية في رؤية ورسالة الكلية                                                                                                            |
| ٣٣         | تحليل نص رسالة الكلية                                                                                                                                                            |
| ٣٣         | بيان بمدى إسهام رسالة الكلية في تحقيق رسالة الجامعة البريطانية في مصر                                                                                                            |
| ٣٤         | آلية تحديث رؤية ورسالة الكلية                                                                                                                                                    |
| ٣٤         | القيم الحاكمة بالكلية                                                                                                                                                            |
| ٣٥         | <b>الغايات والأهداف الاستراتيجية</b>                                                                                                                                             |
| ٣٧-٣٦      | الأهداف الاستراتيجية لخطة الجامعة البريطانية في مصر                                                                                                                              |
| ٣٨         | الغايات والأهداف الاستراتيجية لخطة الجامعة البريطانية في مصر                                                                                                                     |
| ٤٢-٣٩      | أوجه ارتباط الخطة الاستراتيجية للكلية بالخطة الاستراتيجية للجامعة                                                                                                                |
| ٤٦-٤٣      | دراسة تحليل الفجوة                                                                                                                                                               |
| ٤٧         | <b>الخطة التنفيذية والأطر والسياسات المرتبطة بها</b>                                                                                                                             |
| ٦٧         | مصفوفة الإطار المالي للخطة التنفيذية                                                                                                                                             |
| ٦٨         | مصفوفة الإطار الزمني للخطة التنفيذية                                                                                                                                             |
| ٦٩         | إدارة المخاطر                                                                                                                                                                    |
| ٧٠         | سياسات الكلية                                                                                                                                                                    |
| ٧١         | <b>آليات التنفيذ والمتابعة والتقييم وضمان الإستمرارية</b>                                                                                                                        |
| ٧٢         | آليات التنفيذ والمتابعة والتقييم وضمان الإستمرارية                                                                                                                               |
| ٧٣         | آليات ضمان طرق التقييم ومتابعة واستمرارية الخطة الاستراتيجية                                                                                                                     |
| ٧٤         | لمرجعيات الأساسية للخطة الاستراتيجية                                                                                                                                             |



### رسالة عميدة الكلية

تتمثل رؤية الكلية في تنمية الخبرات الانسانية والتشجيع على الفكر والتعبير والابداع من أجل تقدم البشرية. فلطالما كان العلم والمعرفة القوى الدافعة لعجلة التنمية الاجتماعية والاقتصادية. لذلك تهدف الدراسة في الكلية الى رعاية واثراء مهارات الطلاب الفكرية وشحذ فهمهم وتنمية قدرتهم على احترام الثقافات المختلفة. وهذا من شأنه أن يساعدهم على تقبل الاختلاف واحترام التنوع عبر الثقافات والأزمنة. ومع تزايد وعيهم يتعلمون من الماضي ويستجيبون للحاضر ويستلهمون المستقبل فتفتح أمامهم مجالات العمل وتتزايد فرص المساهمة في تنمية المجتمع والتواصل كمواطنين مسؤولين الى حلول مبتكرة لتحديات القرن الواحد والعشرين.

لقد بدأنا في نهاية عام ٢٠١٧ في عملية إعداد الخطة الاستراتيجية وتشكيل رؤية طويلة المدى ووضع خارطة طريق مفصلة لتسترشد بها كلية الآداب والدراسات الإنسانية على مدار خمسة أعوام قادمة. وروعي في هذه الخطة استهداف الكثير من غايات الخطة الاستراتيجية للجامعة البريطانية مما يضع أساسا متينا لتطوير التعليم والبحث العلمي والتبادل المعرفي وخدمة المجتمع. هناك الكثير من الطموحات والأهداف التي يجب علينا العمل على تحقيقها في هذه الخطة. وستضع شراكتنا مع جامعة لندن ساوث بانك وغيرها حجر الأساس لخلق شبكة أكاديمية ومجتمعية تعيننا على تحقيق الكثير من هذه الغايات والأهداف. تؤكد خطتنا الاستراتيجية على أهمية البحث العلمي والابتكار من أجل تنمية المجتمع وترجم هذا عبر التبادل المعرفي بين الممارسين والباحثين في حقول البحث العلمي المختلفة مما يثري المناهج الدراسية التي تعد الطلاب لسوق العمل المحلي والدولي. ستعمل كلية الآداب والدراسات الإنسانية عملا دؤوبا على تحقيق هذا الهدف من خلال الخبرات المكتسبة من التعاون مع المجتمعين الأكاديمي والمهني الدوليين. وستقوم بتطوير وتنفيذ وتقييم نماذج جديدة من التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع. وفي غضون خمسة أعوام، ستبرز فعالية هذه النماذج القائمة على التعليم المدمج والبحث العلمي المتميز وخدمة المجتمع الفعالة وستؤدي الجهود المشتركة الى تحقيق الرخاء والسعادة لمجتمعنا.

أ.د. شادية فهميم

### فريق إعداد الخطة الاستراتيجية والإشراف العام على إعداد الخطة

| الاسم               | الوظيفة / المهام                                                |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------|
| أ.د. شادية صبحي فهم | عميد كلية مشرف عام على إدارة ووضع الخطة ومتابعة خططها التنفيذية |

### الفريق التنفيذي

| الاسم                          | الوظيفة                          |
|--------------------------------|----------------------------------|
| أ.د. شيرين مظلوم               | رئيس قسم اللغة الإنجليزية        |
| أ.م.د. محمد سعد محمد محمد      | رئيس قسم علم النفس               |
| د. مرفت شكري شفيق رزق          | قسم اللغة الإنجليزية             |
| د. عزه طه                      | قسم اللغة الإنجليزية             |
| د. أحلام احمد محمد عثمان       | قسم اللغة الإنجليزية             |
| د. لبنى عادل شريف علام         | قسم اللغة الإنجليزية             |
| أ. رانيا احمد محمد سالم        | مدرس مساعد بقسم اللغة الإنجليزية |
| أ. سلمى محمود حمدي محمد السعدي | مدرس مساعد بقسم اللغة الإنجليزية |
| أ. سلمى محمد فتحي معاذ         | معيد بقسم علم النفس              |
| أ.منى صلاح الدين إبراهيم       | عضو الجهاز الإداري               |

### فريق المراجعة الداخلية

| الاسم                       | الوظيفة               |
|-----------------------------|-----------------------|
| د. سحر بدوى                 | مدير مركز ضمان الجودة |
| أ. عبد المجيد جمعه الحمایمی | عضو مركز ضمان الجودة  |

## الملخص التنفيذي للخطة الاستراتيجية

تستعرض الخطة الاستراتيجية لكلية الآداب والعلوم الإنسانية ٢٠١٧-٢٠٢٢ الملامح الأساسية للكلية وفقاً لمنهجية وخطوات إعداد الاستراتيجية بمؤسسات التعليم العالي والتي تقوم على الارتباط بالخطة الاستراتيجية بالجامعة ٢٠١٧-٢٠٢٢ من خلال الإطار الزمني والإتساق في رؤية ورسالة وغايات وأهداف الجامعة، وتشمل الخطة عرض سياسات الكلية في ضوء توجهات الجامعة والتي تتمثل في:

- ١- ملخص تاريخي عن الكلية
- ٢- التحليل البيئي باستخدام أسلوب SWOT
- ٣- التنبؤ باتجاهات المستقبل
- ٤- تصميم وصياغة استراتيجية الكلية
- ٥- تنفيذ الاستراتيجية
- ٦- تقييم ومتابعة تنفيذ الاستراتيجية

تم تشكيل فريق عمل إعداد الخطة الاستراتيجية من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وعقد ورشة عمل عن مفهوم التخطيط الاستراتيجي بمؤسسات التعليم العالي، وعقد جلسات نقاش (عصف ذهني) لتحديد منهجية إعداد الخطة، وآليات لتغطية كل من البيئة الداخلية والخارجية في التحليل البيئي للكلية لتقييم الوضع الراهن وتحديد أهم نقاط القوة والضعف، والفرص والتهديدات، ودراسة الوضع التنافسي للكلية، وتم اختيار منهجية (S D T P) في إعداد الخطة الاستراتيجية كمؤسسة تعليمية حديثة:

- ١- التحليل البيئي SWOT Analysis
- ٢- رسم رؤية ورسالة الكلية Draw Vision and Mission

- ٣- الغايات والأهداف الاستراتيجية المستهدفة Target
- ٤- الخطة التنفيذية Executive Plan

**نتائج التحليل البيئي داخليا وخارجيا:** تم الوصول إلى نتائج التحليل البيئي للكلية من خلال آليات لتغطية كل من البيئة الداخلية والخارجية تضمنت استطلاعات الرأي التي شملت جميع فئات البيئة الداخلية للكلية والتي تم تصميمها بناءً على معايير جودة التعليم لمؤسسات التعليم العالي الصادرة بدليل الاعتماد يوليو ٢٠١٥، وعدد من المقابلات وجلسات النقاش (عصف ذهني) لتحديد منهجية إعداد الخطة، وتقييم لمدى استيفاء معايير ملائمة مساحات وتجهيزات مباني الكلية والمرافق (Norms). والاستعانة بالبيانات الحالية للكلية، وأوضحت نتائج التحليل البيئي داخليا بالكلية في العام الأول للكلية ٢٠١٦/٢٠١٧ أن هناك مجموعة من نقاط القوة Strengths التي يمكن تعزيزها وعدد من نقاط الضعف Weaknesses تعمل الكلية على التغلب عليها، وأهم المتغيرات المستخلصة من تحليل العوامل الخارجية ذات التأثير على الجوانب المختلفة للكلية والتي قد يكون لها دور في المستقبل في تغيير الظروف الخارجية المحيطة بالكلية من الفرص المتاحة Opportunities والتهديدات المحتملة Threats.

وكان مستوى المشاركة في التحليل البيئي للأطراف الداخلية في العام الجامعي الثاني للكلية ٢٠١٧/٢٠١٨ والذي شمل الفئات التالية لتحديد نقاط القوة /الضعف والفرص /التهديدات

**الأطراف الداخلية:** عدد (٢١) من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بنسبة (٩٥ %) من العدد الاجمالي (٢٢)، وعدد (٩) من الجهاز الإداري بالجامعة وبالكلية بنسبة (٧٥%) من العدد الاجمالي (١٢) ، وعدد (٤٧) طالب وطالبة بنسبة (٣٩%) من العدد الإجمالي (١٣١)

**الأطراف الخارجية** عدد (١٢) من الأطراف الخارجية من أعضاء مجلس الكلية من الخارج - أعضاء هيئة التدريس المنتدبين - ممثلي مراكز اللغات والترجمة - مركز المؤتمرات بالقاهرة - السفارات والملحقات الثقافية بالقاهرة - ومدارس للغات بمحيط الكلية. وتم إعداد مصفوفة التحليل البيئي الرباعي SWOT Analysis، ومصفوفة العوامل الاستراتيجية الداخلية (قوة وضعف)، ومصفوفة العوامل الاستراتيجية الخارجية (فرص وتهديدات)، وتنمية الاستراتيجيات البديلة باستخدام مصفوفة SWOT Analysis.

ومن نتائج التحليل الكمي يتضح أن الكلية ستتبع استراتيجية (نمو وتوسع) لأنها أعلى النقاط المرجحة (٣,١٥) مع الحاجة للدعم والتطوير والتوسع بشكل محدود، والاستراتيجية البديلة (تطوير وتحسين) لأنها ثاني أعلى النقاط المرجحة (٢,٦٠) لوقوع الوضع الاستراتيجي في المتوسط مما يسمح بالنمو والتوسع بشكل رئيسي بجانب التطوير والتحسين.

**صياغة رؤية ورسالة الكلية:** تم صياغة رؤية ورسالة الكلية للسنوات الخمس القادمة من خلال مقترح من فريق إعداد الخطة الاستراتيجية وعرضه من خلال استطلاعات للرأي، وجلسات عصف ذهني ومقابلات على عدد من الأطراف المعنية من داخل وخارج الكلية، وتتمثل رؤية الكلية في الطموح بأن تكون مؤسسة تعليمية عصرية في مجال العلوم الإنسانية واللغات وآدابه ورسالة الكلية بالإلتزام بالقيام بدورها التعليمي والبحثي وخدمة المجتمع لتسهم في التنمية المستدامة في مصر والمنطقة. وتم اجراء تحليل نص رؤية ورسالة الكلية لبيان وضوح أن رسالتها تعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية وكذلك إعداد بيان بمدى إسهام رسالة الكلية في تحقيق رسالة الجامعة البريطانية في مصر، كما تم إعداد آليات مراجعة وتحديث رؤية ورسالة الكلية.

**مستوى المشاركة للأطراف المعنية الداخلية والخارجية في رؤية ورسالة الكلية:** شملت مشاركة الأطراف الداخلية والخارجية **الأطراف الداخلية:** عدد (٢١) وأعضاء هيئة التدريس بنسبة (٩٥%) من إجمالي العدد (٢٢) ، وعدد (٩) من أعضاء من الجهاز الإداري بنسبة (٧٥%) من إجمالي العدد (١٢)، وعدد (٣٨) من طلاب الفرق المختلفة بالكلية بنسبة (٢٩%) من إجمالي العدد (١٣١)

**الأطراف الخارجية:** عدد (٧) من الأطراف الخارجية (أعضاء مجلس الكلية من الخارج - أعضاء هيئة التدريس المنتدبين - ممثلي المجتمع المدني في مجال الآداب والعلوم الإنسانية )

**تحليل الوضع التنافسي للكلية:** تم اختيار بعض الكليات المناظرة في (جامعات حكومية وخاصة) محلية وإقليمية لأنها تقدم برامج تعليمية ومقررات دراسية مشابهة.

ويشير تحليل " الوضع التنافسي" للكلية بين الكليات المناظرة من خلال المتابعة على الموقع الالكتروني للكليات إلى سمات تميز كلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة البريطانية في مصر.

**الغايات والأهداف الاستراتيجية:** تم تحديد عدد ثلاث غايات للكلية في محاور التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع تتضمن عدد (١٠) أهداف استراتيجية تتفق وتعمل على تحقق الغايات الاستراتيجية للجامعة البريطانية في مصر، وتم إجراء استطلاع الآراء لتحديد أولويات الغايات والأهداف الإستراتيجية للكلية.

كما روعى أن تكون الغايات واضحة الصياغة والأهداف الاستراتيجية من خلال تصميم مصفوفة بنتائج التحليل البيئي الرباعي SWOT Analysis لخطة الكلية الاستراتيجية، وتحليل لمدى إسهام الغايات والأهداف الاستراتيجية في تحقيق رسالة الكلية، وقابليتها للتحقق والقياس وفقا لإطار زمني محدد.

**الخطة التنفيذية لتطبيق إستراتيجية الكلية:** روعى أن تعكس الخطة التنفيذية أولويات تنفيذ الأنشطة وفقا لإطار زمني محدد لكل نشاط (التوقيت الزمني الملائم) ومسؤولية القائم على التنفيذ من أعضاء هيئة التدريس بالكلية مع وضع مؤشرات دقيقة للمتابعة وتقييم الأداء، والتكلفة المالية حيث تم ترجمة الخطة التنفيذية إلى مبالغ مالية تقديرية تغطي وتتناسب مع الأنشطة التنفيذية (١٣٥) نشاط لعدد (١٠) أهداف إستراتيجية لغايات الكلية بتكلفة إجمالية تقديرية بمبلغ (٧,٠٥٩,٩٠٠) جنيه مصرى، بتمويل من ميزانية الجامعة العامة وميزانية الكلية السنوية المخصصة من الجامعة

**الغاية الأولى عدد (٤) أهداف استراتيجية لتنفيذ (٧١) نشاط بتكلفة إجمالية (٣,٤٠٢,٥٠٠) جنيه مصرى**

الغاية الثانية عدد (٣) أهداف استراتيجية لتنفيذ (٣٦) نشاط بتكلفة إجمالية (١,٨٠٦,٠٠٠) جنيه مصرى

الغاية الثالثة عدد (٣) هدف استراتيجية لتنفيذ (٢٨) نشاط بتكلفة إجمالية (١,٨٥١,٤٠٠) جنيه مصرى

**تجنب المخاطر والتهديدات:** روعى كيفية تجنب المخاطر والتهديدات، وتوضيح عناصر نجاح الخطة ونظام المتابعة وتنفيذ الخطة وتقييمها، كما تم وضع سياسات الكلية فى مجال التدريس والتعلم والتقييم، والبحث العلمى، وخدمة المجتمع، وكذلك آليات ضمان طرق التقييم ومتابعة وإستمرارية الخطة الاستراتيجية.

## البيانات الوصفية للكلية

## نبذة عن كلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة البريطانية بمصر

أنشئت الكلية في عام ٢٠١٦ بقرار وزارى رقم ٣٣٥٨ بتاريخ ٢٠١٦/٨/٨ بناءً على قرار رئيس جمهورية مصر العربية رقم ٣٤٤ لسنة ٢٠١٥.

وبدأت الدراسة بالكلية في العام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧ بهدف إعداد خريجين مزودين بمهارات تساعد على تحقيق النجاح الشخصي والمهني كبوابة لبناء القدرات في مجال الدراسات الإنسانية التي تفتح مجموعة واسعة من الفرص لخريجها. وتهدف إلى تطوير إمكاناتهم الكامنة لمواجهة تحديات عالم اليوم من خلال دراسة اللغة الإنجليزية وعلم النفس التي تنمي لديهم القدرة على الاستفادة من دروس الماضي والاستجابة للحاضر وإستشراف المستقبل.

نوع المؤسسة: كلية

أسم الجامعة التابعة لها المؤسسة : الجامعة البريطانية في مصر

نوع الجامعة: خاصة

الموقع الجغرافي: مصر

المحافظة: القاهرة

المدينة: الشروق

تاريخ التأسيس: ٢٠١٦

مدة الدراسة : أربع سنوات

لغة الدراسة: الإنجليزية

**الخريجين:** أول دفعة للتخرج العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩

**الأقسام العلمية:**

- قسم اللغة الإنجليزية وآدابها (الذي يقدم ثلاثة تخصصات ذات توجه وظيفي: اللغويات والأدب والترجمة).

- قسم علم النفس الأساسى والتطبيقي

**الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية:**

تمنح الكلية درجة الليسانس معتمدة من قبل المجلس الأعلى للجامعات المصري (Supreme Council of Universities) وجامعة لندن ساوث بانك (London South Bank University) من خلال دراسة الطلاب برامج ومقررات دراسية معتمدة من كل من المجلس الأعلى للجامعات والشريك البريطاني مع مراعاة تلبية المتطلبات التنظيمية لمنح كل منهما الدرجة العلمية. وتستمر الكلية في الشراكة مع جامعة لندن ساوث بانك كشريك استراتيجي رئيسي لها في التحقق من صحة جميع برامج الليسانس. تسعى الكلية أيضاً إلى اعتماد جميع برامجها الوطنية لضمان الجودة والاعتماد (NAQAAE).

١- تمنح الكلية درجة الليسانس في اللغة الإنجليزية وآدابها

• تخصص اللغة الإنجليزية وآدابها (الآداب)

• تخصص اللغة الإنجليزية وآدابها (اللغويات التطبيقية)

• اللغة الإنجليزية وآدابها (ترجمة)

٢- درجة الليسانس في علم النفس الأساسي والتطبيقي

## نظام الدراسة بالكلية:

### لائحة الساعات المعيارية

وتوفر اللائحة للطلاب أساساً نظرياً متيناً بالإضافة إلى المهارات العملية في مجالات تخصصاتهم وتعتمد على المقررات الدراسية المتميزة التي تتبع معايير المملكة المتحدة ويسعى أعضاء هيئة التدريس لتطوير المواهب الإبداعية للطلاب والمهارات التحليلية.

## الموارد البشرية

### البيانات الإحصائية

#### ١- بيانات الطلاب المقيدون خلال العام الجامعي ٢٠١٧ / ٢٠١٨

| إجمالي عدد الطلاب | إناث      | ذكور     |
|-------------------|-----------|----------|
| ١٣١               | ١١٥ (٨٨%) | ١٦ (١٢%) |

#### ٢- بيانات أعداد الخريجين

يتم تخريج أول دفعة من الكلية في العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠

#### ٣- إحصائية بنسبة كل فئة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الإجمالي للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨ (معين/معار)

|        | أعضاء هيئة التدريس |             |      |          |            |      | الهيئة المعاونة |  |
|--------|--------------------|-------------|------|----------|------------|------|-----------------|--|
|        | أستاذ              | أستاذ مساعد | مدرس | الإجمالي | مدرس مساعد | معيد | الإجمالي        |  |
| العدد  | ٣                  | ٢           | ٦    | ١١       | ٧          | ٤    | ١١              |  |
| النسبة | ٢٧%                | ١٨%         | ٥٥%  | ١٠٠%     | ٦٤%        | ٣٦%  | ١٠٠%            |  |

#### ٤- إحصائية عدد الجهاز الإداري المخصصين للكلية حسب المهام الوظيفية

| العدد | العاملين بالجهاز الإداري                                                  |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|
| ١     | مكتب العميد                                                               |
| ١     | أمين وحدة ضمان الجودة                                                     |
| ٤     | سكرتارية الأقسام                                                          |
| ٦     | إداريين بالإدارات المختلفة بالجامعة تابعين لكلية الآداب والعلوم الإنسانية |
| ١٢    | الإجمالي                                                                  |

## الموارد المادية التعليمية

تقع الكلية داخل الحرم الجامعي للجامعة البريطانية بمبنى (١٣) ويوجد بالكلية مدرجات المحاضرات وفصول دراسية مجهزة بالتجهيزات اللازمة للعملية التعليمية بالإضافة إلى المكاتب الإدارية و المرافق وبياناتها كالتالي:

### عدد (٢) مدرج محاضرات:

#### عدد و مواصفات مدرجات المحاضرات خاصة بالكلية بمبنى (١٣)

| م | اسم ورقم القاعة  | مساحة المدرج            | السعة الإستيعابية | الطول | العرض | المساحة الأرضية لأعداد الطلاب | عدد النوافذ | مساحة النوافذ م <sup>٢</sup> | نسبة التهوية | الأبواب | الوسائل التعليمية المتوفرة                                      |
|---|------------------|-------------------------|-------------------|-------|-------|-------------------------------|-------------|------------------------------|--------------|---------|-----------------------------------------------------------------|
| ١ | مدرج (١) مبنى ١٣ | ٢١٣٢,٨٢٥ م <sup>٢</sup> | ٩٠ طالب وطالبة    | ١١,٥٥ | ١١,٥  | ٢١,٤٧ م <sup>٢</sup>          | ٦           | ٣٢,٤٠ م <sup>٢</sup>         | %١٢,٥        | ٢       | عدد ١ حاسب إلى DELL 3020<br>١ داتاشو وميكروفون وسماعات<br>خط نت |
| ٢ | مدرج (٢) مبنى ١٣ | ٢١٣٢,٨٢٥ م <sup>٢</sup> | ٩٠ طالب وطالبة    | ١١,٥٥ | ١١,٥  | ٢١,٤٧ م <sup>٢</sup>          | ٦           | ٣٢,٤٠ م <sup>٢</sup>         | %١٢,٥        | ٢       | عدد ١ حاسب إلى DELL 3020<br>١ داتاشو وميكروفون وسماعات<br>خط نت |

• الأمن والسلامة عدد ٤ طفاية حريق لكل مدرج وعلامات ولوحات استرشادية

• العمالة عامل مسئول عن كل مدرج

### عدد (٣) فصل تعليمي:

#### عدد و مواصفات الفصول الدراسية بالكلية بمبنى (١٣)

| اسم ورقم الفصل | مساحة الفصل | الطول | العرض | السعة الإستيعابية للطلاب | المساحة الأرضية لأعداد الطلاب | عدد النوافذ | مساحة النوافذ م <sup>٢</sup> | نسبة التهوية | الأبواب | الوسائل التعليمية المتوفرة                         |
|----------------|-------------|-------|-------|--------------------------|-------------------------------|-------------|------------------------------|--------------|---------|----------------------------------------------------|
| فصل (١)        | ١٣٣,٤       | ١١,٥  | ١١,٦  | ٩٠ طالب وطالبة           | ٢١,٤٨ م <sup>٢</sup>          | ٢           | ٨,٦٠ م <sup>٢</sup>          | %١١,٥        | ١       | داتا شو<br>بروجكتور<br>ميكروفون<br>كمبيوتر - خط نت |
| فصل (٢)        | ١٠٠,٦٢      | ١١,٧  | ٨,٦   | ٣٨ طالب وطالبة           | ٢١,٤٣ م <sup>٢</sup>          | ٢           | ٨,٦٠ م <sup>٢</sup>          | %١٠,٦        | ١       | داتا شو<br>بروجكتور<br>ميكروفون<br>كمبيوتر - خط نت |
| فصل (٣)        | ٩٣,٧٢٥      | ١١,٥  | ٨,١٥  | ٦٤ طالب وطالبة           | ٢١,٤٦ م <sup>٢</sup>          | ٣           | ٨,٦٠ م <sup>٢</sup>          | %١٠,٦        | ١       | داتا شو<br>بروجكتور<br>ميكروفون<br>كمبيوتر - خط نت |
| فصل (٤)        | ٧٢          | ٨,٥   | ٨,٥   | ٢٤ طالب وطالبة           | ٢٣ م <sup>٢</sup>             | ٣           | ٨,٦٠ م <sup>٢</sup>          | %١٠,٦        | ١       | داتا شو<br>بروجكتور<br>ميكروفون<br>كمبيوتر - خط نت |

• الأمن والسلامة عدد ٢ طفاية حريق لكل قاعة وعلامات ولوحات استرشادية

• العمالة عامل مسئول عن كل فصل تعليمي

| نسبة إجمالي المساحة لكل طالب | عدد الطلاب | إجمالي مساحة الكلية                      |
|------------------------------|------------|------------------------------------------|
| ١ : ٢٥ م <sup>٢</sup>        | 131        | مساحة الدور 13<br>1743.61 م <sup>٢</sup> |
|                              |            | مبنى D                                   |

|  |  |                 |
|--|--|-----------------|
|  |  | ٢م1400          |
|  |  | مبنى B<br>٢م102 |

## وحدة ضمان الجودة بالكلية:

تم إنشاء وحدة ضمان الجودة بكلية الآداب والعلوم الإنسانية بقرار من مجلس سبتمبر ٢٠١٧ لتتبع مباشرة الأستاذة الدكتورة/ عميد الكلية بهدف تطبيق نظم جودة التعليم والاعتماد لمؤسسات التعليم العالي ونشر ثقافة الجودة في الكلية، وتأهيل الكلية للاعتماد الأكاديمي وفقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد NAQAAE، من خلال تطبيق أساليب متقدمة لضمان الجودة والتحسين والتطوير المستمر، وتحقيق أعلى المستويات الممكنة في الممارسات والعمليات. (جاري تحديد مقر للوحدة بمبنى الكلية) وتتخلص مهام وحدة ضمان الجودة بالكلية في الآتي:

- نظام متكامل لتطبيق أنظمة جودة التعليم العالي وفقاً لمعايير جودة التعليم الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- نشر ثقافة جودة مؤسسات التعليم العالي وتقييم الأداء على جميع المستويات (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - الطلاب - الجهاز الإداري).
- تهيئة بيئة العمل وبث روح العمل التعاوني الجماعي من خلال تحفيز ودعم وتشجيع كافة فئات الكلية على المشاركة في التطوير المستمر لتحقيق أهداف الكلية.
- بث روح الإبداع لدى الطلاب الموهوبين والتميزين في الأنشطة الطلابية.
- التوسع في استخدام الأنظمة الإلكترونية وقواعد البيانات الإلكترونية المركزية بالجامعة وشبكة الإنترنت.
- استطلاعات رأي دورية للبيئة الداخلية والخارجية للوصول إلى إيجاد آليات لمعالجة السلبيات ونقاط الضعف بالكلية لتحقيق معايير ضمان جودة التعليم.
- زيادة الأنشطة التي تهدف إلى خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة بالكلية.
- تعزيز وكسب ثقة المجتمع المحيط للاستفادة من مخرجات التعلم.
- عرض ومناقشة قضايا الجودة في مجلس الكلية.
- تقييم ذاتي دوري لأداء الكلية والاستفادة من النتائج (التغذية الراجعة) ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية المقترحة في التطوير والتحسين.

## وسائل الاتصال بالكلية

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>١- وسائل الاتصال</b></p> <p>العنوان البريدي: مدينة الشروق – القاهرة- ص. ب ٤٣ – رمز بريدي ١١٨٣٧</p> <p>- الموقع الإلكتروني: :<br/><a href="https://www.bue.edu.eg/faculties-departments/arts-and-humanities/">https://www.bue.edu.eg/faculties-departments/arts-and-humanities /</a></p> <p>- تليفون: ٢٦٨٩٠٠٠٠ +202</p> |
| <p><b>٢- القيادة الأكاديمية:</b></p> <p>عميد الكلية: أ.د/ شادية فهم</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• تليفون: (عمل): ٢٦٨٩٠٠٠٠ (+202) داخلي: ١٧٠١</li><li>• (محمول): ٠١٠٠١٤٩٨٤٣٣</li><li>• بريد إلكتروني: SFahim@Bue.edu.eg</li></ul>                                                                               |

## أهمية التخطيط بكلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة البريطانية في مصر

تدرك كلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة البريطانية في مصر أهمية التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات التعليمية لذا تمثل الخطة الاستراتيجية للكلية خارطة الطريق لتحقيق رؤيتها المستقبلية ورسالتها بطريقة ممنهجة انطلاقاً من وضعها الحالي ومن خلال الاستفادة من نقاط القوة واستغلال الفرص المتاحة، وتحسين نقاط الضعف ومواجهة التهديدات. تسهم خطة الكلية في تحقيق رسالة الجامعة من خلال تطوير الإجراءات والآليات والإمكانات المتاحة، وتفعيلها وإعادة ترتيب أولوياتها واستثمارها الاستثمار الأمثل، والربط بين الأهداف الموضوعية بالوسائل والإجراءات المناسبة، وتطوير خطط عمل تترجم الاستراتيجية ضمن برنامج أولويات مناسب يراعي المصادر المتاحة لذلك، فضلاً عن إتاحة الفرصة لقياس كفاءة وفعالية النتائج المتحققة من خلال وضع مؤشرات أداء قابلة للقياس يتم مراقبتها باستمرار.

### منهجية وخطوات إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية (٢٠١٧-٢٠٢٢)

تم إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية بناءً على خطوات التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي والتي تتمثل في:

١- ملخص تاريخي عن الكلية

٢- التحليل البيئي باستخدام أسلوب SWOT

٣- التنبؤ باتجاهات المستقبل

٤- تصميم وصياغة استراتيجية الكلية

٥- تحليل الفجوة

٦- تنفيذ الاستراتيجية

٧- تقييم ورقابة تنفيذ الاستراتيجية

وتم تحديد منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية وفقاً لمنهجية إعداد التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي (SDTP) كمؤسسة

تعليم عالي حديثة مرفق (٣/٣/١)

2- رسم رؤية ورسالة الكلية Draw Vision and Mission

1- التحليل البيئي SWOT Analysis

3- الغايات والأهداف الاستراتيجية المستهدفة Target 4- الخطة التنفيذية Executive Plan

### الخطوات التنفيذية لإعداد الخطة الاستراتيجية للكلية

١- تشكيل فريق عمل إعداد الخطة الاستراتيجية من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري لتنفيذ خطوات

العمل للإعداد وفقاً لمنهجية التخطيط الاستراتيجي بمؤسسات التعليم العالي.

٢- الإعداد لأعمال التخطيط الاستراتيجي لإعداد الخطة من خلال الأدوات ومصادر المعلومات، وعقد ورش عمل عن

مفهوم التخطيط الاستراتيجي.

٣- تحديد المرجعيات الأساسية للخطة.

٤- تحديد الهدف من الخطة في ضوء رسالة الكلية والجامعة البريطانية في مصر.

٥- دراسة وتقييم الوضع الراهن لكلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة البريطانية في مصر من خلال تحليل البيئة الداخلية والخارجية.

٦- تحديد أهم نقاط القوة والضعف، والفرص والتهديدات التي تواجه الكلية.

٧- دراسة الوضع التنافسي للكلية.

٨- تحديد وصياغة الغايات والأهداف الإستراتيجية للكلية.

٩- عرض مقترح ومناقشة وترتيب أولويات الغايات والأهداف على الأطراف الداخلية والخارجية والتي تتمثل في (القيادات

الأكاديمية، أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وأعضاء الجهاز الإداري والفني المخصص للكلية من الجامعة والطلاب).

١٠- عرض ومناقشة وترتيب أولويات الغايات والأهداف والأنشطة على الأطراف الخارجية والتي تتمثل في (أعضاء هيئة

التدريس المنتدبين وممثلي المؤسسات ذات العلاقة بدراسة الكلية من المجتمع المدني المحيط).

١١- تحليل الفجوة بين الوضع الراهن والمستهدف وتحديد الاحتياجات ووسائل التعامل مع المخاطر.

١٢- تحديد برامج العمل والخطة التنفيذية ومهام وآليات التنفيذ لتحقيق الأهداف المرجوة.

١٣- وضع آليات تقييم ومراقبة تنفيذ الاستراتيجية.

١٤- مراجعة الخطة الاستراتيجية من مركز ضمان الجودة بالجامعة.

١٥- عرض الخطة علي مجلس الكلية لاعتمادها.

١٦- عرض الخطة علي المجلس الأكاديمي للجامعة البريطانية في مصر لاعتمادها.

١٧- طباعة الخطة الاستراتيجية.

١٨- الإعلان عن الخطة وتعميمها لجميع فئات الكلية.

### **آليات التنفيذ والمتابعة والتقييم**

يتم بدء التنفيذ والمتابعة والتقييم بعد اعتماد الخطة الاستراتيجية وتشكيل الكلية فريقاً لإعداد الخطة التنفيذية التفصيلية لأعمال

الواردة بالخطة الاستراتيجية في ضوء البرامج والأنشطة المحددة بالخطة الاستراتيجية، وفي ضوء المخصصات المالية المبدئية

المحددة لكل عمل، وطبقاً للأولويات المحددة بالخطة الاستراتيجية، تتمثل الآليات في:

### **أولاً: آليات التنفيذ**

١- وضع مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء الخاصة بكل نشاط علي حدة وبالخطة التنفيذية ككل.

٢- تشكيل الفرق التنفيذية للأعمال بما يسمح بمشاركة أكبر قدر ممكن من المتخصصين في مجال كل نشاط من الأنشطة التنفيذية.

٣- إعداد الخطط التنفيذية المنبثقة من الخطة التنفيذية لاستراتيجية الكلية وتوفير الميزانيات المخصصة للأعمال.

### **ثانياً: المتابعة**

من خلال لجنة التخطيط والمتابعة إحدى اللجان التنفيذية المنبثقة من وحدة ضمان الجودة بكلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة

البريطانية في مصر والمحددة المهام والاختصاصات لمتابعة الخطة التنفيذية وكتابة تقارير الخطط السنوية المنبثقة من الخطة

التنفيذية الخمسية وعرض أية معوقات في تنفيذ الخطة على قيادات الكلية والجامعة بهدف الوقوف علي الموقف التنفيذي للخطة

التنفيذية وحل المشكلات والصعوبات التي تعترضها من خلال:

### **تقارير سنوية عن الخطط المنبثقة من الخطة التنفيذية الخمسية**

تشمل تحليل الإنجازات التي تم تحقيقها طوال عام كامل والعقبات التي تم تجاوزها وتلك التي لم يتم حلها بجانب توقعات

الاستمرارية للخطة. وتساعد هذه التقارير علي إدراك الموقف الراهن للخطة ومعرفة الدروس المستفادة من المشكلات والعقبات

وحلولها وهو ما يساعد علي تجنبها أو مواجهتها عند تكرارها في المستقبل.

### **المرجعات الأساسية للخطة الاستراتيجية**

- ١- دليل المشارك لدورات التخطيط الإستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي الصادر من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ٢- دليل الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي (الإصدار الثالث - يوليو ٢٠١٥) [www.naqaae.org](http://www.naqaae.org).
- ٣- الخطة الاستراتيجية للجامعة البريطانية في مصر.
- ٤- بعض المراجع العلمية والمواقع الالكترونية للكليات المناظرة (كليات الآداب) بالجامعات المحلية والأجنبية.
- ٥- آراء الخبراء في التخطيط الاستراتيجي.

## التحليل البيئي لكلية الآداب والعلوم الانسانية SWOT Analysis

## المنهجية المستخدمة لتحليل الوضع الراهن:

تم تنفيذ منهجية وخطوات إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية لتحليل الوضع الراهن للكلية بشقيه الداخلي والخارجي على المنهجية الشائعة وهي التحليل الرباعي البيئي لتحديد:

|                                      |                                    |                 |
|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| <b>S</b><br><b>Strengths</b> قوة     | <b>W</b><br><b>Weaknesses</b> ضعف  | البيئة الداخلية |
| <b>O</b><br><b>Opportunities</b> فرص | <b>T</b><br><b>Threats</b> تهديدات | البيئة الخارجية |

آليات تغطية كل من البيئة الداخلية والخارجية في التحليل البيئي للكلية

### مصادر المعلومات Data Sources and Collection

- بيانات البنية التحتية للكلية من الإدارة الهندسية بالجامعة.
- بيانات الطلاب المقيدون بكلية الآداب والعلوم الإنسانية.
- بيانات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكلية الآداب والعلوم الإنسانية.
- بيانات أعضاء الجهاز الإداري المخصصين بكلية الآداب والعلوم الإنسانية.
- البيانات الإحصائية الرسمية من الجامعة والجهات ذات الصلة بدراسة الكلية.

### الأدوات المستخدمة

#### ١- المقابلة الشخصية

تم إجراء عدد من المقابلات الشخصية مع الأطراف ذات الصلة داخل الكلية من القيادات الأكاديمية.

#### ٢- العصف الذهني

- تنظيم جلسات عصف ذهني بين فريق إعداد الخطة وقيادات الكلية الأكاديمية.
- لقاءات مع بعض الأطراف التي لها علاقة بدراسة الكلية (أعضاء هيئة التدريس المنتدبين للتدريس بالكلية).

#### ٣- ورش العمل

- قام فريق عمل إعداد الخطة الاستراتيجية بعقد ورشة عمل بمشاركة الأطراف المعنية (القيادات الأكاديمية - هيئة التدريس - الهيئة المعاونة - الطلاب - الجهاز الإداري المخصص للكلية).
- المشاركة في الدورات التدريبية التي يقوم بتنظيمها مركز ضمان الجودة بالجامعة لجودة التعليم بمؤسسات التعليم العالي ومنها دورة التخطيط الاستراتيجي بمؤسسات التعليم العالي.

#### ٤- استبيانات التحليل البيئي:

إعتمدت الكلية في تحليلها للبيئة الداخلية على معايير الاعتماد الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (الإصدار الثالث يوليو ٢٠١٥) لاستطلاع رأي البيئة الداخلية.

تصميم استبيانات استطلاع رأي البيئة الداخلية لتشمل كافة فئات الكلية:

- نموذج (١/١) استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للتعرف على نقاط (القوة والضعف/ الفرص والتهديدات).

- نموذج (٢/ ١) استطلاع رأي الجهاز الإداري للتعرف على نقاط (القوة والضعف/ الفرص والتهديدات).
- نموذج (٣/ ١) استطلاع رأي ممثلي الطلاب للتعرف على نقاط (القوة والضعف/ الفرص والتهديدات).

#### استطلاع رأي البيئة الخارجية :

- نموذج (٣/ ١) استطلاع رأي ممثلي المجتمع الخارجى للتعرف على (الفرص والتهديدات).

#### استطلاع رأي فى رؤية ورسالة الكلية:

- نموذج (١/٢) استطلاع رأي البيئة الداخلية فى صياغة رؤية ورسالة الكلية.

- نموذج (٢/٢) استطلاع رأي البيئة الخارجية فى صياغة رؤية ورسالة الكلية

- نموذج (١/٣) تحديد أولويات الغايات والأهداف الاستراتيجية للكلية.

- نموذج مصفوفة التحليل البيئي الرباعي SWOT Analysis.

- نموذج مصفوفة العوامل الاستراتيجية الداخلية (القوة والضعف).

- نموذج مصفوفة العوامل الاستراتيجية الخارجية (فرص وتهديدات).

- نموذج تنمية الاستراتيجيات البديلة باستخدام مصفوفة SWOT Analysis.

- نموذج تحليل الوضع التنافسي للكلية.

- نموذج الفجوة بين الأداء المتوقع و الأداء الحالى.

- نموذج الخطة التنفيذية لتطبيق الخطة الاستراتيجية.

#### ٥. الملاحظات

إجراء ملاحظات للمدرجات والقاعات والفصول الدراسية ومعامل اللغات ومركز التدريب على اللغة الإنجليزية والمرافق اللازمة للكلية من خلال تقييم لمدى استيفاء معايير ملائمة مساحات وتجهيزات مباني الكلية والمرافق (Norms). الصادر من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

#### ٦. البيانات الثانوية:

تضمنت إحصائيات فعاليات أنشطة الكلية (تعليم - بحث علمي - خدمة مجتمع):

■ توصيات اللجنة المركزية للتعليم والتعلم بالجامعة (UTLC) لتحسين وتطوير البرامج التعليمية ومقرراتها الدراسية.

■ تقارير الشريك البريطانى بجامعة لندن ساوث بانك عن البرامج التعليمية (اللغة الإنجليزية - علم النفس).

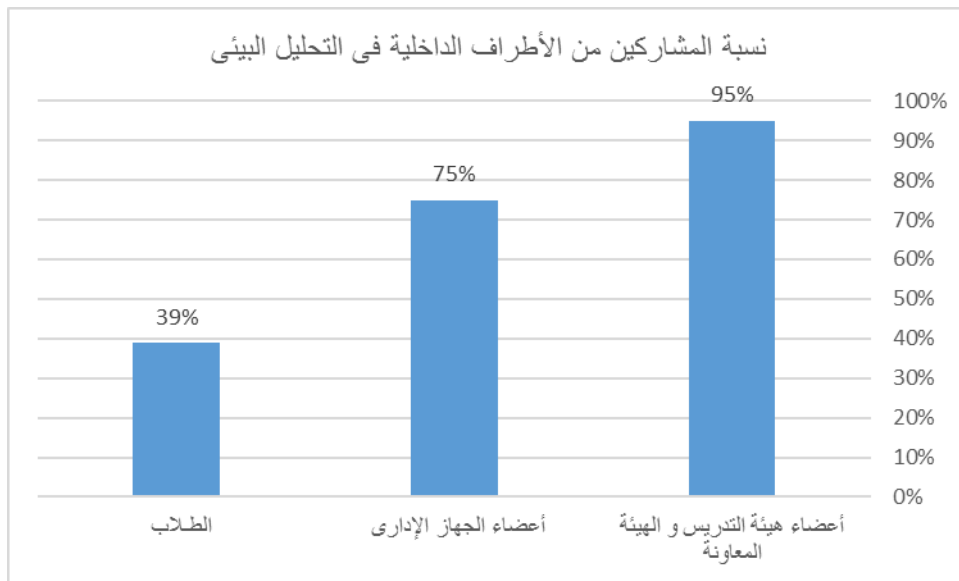
■ إحصائيات النشر المحلى والدولى للبحث العلمى بالكلية.

■ إحصائيات نتائج الامتحانات السابقة.

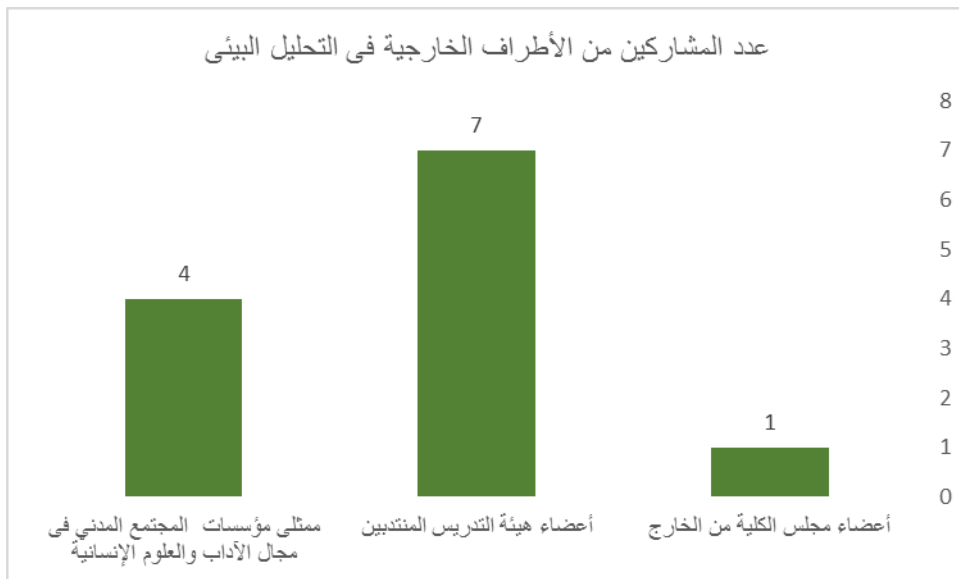
### مستوى المشاركة في التحليل البيئي

شمل التحليل البيئي الفئات التالية لتحديد نقاط القوة والضعف / الفرص والتهديدات:

- عدد ٢١ من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بنسبة (٩٥%) من العدد الاجمالي (٢٢)
- عدد ٩ من الجهاز الإداري بالجامعة وبالكلية بنسبة (٧٥%) من العدد الاجمالي (١٢)
- عدد (٤٧) طالب وطالبة بنسبة (٣٩%) من العدد الإجمالي (١٣١)



- عدد (١٢) من الأطراف الخارجية من أعضاء مجلس الكلية من الخارج - أعضاء هيئة التدريس المنتدبين - ممثلي مراكز اللغات والترجمة - مركز المؤتمرات بالقاهرة - السفارات والملحقات الثقافية بالقاهرة - ومدرسة للغات بمحيط الكلية



## أولاً: نتائج تحليل البيئة الداخلية

أوضحت نتائج استطلاعات الرأي من خلال الاستبيانات لكل فئة، والمقابلات الخاصة بالبيئة الداخلية للكلية أهم المتغيرات المستخلصة من تحليل جوانب البيئة الداخلية بناء على معايير جودة التعليم لمؤسسات التعليم العالي الصادرة بدليل الاعتماد يوليو ٢٠١٥ ما يلي:

أن هناك مجموعة من نقاط القوة التي تتميز بها كلية الآداب والعلوم الإنسانية داخلياً والتي يمكن استثمارها وتفعيلها وعدد من نقاط الضعف تحتاج الكلية التغلب عليها وتحسينها:

| معايير الاعتماد                     | نقاط القوة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | نقاط الضعف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| القيادة والحوكمة                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• يوجد معايير موضوعية لإختيار القيادات الأكاديمية وتداول السلطات معلنة بلانحة الجامعة</li> <li>• يوجد دليل للقواعد الأكاديمية بالجامعة GAR يتضمن القواعد العامة لتنظيم كل ما يتعلق بالعملية التعليمية</li> <li>• يوجد سياسات للتعامل مع مشكلات التعليم باستخدام النظام الإلكتروني SRS</li> <li>• يوجد آليات لفصل الإدارة عن الملكية بلانحة الجامعة</li> <li>• يوجد معايير موضوعية لتقييم أداء القيادات بالجامعة</li> <li>• يوجد دليل للتوصيف الوظيفي يحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي ويستخدم في حالات التعيين والنقل والانتداب للوظائف المختلفة.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• لم يتم استكمال القيادات الأكاديمية بالهيكل الإداري التنظيمي (وكلاء الكلية والوحدات الداعمة للعملية التعليمية) وقياس أسلوب ونمط القيادات</li> <li>• محدودية وسائل التوعية بالقيم الجوهرية وممارسات الأخلاقيات المهنية</li> <li>• لم يتم توثيق سياسات الكلية في التعامل مع مشاكل التعليم</li> </ul>                                    |
| إدارة الجودة والتطوير               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• توجد لائحة داخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلاً تنظيمياً وتشكيل مجلس إدارة الوحدة ولجانها التنفيذية</li> <li>• تعيين مديرو وحدة الجودة ضمن تشكيل مجلس الكلية</li> <li>• ارتباط ودعم فني لوحدة ضمان الجودة بالكلية من مركز ضمان الجودة بالجامعة لتطبيق نظم الجودة القومية</li> <li>• توجد دورة سنوية للجودة من خلال القسم الإداري للجودة والتعليم بالجامعة BUE quality enhancement cycle للمراجعة الداخلية على نظم الجودة في النواحي التعليمية للكلية</li> <li>• تقويم أنشطة الكلية التعليمية مع الشريك البريطاني</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• لا يوجد مقر لوحدة ضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات</li> <li>• محدودية الوعي بتطبيق نظم جودة التعليم الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والتأهل للاعتماد بجانب نظم ضمان جودة التعليم بالجامعة البريطانية في مصر</li> </ul>                                                                                  |
| أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة | <ul style="list-style-type: none"> <li>• يوجد نخبة من أعضاء هيئة التدريس ذوي الكفاءة تستوفي المعدلات المرجعية إلى الطلاب على مستوى الكلية والأقسام العلمية</li> <li>• يوجد آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لسد العجز في بعض التخصصات، وتتوازن أعباء العمل للقيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة</li> <li>• يوجد دليل لنظام العمل بالجامعة وكياليتها Employee Handbook for Staff</li> <li>• توجد آلية مركزية إلكترونية بالجامعة HRM لتقييم الأداء السنوي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والتظلم من تقرير الأداء</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• لا يوجد بالكلية خطة تدريب سنوية تلبي الاحتياجات التدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والبرامج التدريبية قاصرة فقط على خطة الجامعة</li> <li>• محدودية تقييم الطلاب لأداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</li> <li>• لا توجد إعارات لأساتذة زائرين من إنجلترا لتعزيز نظم ومناهج التعليم البريطاني</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>توجد آلية مركزية إلكترونية بالجامعة HRM لاستطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li> <li>تكریم المتميزين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ونظام للتأمين الصحي</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>لا توجد خطط تدريبية بالكلية مبنية على تحديد الاحتياجات، والبرامج التدريبية قاصرة فقط على خطة الجامعة</li> <li>محدودية وعي الجهاز الإداري والفني بمعايير جودة التعليم بمؤسسات التعليم العالي</li> <li>لا يوجد استطلاع رأي عن مصداقية النظم الحالية المستخدمة في تقييم الأداء</li> </ul>                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>يوجد إدارات مركزية بالجامعة داعمة وتخصصات أعضائها تغطي الاحتياجات الملائمة لحجم وطبيعة أنشطة الكلية</li> <li>يوجد معايير لاختيار القيادات الإدارية تبعاً للإدارات المركزية معلنة بلائحة الجامعة</li> <li>توجد آلية مركزية إلكترونية بالجامعة HRM لتقييم الأداء السنوي لأعضاء الجهاز الإداري والتظلم من تقرير الأداء</li> <li>توجد آلية مركزية إلكترونية بالجامعة HRM لاستطلاع آراء الجهاز الإداري</li> <li>نظام للتأمين الصحي ومزايا مادية</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | الجهاز الإداري                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>محدودية القاعات والفصول الدراسية والمعامل لحاجة الكلية للتطورات المستقبلية اللازمة للبرامج التعليمية بالكلية</li> <li>محدودية استيفاء كمتروال الكلية لملائمة حجم وأعمال الامتحانات المستقبلية</li> <li>لا يوجد دليل خاصة بالكلية للتوعية بإدارة الأزمات والكوارث والصحة والسلامة المهنية تعتمد على دليل الكلية والجامعة فقط</li> <li>ضعف شبكة Wifi بالكلية والاعتماد على شبكة سلكية فقط</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>كفاية الميزانية السنوية للكلية المخصصة من الجامعة للصرف على الأنشطة التعليمية والبحثية وخدمات المجتمع</li> <li>مباني الكلية وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية وتجهيزاتها لطبيعة نشاط الكلية وأعداد الطلاب، وتوافر المناخ الصحي وتكييف مركزى بالمباني</li> <li>توجد صيانة دورية وإجراءات صارمة للأمن والسلامة ونظام ملزم للنظافة يخضع للإشراف والمتابعة ساعة بساعة بمبنى الكلية</li> <li>توجد وسائل اتصال حديثة ونظم تكنولوجية حديثة وملامنة للنشاط الأكاديمي للكلية والعمليات الإدارية بها</li> <li>يوجد موقع إلكتروني فعال بموقع الجامعة البريطانية في مصر ويتم تحديثه دورياً</li> <li>يوجد مكتبة مركزية بالجامعة (قطاع الآداب والعلوم الإنسانية) لدعم وتقديم الخدمات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية تتضمن مصادر وقاعدة بيانات إلكترونية لمصادر البحث العلمي</li> <li>توجد ملاعب مجهزة وقاعة احتفالات ومسرح مكشوف على الطراز اليوناني بالجامعة لممارسة الطلاب للأنشطة الطلابية المختلفة</li> <li>يوجد مبنى للمطاعم وعيادة طبية لطلاب الجامعة</li> <li>يوجد أسطول سيارات نقل جامعي مكيفة لنقل الطلاب لكافة المناطق والمدن المحيطة</li> </ul> | الموارد المالية والمادية               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>لم يتم دراسة التوافق بين المعايير القومية المرجعية UKQAA, BCS والمعايير البريطانية NARS</li> <li>محدودية البرامج التعليمية التي تعزز احتياجات سوق العمل</li> <li>محدودية مراجعة توصيف البرنامج والمقررات الدراسية وصياغة المخرجات التعليمية المستهدفة</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>تطبق الكلية معايير أكاديمية مرجعية مستمدة من هيئة ضمان الجودة البريطانية (QAA)</li> <li>تتوافق البرامج التعليمية فى اللغة الإنجليزية وآدابها وعلم النفس مع نواتج المعايير الأكاديمية المرجعية (QAA)</li> <li>يوجد تشيع متنوع فى قسم اللغة الإنجليزية يتيح</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <p>طبقاً لمتطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>فرص عمل أكبر للخريجين</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تتسق نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي بالكلية مع مقرراته الدراسية، ويوضح توصيف المقررات طرق التدريس والتقويم التي تحقق نواتج التعلم</li> <li>• تصدر تقارير سنوية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية</li> <li>• توجد آلية مركزية بالجامعة من خلال (UTLC) للمراجعة الدورية لتحسين وتطوير البرامج التعليمية ومقرراتها الدراسية</li> <li>• تصدر تقارير من الشريك البريطاني بجامعة لندن ساوث بانك عن البرامج التعليمية (اللغة الإنجليزية - علم النفس)</li> <li>• يوجد متابعة ميدانية من الشريك البريطاني (زيارات) نصف سنوية من LSBU لتقويم المقررات والامتحانات والتصحيح والتأكد من مطابقتها لمتطلبات الجامعة الشريكة</li> </ul>                                                                                                                      |                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• لا توجد وثيقة تعبر عن استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم</li> <li>• محدودية توصيف برامج تدريب الطلاب الميدانية وتقويم أداء الطلاب للتدريب الميداني وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة</li> </ul>                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• تطبيق الكلية لنظام التعليم الإلكتروني E-learning وأساليب تدريس تدعم اكتساب مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف</li> <li>• تتوافر مصادر متنوعة للتعلم الذاتي (إنترنت/ مكتبة مركزية/ قواعد مكتبات الكترونية/ تعليم الكتروني)</li> <li>• يوجد مدرجات لقياس جميع مخرجات التعلم بما يضمن الدقة والموضوعية والعدالة والمهنية في نتائج الطلاب</li> <li>• تدريب ميداني لاكتساب الطلاب المهارات المهنية</li> <li>• دليل لإدارة الامتحانات والتقويم (GAR) ينظم اجراءات الامتحانات ونظم عمل الكنترولات</li> <li>• يوجد نظام مركزي (SRS) للإعلان نتائج الطلاب وتوثيق نتائج الامتحانات بالكلية</li> <li>• يستفاد من نتائج تقويم الطلاب في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجيات التدريس.</li> <li>• تطبق قواعد للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم وآليات لمراقبة تطبيقها</li> </ul> | <p><b>التدريس والتعلم والتقويم</b></p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• محدودية نسبة الطلاب المشاركين بالأنشطة المختلفة</li> <li>• لا تتوافر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل</li> <li>• لا توجد آلية (extra-curricular) لدعم الطلاب المتعثرين دراسياً</li> <li>• لا توجد آلية للتعامل مع المشكلات النفسية والاجتماعية للطلاب</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• يوجد قواعد لقبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية طبقاً لسياسات وزارة التعليم العالي ومكتب التنسيق وأحكام القانون رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ بشأن تنظيم الجامعات ولائحته</li> <li>• توجد قواعد أكاديمية عامة للجامعة (GAR)</li> <li>• إدارة داعمة للتسويق والعلاقات العامة والخريجين بالجامعة</li> <li>• يوجد نظام للإرشاد الطلابي يتيح للطلاب الرجوع لأعضاء هيئة التدريس لحل المشكلات الأكاديمية</li> <li>• يوجد تمثيل للطلاب في اتحاد الطلاب ومجلس الجامعة الأكاديمي (Senate) وتمثيل طلابي في لجنة التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لسماع</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>الطلاب والخريجين</b></p>         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>صوت الطلاب وإتاحة فرصة التعبير عن أنفسهم (SSLC)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تتوفر الأنشطة الطلابية المتنوعة، وتخصص لها الكلية الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف</li> <li>• توجد وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية</li> <li>• تمنح الكلية شهادة تخرج معتمدة من قبل المجلس الأعلى للجامعات المصري (SCU) وجامعة لندن ساوث بانك (LSBU)</li> </ul> |                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• لا تتوفر خطة للبحث العلمي مرتبطة بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط</li> <li>• محدودية وجود آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها</li> <li>• محدودية الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية</li> <li>• محدودية توثيق المشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية</li> <li>• لا يوجد للكلية مؤتمر علمي دورى</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• كفاية الموارد المالية المتاحة لأنشطة البحث العلمي</li> <li>• توجد أساليب مفعلة بالجامعة والكلية لدعم البحث العلمي وتحفيزه (تكاليف حضور المؤتمرات العلمية وتكريم المتميزين في النشر العلمي)</li> <li>• تمنح الكلية يوم أجازة أسبوعياً تفرغ لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للبحث العلمي</li> </ul>                                                                                                                        | <p><b>البحث<br/>العلمي<br/>والأنشطة<br/>العلمية</b></p>    |
| <p>لا توجد مرحلة للدراسات العليا بالكلية</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• توجد نخبة من الأساتذة والأساتذة المساعدين فى تخصصات الآداب والعلوم الإنسانية من ذوي الكفاءة والتميز</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>الدراسات<br/>العليا</b></p>                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• لا توجد خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة</li> <li>• محدودية بروتوكولات التعاون مع المجتمع المدني المحيط</li> <li>• لا توجد وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج فى اتخاذ الإجراءات التصحيحية</li> </ul>                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• توجد كيانات فاعلة فى مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة</li> <li>• يوجد مركز التعليم المستمر والتدريب (CEC)</li> <li>• ممارسات جيدة لخدمة المجتمع المحيط (تثقيفية واجتماعية) بمشاركة الطلاب</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>المشاركة<br/>المجتمعية<br/>وتنمية<br/>البيئة</b></p> |

### ثانياً: تحليل البيئة الخارجية

تعتمد الخطة الاستراتيجية لكلية الآداب والعلوم الإنسانية على مجموعة من العوامل الخارجية ذات التأثير على الجوانب المختلفة للكلية والمحددة في معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتتضمن دراسة تأثير مجموعة العوامل والمؤثرات الخارجية التي قد يكون لها دور في المستقبل في تغيير الظروف الخارجية المحيطة بالكلية، وبالتالي فقد تمثل بعض المتغيرات المتوقعة تهديدات أو فرص وتتمثل العوامل الخارجية في:

- أصحاب المصالح (المستفيدين) ذوي العلاقة بمجال العلوم الإنسانية واللغات وآدابها

- اتجاهات سوق العمل (مراكز اللغات - قاعات المؤتمرات - مؤسسات العلاج النفسي وذوي الاحتياجات الخاصة - السفارات والملحقيات الثقافية)

- القوانين والقواعد المنظمة في مجال العلوم الإنسانية واللغات وآدابها

- العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية

- التطورات التكنولوجية السريعة في عالم العلوم الإنسانية واللغات وآدابها

بعد تحليل نتائج الاستبيانات والمقابلات الخاصة بالبيئة الخارجية للكلية شملت أهم المتغيرات المستخلصة من تحليل جوانب البيئة الخارجية ما يلي:

| فرص                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | تهديدات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>تشجيع وزارة التعليم العالي لاستحداث برامج أكاديمية جديدة تواكب القرن الواحد والعشرين</li> <li>شريك استراتيجي بريطاني جامعة لندن ساوث بانك (LSBU)</li> <li>دعم الجامعة BUE في حصول كليات الجامعة على الاعتماد بتطبيق معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم</li> <li>وجود علماء وشخصيات عامة ضمن مجلس أمناء الجامعة</li> <li>تزايد إقبال الطلاب على الدراسة باللغة الانجليزية</li> <li>تقدم ترتيب الجامعة البريطانية بالمقارنة بالجامعات المصرية</li> <li>تنامي المجتمع العمراني حول الجامعة وتواجد عدد كبير من المدارس الثانوية بالقرب من الجامعة البريطانية</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>وجود كليات بالداخل والخارج تنافس الكلية في مجال الآداب والعلوم الإنسانية</li> <li>توجه الدولة لإنشاء جامعات أهلية خاصة بها كليات مناظرة في العاصمة الإدارية الجديدة</li> <li>انخفاض مصروفات الكليات المناظرة</li> <li>انخفاض مستوى اللغات الأجنبية في التعليم العام قبل الجامعي يقلل من فرص إقبال طلابه على الالتحاق بالبرامج التي تدرس باللغة الأجنبية</li> <li>اتجاه الكليات المنافسة للشاركة مع جهات أجنبية</li> <li>تزايد الإقبال على الكليات العملية</li> <li>وجود برامج دراسات عليا في بعض الجامعات الحكومية والخاصة</li> </ul> |

## مصفوفة التحليل البيئي الرباعي SWOT Analysis

تم تحديد الأولويات لأهم نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات لكلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة البريطانية في مصر وتم إدراجها في مصفوفة التحليل البيئي الرباعي SWOT Analysis  
هذا النموذج يوضح أهم العوامل الداخلية والخارجية (نقاط القوة / نقاط الضعف / الفرص / التهديدات)

| نقاط القوة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | نقاط الضعف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>توجد نخبة من أعضاء هيئة التدريس من ذوي الكفاءة</li> <li>تستوفي المعدلات المرجعية إلى الطلاب على مستوى الكلية والأقسام العلمية</li> <li>توجد معايير أكاديمية مرجعية مستمدة من هيئة ضمان الجودة البريطانية (QAA) لبرامجها التعليمية تحقق مخرجات التعلم</li> <li>يوجد تشجيع متنوع في برنامج اللغة الانجليزية</li> <li>تطبيق الكلية لنظام التعليم الإلكتروني ونظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتنوع مصادر التعلم الذاتي (إنترنت/ مكتبة مركزية/ قواعد مكتبات الكترونية/ تعليم الكتروني)</li> <li>حصول الخريج على شهادة معتمدة من قبل المجلس الأعلى للجامعات المصري (SCU) وجامعة لندن ساوث بانك (LSBU)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>لم يتم استكمال القيادات الأكاديمية بالهيكل الإداري التنظيمي (وكلاء الكلية ووحدات داعمة للعملية التعليمية)</li> <li>محدودية القاعات والفصول الدراسية والمعامل لتتناسب مع حاجة الكلية للتطورات المستقبلية</li> <li>محدودية البرامج التعليمية بالكلية وضعف الإقبال الطلابي</li> <li>لا تتوافر خطط للبحث العلمي وخدمة المجتمع مرتبطة بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية، واحتياجات المجتمع</li> <li>عدم وجود برامج للدراسات العليا بالكلية</li> </ul> |
| الفرص                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | التهديدات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>تشجيع وزارة التعليم العالي لاستحداث برامج أكاديمية جديدة تواكب القرن الواحد والعشرين</li> <li>شريك إستراتيجي بريطاني جامعة لندن ساوث بانك (LSBU)</li> <li>دعم الجامعة BUE في حصول كليات الجامعة على الاعتماد بتطبيق معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم</li> <li>تزايد إقبال الطلاب على الدراسة باللغة الانجليزية</li> <li>تنامي المجتمع العمراني حول الجامعة وتواجد عدد كبير من المدارس الثانوية بالقرب من الجامعة البريطانية</li> </ul>                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>وجود كليات بالداخل والخارج تنافس الكلية في مجال الآداب والعلوم الانسانية</li> <li>توجه الدولة لإنشاء جامعات أهلية خاصة بها كليات مناظرة في العاصمة الإدارية الجديدة</li> <li>اتجاه الكليات المنافسة للشاركة مع جهات أجنبية</li> <li>تزايد الإقبال على الكليات العملية</li> <li>وجود برامج دراسات عليا في بعض الجامعات الحكومية والخاصة</li> </ul>                                                                                              |

## التحليل البيئي التراكمي لتقييم العوامل الداخلية والخارجية IFM & EFM

### Internal Factor Evaluation Matrix - External Factor Evaluation Matrix

فيما يتعلق بالتحليل البيئي الكمي الذي تم استنتاجه من خلال إعداد مصفوفة العوامل الاستراتيجية الداخلية والخارجية، تم إعطاء أوزان مناسبة لكل من نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات للبيئة الداخلية والخارجية وذلك بناءً على تحليل نتائج الاستبيان الخاص بتقديرات الجهات الخارجية واحتساب الترتيب الموضعي للوصول إلى أعلى النقاط المرجحة وتبني الإستراتيجية المناسبة.

### مصفوفة العوامل الاستراتيجية الداخلية (القوة الضعف)

إعداد مصفوفة العوامل الاستراتيجية الداخلية من خلال الخطوات التالية:

1. تحديد وزن نسبي لكل نقطة من نقاط القوة (عامل استراتيجي) ولكل نقطة من نقاط الضعف (عامل استراتيجي) ومراعاة مجموع الأوزان النسبية لنقاط القوة ٠,٥ ولنقاط الضعف ٠,٥ بحيث يكون مجموع الوزن النسبي لنقاط القوة ونقاط الضعف واحد صحيح (١).
2. ترتيب العوامل الاستراتيجية الداخلية (نقاط القوة ونقاط الضعف) ترتيباً تنازلياً بحيث أن الترتيب الأول لنقطة القوة أو الضعف ذات الوزن النسبي الأكبر، بينما الترتيب الأخير لنقطة القوة أو نقطة الضعف ذات الوزن النسبي الأصغر.
3. حساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط القوة عن طريق ضرب الوزن النسبي  $\times 4$  في حالة قدرة الكلية على الاستفادة من نقطة القوة بنسبة 90% - 100% وبضرب الوزن النسبي  $\times 3$  في حالة قدرة الكلية على الاستفادة من نقطة القوة بنسبة 70% - 90% أما بالنسبة لحساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط الضعف فيكون عن طريق ضرب الوزن النسبي  $\times 2$  في حالة قدرة الكلية على التغلب على نقطة الضعف بنسبة 90% - 100% وبضرب الوزن النسبي  $\times 1$  في حالة قدرة الكلية على التغلب على نقطة الضعف بنسبة 70% - 90%.
5. جمع الأوزان المرجحة لكل من نقاط القوة ونقاط الضعف للوصول إلى الوزن الكلي المرجح بالنسبة للكلية، وهذا الرقم يعبر عن قدرة الكلية على التعامل مع عوامل البيئة الداخلية (كلما زاد الرقم واقترب من 3 كانت القدرة أكبر والعكس صحيح). كما هو موضح في الجدول التالي:

### مصفوفة العوامل الاستراتيجية الداخلية

| النقاط<br>المرجحة  | الترتيب | الوزن<br>النسبي | العوامل الاستراتيجية الداخلية                                                                                                                                 |
|--------------------|---------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>القوة ( S )</b> |         |                 |                                                                                                                                                               |
| ٠,٤٥               | ٣       | ٠,١٥            | توجد نخبة من أعضاء هيئة التدريس من ذوي الكفاءة تستوفي المعدلات المرجعية إلى الطلاب على مستوى الكلية والأقسام العلمية                                          |
| ٠,٣٠               | ٣       | ٠,١٠            | توجد معايير أكاديمية مرجعية مستمدة من هيئة ضمان الجودة البريطانية (QAA) لبرامجها التعليمية تحقق مخرجات التعلم                                                 |
| ٠,١٥               | ٣       | ٠,٠٥            | يوجد تشجيع متنوع في برنامج اللغة الإنجليزية                                                                                                                   |
| ٠,٣٠               | ٣       | ٠,١٠            | تطبيق الكلية لنظام التعليم الإلكتروني ونظام فعال للدعم الأكاديمي للطلاب وتنوع مصادر التعلم الذاتي (إنترنت/مكتبة مركزية/قواعد مكتبات الكترونية/تعليم الكتروني) |
| ٠,٣٠               | ٣       | ٠,١٠            | حصول الخريج على شهادة معتمدة من قبل المجلس الأعلى للجامعات المصري (SCU) وجامعة لندن ساوث بانك (LSBU)                                                          |
| ١,٥                |         | ٠,٥             |                                                                                                                                                               |
| <b>الضعف ( W )</b> |         |                 |                                                                                                                                                               |
| ٠,٢٠               | ٢       | ٠,١٠            | لم يتم استكمال القيادات الأكاديمية بالهيكل الإداري التنظيمي (وكلاء الكلية ووحدات داعمة للعملية التعليمية)                                                     |
| ٠,٣٠               | ٢       | ٠,١٥            | محدودية القاعات والفصول الدراسية والمعامل لتتناسب مع حاجة الكلية للتطورات المستقبلية                                                                          |
| ٠,٣٠               | ٢       | ٠,١٥            | محدودية البرامج التعليمية بالكلية وضعف الإقبال الطلابي                                                                                                        |
| ٠,١٠               | ٢       | ٠,٠٥            | لا تتوافر خطط للبحث العلمي وخدمة المجتمع مرتبطة بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية، واحتياجات المجتمع                                                            |
| ٠,٠٥               | ١       | ٠,٠٥            | عدم وجود برامج للدراسات العليا بالكلية                                                                                                                        |
| ٠,٩٥               |         | ٠,٥             | <b>المجموع</b>                                                                                                                                                |
| ٢,٤٥               |         | ١               | استجابة الكلية للعوامل الداخلية                                                                                                                               |

توضح المصفوفة أداء الكلية واستجابتها للعوامل الداخلية (قوة / ضعف) ٢,٤٥ قريبة من المتوسط (٢,٥)

## مصفوفة العوامل الاستراتيجية الخارجية (فرص وتهديدات)

إعداد مصفوفة العوامل الاستراتيجية الخارجية من خلال الخطوات التالية:

- ١- تحديد وزن نسبي لكل عامل استراتيجي (فرصة أو تهديد)، ومراعاة أن مجموع الأوزان النسبية ٠,٥ لنقاط الفرص و ٠,٥ لنقاط التهديد بحيث يكون مجموع الوزن النسبي لنقاط الفرص ونقاط التهديد واحد صحيح (١) وذلك في ضوء التأثير المحتمل لكل عامل على الموقف الإستراتيجي للكلية.
- ٢- ترتيب العوامل الاستراتيجية الخارجية (نقاط الفرص ونقاط التهديدات) ترتيباً تنازلياً بحيث يكون الترتيب الأول لنقطة الفرصة أو التهديد ذات الوزن النسبي الأكبر، بينما الترتيب الأخير لنقطة الفرصة أو التهديد ذات الوزن النسبي الأصغر.
- ٣- حساب الوزن المرجح لكل من نقاط الفرص عن طريق ضرب الوزن النسبي  $\times 4$  في حالة قدرة الكلية على استغلال الفرص بنسبة 90%- ١٠٠% وبضرب الوزن النسبي  $\times 3$  في حالة قدرة الكلية على استغلال الفرص بنسبة ٧٥%- ٩٠%
- ٤- أما بالنسبة لحساب الوزن المرجح لكل من نقاط التهديد فيكون عن طريق ضرب الوزن النسبي  $\times 2$  في حالة قدرة الكلية على التعامل مع التهديد بنسبة 90%- ١٠٠% وبضرب الوزن النسبي  $\times 1$  في حالة قدرة الكلية على التعامل مع التهديد بنسبة ٧٥%- ٩٠%.
- ٥- جمع الأوزان المرجحة لكل من نقاط الفرص ونقاط التهديد للوصول إلى الوزن الكلي المرجح بالنسبة للكلية، وهذا الرقم يعبر عن قدرة الكلية على التعامل مع عوامل البيئة الخارجية (كلما زاد الرقم وأقرب من ٣ كانت القدرة أكبر والعكس صحيح). وكما هو موضح في الجدول التالي:

### مصفوفة العوامل الاستراتيجية الخارجية

| النقاط<br>المرجحة      | الترتيب | الوزن<br>النسبي | العوامل الاستراتيجية الداخلية                                                                       |
|------------------------|---------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>الفرص ( O )</b>     |         |                 |                                                                                                     |
| ٠,٦٠                   | ٤       | ٠,١٥            | تشجيع وزارة التعليم العالي لاستحداث برامج أكاديمية جديدة تواكب القرن الواحد والعشرين                |
| ٠,٤٥                   | ٣       | ٠,١٥            | دعم الجامعة BUE في حصول كليات الجامعة على الاعتماد بتطبيق معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم  |
| ٠,٣٠                   | ٣       | ٠,١٠            | تزايد إقبال الطلاب على الدراسة باللغة الانجليزية                                                    |
| ٠,١٥                   | ٣       | ٠,٠٥            | تقدم ترتيب الجامعة البريطانية بالمقارنة بالجامعات المصرية                                           |
| ٠,١٥                   | ٣       | ٠,٠٥            | تنامي المجتمع العمراني حول الجامعة وتواجد عدد كبير من المدارس الثانوية بالقرب من الجامعة البريطانية |
| ١,٦٥                   |         | ٠,٥             |                                                                                                     |
| <b>التهديدات ( T )</b> |         |                 |                                                                                                     |
| ٠,٣٠                   | ٢       | ٠,١٥            | وجود كليات بالداخل والخارج تنافس الكلية في مجال الآداب والعلوم الإنسانية                            |
| ٠,٣٠                   | ٢       | ٠,١٥            | توجه الدولة لإنشاء جامعات أهلية خاصة بها كليات مناظرة في العاصمة الإدارية الجديدة                   |
| ٠,١٠                   | ٢       | ٠,٠٥            | اتجاه الكليات المنافسة للشراكة مع جهات أجنبية                                                       |
| ٠,١٠                   | ٢       | ٠,٠٥            | تزايد الإقبال على الكليات العملية                                                                   |
| ٠,١٠                   | ١       | ٠,١٠            | وجود برامج دراسات عليا في بعض الجامعات الحكومية والخاصة                                             |
| ٠,٩٠                   |         | ٠,٥             | <b>المجموع</b>                                                                                      |
| ٢,٥٥                   |         | ١               | استجابة الكلية للعوامل الخارجية                                                                     |

توضح المصفوفة أداء الكلية واستجابتها للعوامل الخارجية (فرص / تهديدات) (٢,٥٥) قريبة من المتوسط (٢,٥)



## مصفوفة تحديد التوجهات الاستراتيجية SWOT

| أهم نقاط القوة (S)                                | العوامل الاستراتيجية الداخلية | العوامل الاستراتيجية الخارجية |
|---------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| أهم نقاط الضعف (W)                                | العوامل الاستراتيجية الداخلية | العوامل الاستراتيجية الخارجية |
| استراتيجية (S + O) استراتيجية نمو و توسع (٣,١٥)   | الفرص (O)                     | التحديات (T)                  |
| استراتيجية (W + T) استراتيجية انكماش (١,٨٥)       | الفرص (O)                     | التحديات (T)                  |
| استراتيجية (W + O) استراتيجية تطوير وتحسين (٢,٦٠) | الفرص (O)                     | التحديات (T)                  |
| استراتيجية (W + T) استراتيجية انكماش (١,٨٥)       | الفرص (O)                     | التحديات (T)                  |
| استراتيجية (W + O) استراتيجية تطوير وتحسين (٢,٦٠) | الفرص (O)                     | التحديات (T)                  |

ومن نتائج التحليل الرباعي الكمي يتضح أن الكلية سوف تستخدم إستراتيجية (نمو وتوسع) لأنها أعلى النقاط المرجحة (٣,١٥) مع الحاجة للتوسع بشكل محدود مع الحاجة لاستخدام استراتيجية (تطوير وتحسين) لأنها ثاني أعلى النقاط المرجحة (٢,٦٠) لوفوق الوضع الاستراتيجي في المتوسط مما يسمح بالنمو والتوسع بشكل رئيسي بجانب التطوير والتحسين

### تحليل الوضع التنافسي للكلية

اعتمد فريق العمل في تحليل الوضع التنافسي على اختيار بعض الكليات المناظرة في (جامعات حكومية وخاصة) محلية وإقليمية لتحديد الفرص والتهديدات من خلال المواقع الإلكترونية.

#### وعلى النطاق المحلي:

- ١- كلية الآداب جامعة عين شمس
- ٢- كلية الألسن جامعة مصر الدولية
- ٣- كلية الآداب الإنسانية بالجامعة الأمريكية بالقاهرة

#### وعلى النطاق الإقليمي:

- 4- كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة الشارقة

| المجالات التنافسية        | كلية الآداب والعلوم الإنسانية البريطانية في مصر | كلية الآداب جامعة عين شمس | كلية الألسن جامعة مصر الدولية | كلية الآداب وعلم الإنسانيات بالجامعة الأمريكية بالقاهرة | كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة الشارقة |
|---------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| البرنامج التعليمي         | يوجد                                            | يوجد                      | يوجد                          | يوجد                                                    | يوجد                                                    |
| لمرحلة الليسانس           | ٤                                               | ٤                         | ٤                             | ٤                                                       | ٤                                                       |
| الدراسات العليا           | لا يوجد                                         | يوجد                      | لا يوجد                       | يوجد                                                    | لا يوجد                                                 |
| والبرامج التعليمية        | -                                               | ماجستير                   | -                             | ماجستير                                                 | -                                                       |
| لمرحلة الدراسات العليا    | ١                                               | ٤                         | ١                             | ٢                                                       | ١                                                       |
| البحث العلمي              | يوجد                                            | يوجد                      | يوجد                          | يوجد                                                    | يوجد                                                    |
|                           | ٤                                               | ٤                         | ٤                             | ٤                                                       | ٤                                                       |
| الشراكة / الاعتراف الدولي | يوجد                                            | لا يوجد                   | لا يوجد                       | يوجد                                                    | لا يوجد                                                 |
|                           | ٤                                               | ١                         | ١                             | ٤                                                       | ١                                                       |
| أعضاء هيئة التدريس        | يوجد                                            | يوجد                      | يوجد                          | يوجد                                                    | يوجد                                                    |
|                           | ٤                                               | ٤                         | ٤                             | ٤                                                       | ٤                                                       |
| مراكز علمية متخصصة        | لا يوجد                                         | يوجد                      | يوجد                          | يوجد                                                    | لا يوجد                                                 |
|                           | ١                                               | ٤                         | ٤                             | ٤                                                       | ١                                                       |

من خلال اجتماع عميدة الكلية مع فريق إعداد الخطة وأعضاء هيئة التدريس والمندوبين والهيئة المعاونة، تم الاتفاق على اعتبار نموذج التقييم (مقياس متدرج rubrics) لقياس الوضع التنافسي بين الكليات المناظرة هو:

١ = ضعيف ٢ = متوسط ٣ = جيد ٤ = متميز

يشير تحليل " الوضع التنافسي " للكلية بين الكليات المناظرة من خلال المتابعة على الموقع الالكتروني للكليات بأن

سمات التميز لكلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة البريطانية في مصر كما يلي:

- 1- يوجد بالكلية عدد (٢) برامج تعليمية مشتركة مع جامعات بريطانية، وتطبيق المعايير الأكاديمية المرجعية المستمدة من هيئة ضمان الجودة البريطانية (QAA) لبرامجها التعليمية
- 2- تمنح الكلية شهادة تخرج معتمدة من قبل المجلس الأعلى للجامعات المصري (SCU) وأخرى من جامعة لندن ساوث بانك (LSBU)
- 3- تتميز الكلية بتدريس المقررات الدراسية باللغة الانجليزية سواء في قسم اللغة الإنجليزية أو علم النفس
- 4- تنفرد الكلية بمنح شهادتين لخريجي الكلية؛ شهادة من الجامعة البريطانية وشهادة أخرى من جامعة أجنبية.
- 5- تتميز الكلية بإقامة العديد من الأنشطة والفاعليات علي مدار العام سواء اجتماعية أو ثقافية أو ترفيهية، كما تقدم دورات تدريبية وتعليمية من خلال مراكزها التعليمية.
- 6- تقع الكلية جغرافيا في مدينة الشروق بمحافظة القاهرة، وهي تعد من المدن الصاعدة المتميزة بقربها من العاصمة الإدارية الجديدة مما يعد أحد عوامل جذب الطلبة للالتحاق بها.
- 7- يتميز قسم اللغة الانجليزية بالتشعب إلى ثلاثة تخصصات قائمة بذاتها: الأدب واللغويات والترجمة مع وجود بعض المواد المشتركة لإتاحة أوسع فرص التوظيف للخريجين
- 8- تتميز برامج شعبة اللغويات بتضمنها مقررات في تخصص طرق التدريس وهي مرتبطة باللغويات التطبيقية مما يتيح للخريجين الالتحاق كمدرس مشارك في التعليم وخاصة المدراس الخاصة والدولية

## رؤية ورسالة الكلية

### رؤية ورسالة الجامعة البريطانية في مصر

#### **Vision and Mission of the British University in Egypt**

**Vision:** BUE will be highly ranked and internationally respected, making a significant contribution to the development of Egypt and the MENA Region.

**الرؤية:** سوف تصبح الجامعة البريطانية في مصر في مرتبة عالية وتحظى باحترام دولي، مما يسهم إسهاماً كبيراً في تنمية مصر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

**Mission:** Operating on a vibrant 21st Century university campus, offering a modern innovative British style education producing distinctive, highly employable and high calibre graduates contributing to the development of Egypt and the MENA region.

**الرسالة:** تعمل الجامعة على أن يكون الحرم الجامعي نابضاً بالحياة ومواكباً لمستجدات القرن الواحد والعشرين. كما تلتزم الجامعة باستخدام النظم التعليمية الحديثة وذلك لتقديم خريج متميز تعليمياً قادراً على المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تطوير مصر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

### رؤية ورسالة كلية الآداب والعلوم الإنسانية

#### **Vision and Mission of the Faculty of Arts & Humanities**

**الرؤية:** تطمح كلية الآداب والعلوم الإنسانية في الجامعة البريطانية في مصر إلى أن تصبح مؤسسة رائدة تحقق التميز في التعليم العالي والبحث العلمي محلياً ودولياً للمساهمة في خدمة المجتمع والتنمية المستدامة في مصر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

**Vision:** The Faculty of Arts and Humanities at The British University in Egypt aspires to be a leading institution achieving national and international distinction in higher education and scientific research to contribute to community service and the sustainable development of Egypt and the MENA region.

**الرسالة:** تلتزم كلية الآداب والعلوم الإنسانية في الجامعة البريطانية في مصر بتقديم تعليم عالي الجودة يتبع المعايير البريطانية والقومية لإعداد خريجين أكفاء قادرين على المنافسة في سوق العمل، كما تلتزم بإجراء بحث علمي رائد وتقديم خدمات مجتمعية تسهم في تحقيق التنمية المستدامة في مصر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

**Mission:** The Faculty of Arts and Humanities at The British University in Egypt is committed to providing quality education in accordance with British and national standards to prepare highly qualified graduates who can compete in the labour market; it is also committed to conducting pioneering scientific research and providing community services that contribute to the sustainable development of Egypt and the MENA region.

#### **صياغة رؤية ورسالة الكلية**

تتمثل رؤية الكلية خلال السنوات الخمس القادمة في الطموح بأن تكون مؤسسة تعليمية عصرية في مجال العلوم الإنسانية واللغات وآدابها بحيث تتمثل مخرجاتها في كوادرات بشرية متميزة بتعليم ومهارات عصرية ومتطورة وتضمنت الرؤية أيضاً دوراً

هاماً للكلية في الإرتقاء بمستوى التعليم كنموذج يحتذى به في مصر والمنطقة لتتفق مع رؤية الجامعة في أن تصبح الجامعة البريطانية في مصر في مرتبة عالية وتحظى باحترام دولي وتساهم في تطوير مصر والمنطقة. وتتمثل رسالة الكلية بالالتزام بالقيام بدورها التعليمي والبحثي و خدمة المجتمع لتسهم في التنمية المستدامة في مصر والمنطقة.

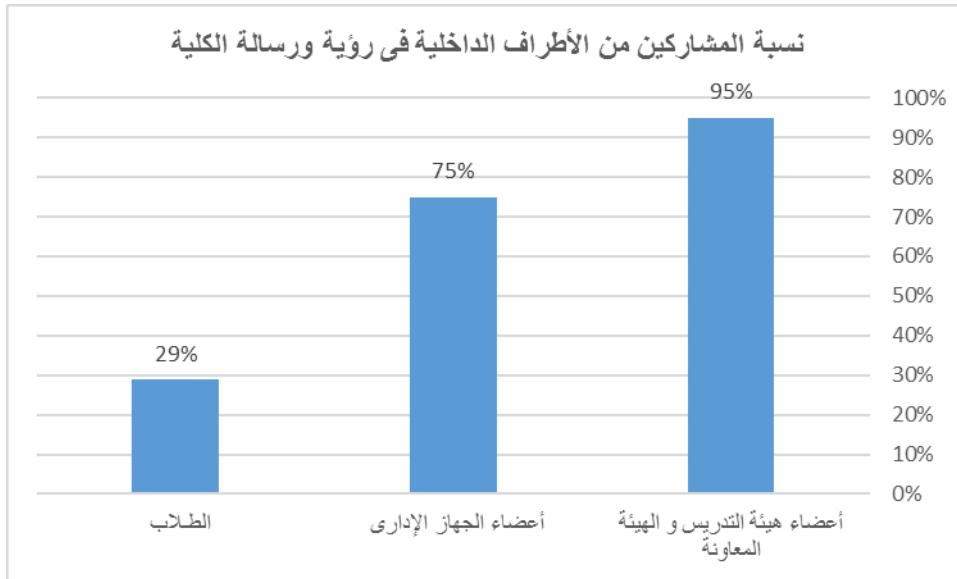
#### مستوى مشاركة الأطراف المعنية الداخلية والخارجية في رؤية ورسالة الكلية

تم صياغة رؤية ورسالة الكلية من خلال مقترح مقدم من فريق إعداد الخطة الاستراتيجية والذي تم عرضه من خلال استبيانات وجلسات عصف ذهني ومقابلات على عدد من الأطراف المعنية من داخل وخارج الكلية تمثلت في:

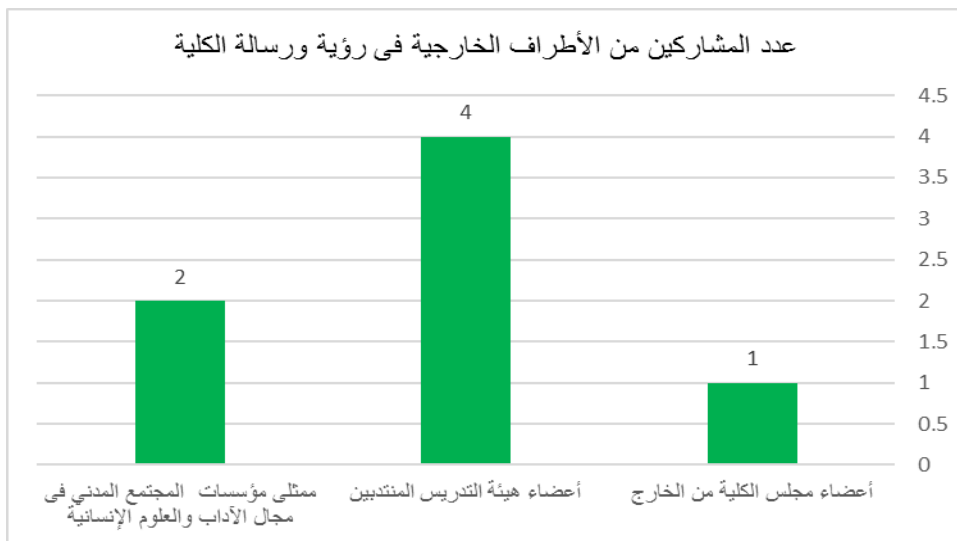
**الأطراف الداخلية:** عدد (٢١) من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بنسبة (٩٥%) من إجمالي العدد (٢٢)

عدد (٩) من أعضاء من الجهاز الإداري بالجامعة والكلية بنسبة (٧٥%) من إجمالي العدد (١٢)

عدد (٣٨) من طلاب الفرق المختلفة بالكلية بنسبة (٢٩%) من إجمالي العدد (١٣١)



**الأطراف الخارجية:** عدد (٧) من الأطراف الخارجية (أعضاء مجلس الكلية من الخارج - أعضاء هيئة التدريس المنتدبين ممثلي المجتمع المدني في مجال الآداب والعلوم الإنسانية)



## تحليل نص رسالة الكلية لبيان أن رسالتها تعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية

روعي عند صياغة نص رسالة الكلية أن تعكس دورها التعليمي في مجال الآداب والعلوم الإنسانية لتسهم في تطوير مهارات سوق العمل لدى الخريجين، والقيام بدورها البحثي، ومسئوليتها المجتمعية وذلك بالتعاون مع مؤسسات المجتمع لتنفيذ برامج فعالة تخدم المجتمع المصري وتساهم في التنمية المحلية والإقليمية من خلال الاتساق مع رسالة الجامعة ٢٠١٧-٢٠٢٢ ليكون لرسالة الكلية دور ومساهمة مستقبلية في تحقيق رسالة الجامعة البريطانية في مصر.

| نص رسالة الكلية                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | تحليل أدوار الكلية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تلتزم كلية الآداب والعلوم الإنسانية في الجامعة البريطانية في مصر بتقديم تعليم عالي الجودة يتبع المعايير البريطانية والقومية لإعداد خريجين أكفاء قادرين على المنافسة في سوق العمل، كما تلتزم بإجراء بحث علمي رائد وتقديم خدمات مجتمعية تساهم في تحقيق التنمية المستدامة في مصر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. | <p><b>تعكس رسالة الكلية الأدوار الثلاثة الآتية:</b></p> <p><b>الدور التعليمي:</b> التزام الكلية بتقديم تعليم عالي الجودة</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- توفير بيئة تحتية تكنولوجية</li> <li>- تطوير الموارد المادية والبشرية لتوفير بيئة تعليمية عصرية</li> <li>- استخدام نظم التعليم الإلكتروني ونظم التقويم الحديثة</li> <li>- التطوير المستمر لبرامجها التعليمية في مجال العلوم الإنسانية واللغات وآدابها وفقاً للمعايير الأكاديمية البريطانية والقومية.</li> </ul> <p><b>الدور البحثي:</b> التزام الكلية بإجراء بحث علمي رائد من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- برامج للتنمية مهارات الباحثين وتمويل الأبحاث العلمية</li> <li>- الدعم المالي والعيني للنشر العلمي</li> </ul> <p><b>الدور المجتمعي:</b> التزام الكلية بتقديم خدمات مجتمعية في مصر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تساهم في تحقيق التنمية المستدامة محلياً وإقليمياً من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التعاون مع مؤسسات المجتمع المحيط</li> <li>- خدمات مركز التعليم المستمر والتدريب على اللغة الإنجليزية للمجتمع داخل الكلية وخارجها</li> <li>- حملات لنشر الوعي المجتمعي والثقافة النفسية</li> </ul> |

## بيان بمدى إسهام رسالة الكلية في تحقيق رسالة الجامعة البريطانية في مصر

| رسالة الكلية                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | رسالة الجامعة البريطانية في مصر                                                                                                                                                                                                                                                  | بيان تحقيق رسالة الجامعة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تلتزم كلية الآداب والعلوم الإنسانية في الجامعة البريطانية في مصر بتقديم تعليم عالي الجودة يتبع المعايير البريطانية والقومية لإعداد خريجين أكفاء قادرين على المنافسة في سوق العمل، كما تلتزم بإجراء بحث علمي رائد وتقديم خدمات مجتمعية تساهم في تحقيق التنمية المستدامة في مصر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. | تعمل الجامعة على أن يكون الحرم الجامعي نابضاً بالحياة ومواكباً لمستجدات القرن الواحد والعشرين. كما تلتزم الجامعة باستخدام النظم التعليمية الحديثة وذلك لتقديم خريج متميز تعليمياً قادراً على المنافسة في سوق العمل ويكون مساهماً في تطوير مصر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. | <p><b>التعليم</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- توفير بيئة تعليمية عصرية (تشمل استخدام النظم التعليمية الحديثة) من شأنه أن يجعل الحرم الجامعي نابضاً بالحياة.</li> <li>- إعداد خريجين قادرين على المنافسة في سوق العمل يحقق رسالة الجامعة في تقديم خريج متميز علمياً قادراً على المنافسة في سوق العمل.</li> <li>- التطوير المستمر لبرامج الكلية التعليمية ومواردها المادية والبشرية وفقاً للمعايير الأكاديمية القومية والبريطانية سيحقق رسالة الجامعة في تقديم خريج متميز علمياً قادراً على المنافسة في سوق العمل.</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>البحث العلمي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- إجراء بحوث علمية رائدة سيحقق رسالة الجامعة في تقديم خريج متميز علمياً قادراً على المنافسة في سوق العمل ويكون مساهماً في تطوير مصر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>خدمة المجتمع</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تطوير خدمات مجتمعية فعالة بالتعاون مع مؤسسات المجتمع سيحقق رسالة الجامعة في تطوير مصر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## آلية تحديث رؤية ورسالة الكلية

- ١- يتم تحديث الرؤية مرة كل خمس سنوات.
- ٢- التوعية بالشروط الواجب توافرها في الرؤية والرسالة من خلال ورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والطلاب المشاركين والخريجين مستقبلياً والجهات المستفيدة والأطراف المجتمعية.
- ٣- العصف الذهني لتقييم الرسالة السابقة لتحديد نقاط القوة والضعف.
- ٤- استخلاص الصيغ المقترحة لتحديث الرؤية والرسالة.
- ٥- عمل استبيان للاختيار بين الصيغ المتقدمة للرؤية والرسالة.
- ٦- تحليل نتائج الاستبيان للوصول إلى الصيغة المتفق عليها.
- ٧- تُعرض الرؤية والرسالة المُحدثة علي مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بالكلية للعرض على مجلس الكلية لاعتمادها.
- ٨- التوعية وإعلان الصيغة النهائية للرؤية والرسالة.

## القيم الحاكمة بكلية الآداب والعلوم الإنسانية

- التميز : تقديم برامج متميزة وتدرّيس، وخدمات طلابية ومجتمعية عالية الجودة.
- **Excellence:** providing high-quality programmes, teaching, and student and community services.
- التعاون: العمل لتحقيق أهداف مشتركة، مع احترام العمل الجماعي وتنوع وجهات النظر.
- **Collaboration:** working towards common goals while valuing teamwork and diversity of perspectives.
- الاحترام المتبادل في بيئة متعددة الثقافات.
- **Mutual respect** in a multicultural environment.
- الابداع: تدعيم الابداع وخلق بيئة توفر فرص للنمو والتغيير.
- **Innovation:** fostering creativity and creating an environment with opportunities for growth and change.
- الاستدامة: الالتزام بحماية الموارد الطبيعية.
- **Sustainability:** commitment to protect natural resources.
- المسؤولية: التأكيد على الالتزام الأكاديمي والأمانة.
- **Accountability:** ensuring academic integrity and honesty
- الشفافية: توفير قيادة وإدارة يتسمان بالانفتاح والشفافية.
- **Transparency:** open and transparent leadership and management.

## الغايات والأهداف الاستراتيجية

## الغايات والأهداف الاستراتيجية لخطة الجامعة البريطانية في مصر

### الغاية الأولى: المساهمة في تنمية مصر

1. إنتاج خريجين قادرين على تلبية احتياجات سوق العمل في مصر
2. توسيع فرص التعليم الرسمي وغير الرسمي للمجتمع المصري
3. تحقيق مبادئ الاستدامة في مختلف أنشطة الجامعة ونشر ثقافة الاستدامة في المجتمع المحيط

### الغاية الثانية: توفير جامعة عصرية تواكب القرن الواحد والعشرين

1. استخدام التكنولوجيا في التدريس والتعلم
2. توفير الدعم الطلابي من أجل خبرة تعلم متميزة
3. توفير أنشطة طلابية في مختلف المجالات الثقافية والرياضية
4. تقديم الخدمات الطلابية باستخدام التكنولوجيا
5. تطوير بنية أساسية حديثة صديقة للبيئة

### الغاية الثالثة: تقديم تعليم عالي بريطاني متميز

1. الالتزام بالمعايير البريطانية لجودة التعليم العالي
  2. تطبيق النمط البريطاني الحديث في التدريس والتعلم
  3. التأكد من وجود نسب توظيف عالية لخريجي الجامعة
- ### الغاية الرابعة: إنتاج بحث علمي متميز ذو أهمية قومية ودولية

1. توفير بيئة داعمة لتقديم بحث علمي متميز
2. التشجيع للقيام بأبحاث ذات صلة بمصر

### الغاية الخامسة: تحقيق مكانة دولية للجامعة

1. التشجيع على حضور ورعاية المؤتمرات العلمية الدولية والإقليمية
2. تحقيق تقدم في الترتيب العالمي والإقليمي للجامعة
3. توسيع فرص التعاون الدولي

### الغاية السادسة: التأكد من وجود بنية أساسية مميزة تدعم فاعلية المؤسسة

1. استخدام المعلومات في صنع القرار والتخطيط
2. تطبيق الشفافية في التخطيط المالي وصنع القرار
3. الاستثمار في الموارد البشرية والموارد ذات الصلة من أجل استقرار وتحسين الجودة
4. دعم ثقافة التطوير لدى أعضاء المؤسسة
5. توفير بيئة أكاديمية تشجع الأبحاث والتعلم والتدريس والمشاركة مع المجتمعات الاجتماعية والمهنية ورجال الأعمال لدعم الخدمات الأكاديمية ذات الجودة العالية
6. تقديم مجموعة من البرامج الأكاديمية وبيئة تعليمية جذابة لكل من الطلاب المصريين والدوليين، والتي عند الاقتضاء تعترف بمتطلبات أصحاب العمل
7. توفير خدمات أكاديمية وتعليمية سريعة الاستجابة والتي توفر للطلاب أفضل تجربة ممكنة للتعليم العالي وفرص النجاح

8. توفير بيئة حرم جامعي جذابة يمكن الوصول إليها ومجموعة من المرافق، سواء التعليمية والترفيهية، في سياق استراتيجية طويلة الأجل
9. توفير تجربة واسعة للطلاب، وإنتاج الخريجين الذين سيتم تزويدهم بالأدوات اللازمة لمواصلة التعلم والتطوير من خلال حياتهم المهنية والخبرات الاجتماعية والثقافية
10. أن نكون مقدمًا مثاليًا للأعمال والصناعة عبر نطاق واسع من الموضوعات، نقدم خبرة عالية الجودة لتحفيز ودعم الطلاب على الحلول المبتكرة ونقل المعرفة والتعاون لدعم التنمية الاقتصادية
11. توليد ثقافة في جميع أنحاء الجامعة تشجع وتدعم مشاركة الطلاب في الفرص التطوعية والمجتمعية وفرص العمل، بما في ذلك العمل على الإلتحاق بالمشاريع التجارية الجديدة
12. تعزيز وبناء تحالفات استراتيجية متبادلة المنفعة مع الشركاء الوطنيين والدوليين الآخرين، من أجل توفير مجموعة واسعة من فرص التعلم المدعومة بالطلب
13. الاعتراف بالموظفين كمورد أساسي للجامعة وتشجيع بيئة من الاحترام المتبادل حيث يتم تقدير الموظفين وتحفيزهم وتزويدهم بفرص التطوير المهني
14. تحقيق الاستقرار المالي، بتوسيع نطاق مصادر الدخل التي تدعم أنشطة الجامعة وتعمل بتكلفة فعالة

## الغايات والأهداف الاستراتيجية للكلية

تم تحديد الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية التي تخدم المحاور الرئيسية لمنظومة العمل التعليمية والبحثية والخدمية لكلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة البريطانية في مصر لتحقيق رؤية الكلية ورسالتها.

### الغاية الأولى: تحقيق بيئة تعليمية متميزة تساهم في زيادة القدرة التنافسية للكلية وخريجها.

#### الأهداف الاستراتيجية:

- ١- توفير بيئة تعليمية عصرية ملائمة لأنشطة الكلية التعليمية
- ٢- إضافة برامج تعليمية حديثة تلبي احتياجات سوق العمل
- ٣- تعزيز الشراكة الاستراتيجية مع الشريك البريطاني (جامعة لندن ساوث بانك)
- ٤- الحصول على الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

### الغاية الثانية: إنتاج أبحاث علمية مستقبلية متميزة تحقق توجهات الدولة وتساهم في المحافظة على المكانة الدولية للجامعة

#### الأهداف الاستراتيجية:

- ١- إنشاء برامج للدراسات العليا بالكلية
- ٢- توفير بيئة داعمة بالكلية لإنتاج أبحاث علمية مستقبلية موجهة لتلبية احتياجات المجتمع
- ٣- تطوير أنشطة البحث العلمي والمؤتمرات بالكلية لتحقيق فرص التعاون المحلي والأقليمي والدولي

### الغاية الثالثة: المساهمة في تلبية احتياجات المجتمع والتنمية المستدامة في مصر

#### الأهداف الاستراتيجية:

- ١- تقديم خدمات مجتمعية فاعلة تلبي احتياجات المجتمع داخليا وخارجيا
- ٢- رفع مستوى التعليم المستمر ونشر الوعي المجتمعي في اللغات الأجنبية والصحة النفسية وقضايا البيئة
- ٣- الشراكة والتواصل المستمر مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة بدراسة الكلية

## أوجه ارتباط الخطة الاستراتيجية للكلية بالخطة الاستراتيجية للجامعة

من الجدير بالذكر أنه يوجد ارتباط وثيق بين الخطة الاستراتيجية للكلية، وبين الخطة الاستراتيجية للجامعة؛ من خلال الارتباط الزمني (٢٠١٧ - ٢٠٢٢) واتساق في رسالة ورؤية الكلية وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية، و رؤية ورسالة الجامعة البريطانية في مصر وأهدافها الاستراتيجية. فإنه يمكن إجمالاً القول بأن الخطة الاستراتيجية للكلية تنبعث في قواعدها من الخطة الاستراتيجية للجامعة.

| أوجه الارتباط والإتساق | الخطة الاستراتيجية للكلية                                                                                                                                                                                                                                                                                   | الخطة الاستراتيجية للجامعة                                                                                                                                                                                                                                                | الملاحظة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الإطار الزمني          | خمس سنوات (٢٠١٧ - ٢٠٢٢)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | خمس سنوات (٢٠١٧ - ٢٠٢٢)                                                                                                                                                                                                                                                   | الارتباط في الإطار الزمني                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| الاتساق في الرؤية      | تطمح كلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة البريطانية في مصر الى ان تصبح مؤسسة رائدة تحقق التميز في التعليم العالي والبحث العلمي محليا ودوليا للساهمة في خدمة المجتمع و التنمية المستدامة في مصر ومنطقة الشرق الاوسط وشمال أفريقيا.                                                                        | سوف تصبح الجامعة البريطانية في مصر في مرتبة عالية وتحظى باحترام دولي، مما يسهم إسهاماً كبيراً في تنمية مصر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.                                                                                                                             | طموح الكلية الى ان تصبح مؤسسة رائدة تحقق التميز في التعليم العالي والبحث العلمي محليا ودوليا يتسق مع رؤية الجامعة في ان تكون في مرتبة عالية وتحظى باحترام دولي، وكلاهما يهدف للتنمية المجتمعية المستدامة في مصر ومنطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا                                                                                                                                                                                   |
| الاتساق في الرسالة     | تلتزم كلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة البريطانية بمصر بتقديم تعليم عالي الجودة يتبع المعايير البريطانية والقومية لاعداد خريجين أكفاء قادرين على المنافسة في سوق العمل، كما تلتزم باجراء بحث علمي رائد وتقديم خدمات مجتمعية تسهم في تحقيق التنمية المستدامة في مصر ومنطقة الشرق الاوسط وشمال أفريقيا. | تعمل الجامعة على أن يكون الحرم الجامعي نابضا بالحياة ومواكبا لمستجدات القرن الواحد والعشرين. كما تلتزم الجامعة باستخدام النظم التعليمية الحديثة وذلك لتقديم خريج متميز تعليمياً قادراً علي المنافسة في سوق العمل والمساهمة في تطوير مصر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا | التزام الكلية بتقديم تعليم عالي الجودة يتبع المعايير البريطانية والقومية لاعداد خريجين أكفاء قادرين على المنافسة في سوق العمل يتسق و رؤية الجامعة في الالتزام باستخدام النظم التعليمية الحديثة وذلك لتقديم خريج متميز تعليمياً قادراً علي المنافسة في سوق العمل. كما أن التزام الكلية باجراء بحث علمي رائد وتقديم خدمات مجتمعية يتسق و رؤية الكلية في ان تسهم في تحقيق التنمية المستدامة في مصر و منطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا. |

| أوجه الارتباط والاتساق                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | الخطة الاستراتيجية للكلية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | الخطة الاستراتيجية للجامعة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | الملاحظة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>الغاية الأولى تحقيق بيئة تعليمية متميزة تسهم في زيادة القدرة التنافسية للكلية وخريجيتها.</p> <p>الأهداف الاستراتيجية:</p> <p>١- توفير بيئة تعليمية عصرية ملائمة لأنشطة الكلية التعليمية</p> <p>٢- إضافة برامج تعليمية حديثة تلائم احتياجات سوق العمل</p> <p>٣- تعزيز الشراكة الاستراتيجية مع الشريك البريطاني (جامعة لندن ساوث بانك)</p> <p>٤- الحصول على الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد</p> | <p>الغاية الأولى: المساهمة في تنمية مصر</p> <p>١- إنتاج خريجين قادرين على تلبية احتياجات سوق العمل في مصر</p> <p>٢- توسيع فرص التعليم الرسمي وغير الرسمي للمجتمع المصري</p> <p>٣- تحقيق مبادئ الاستدامة في مختلف أنشطة الجامعة ونشر ثقافة الاستدامة في المجتمع المحيط</p> <p>الغاية الثانية: توفير جامعة عصرية تواكب القرن الواحد والعشرين</p> <p>١- استخدام التكنولوجيا في التعليم والتعلم</p> <p>٢- توفير الدعم الطلابي من أجل خبرة تعلم متميزة</p> <p>٣- توفير أنشطة طلابية في مختلف المجالات الثقافية والرياضية</p> <p>٤- تقديم الخدمات الطلابية باستخدام التكنولوجيا</p> <p>٥- تطوير بنية أساسية حديثة صديقة للبيئة</p> <p>الغاية الثالثة: تقديم تعليم عالي بريطاني متميز</p> <p>١- الالتزام بالمعايير البريطانية لجودة التعليم العالي</p> <p>٢- تطبيق النمط البريطاني الحديث في التعليم والتعلم</p> <p>٣- التأكد من وجود نسب توظيف عالية لخريجي الجامعة</p> | <p>الغاية الأولى للكلية: تحقيق بيئة تعليمية متميزة تسهم في زيادة القدرة التنافسية للكلية وخريجيتها</p> <p>هدف الكلية الأول: توفير بيئة تعليمية عصرية ملائمة لأنشطة الكلية التعليمية</p> <p>هدف الكلية الثاني: إضافة برامج تعليمية حديثة تناسب احتياجات سوق العمل والتطوير المستمر للبرامج التعليمية ومقرراتها الدراسية</p> <p>هدف الكلية الثالث: تعزيز الشراكة الاستراتيجية مع الشريك البريطاني (جامعة لندن ساوث بانك)</p> <p>هدف الكلية الرابع: الحصول على الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد</p> <p>مع أهداف الغاية الثانية للجامعة: توفير جامعة عصرية تواكب القرن الواحد والعشرين</p> <p>١- استخدام التكنولوجيا في التعليم والتعلم</p> <p>٢- توفير الدعم الطلابي من أجل خبرة تعلم متميزة</p> <p>٣- توفير أنشطة طلابية في مختلف المجالات الثقافية والرياضية</p> <p>٤- تقديم الخدمات الطلابية باستخدام التكنولوجيا</p> <p>٥- تطوير بنية أساسية حديثة صديقة للبيئة</p> <p>وأهداف الغاية الثالثة للجامعة: تقديم تعليم عالي بريطاني متميز</p> <p>١- الالتزام بالمعايير البريطانية لجودة التعليم العالي</p> <p>٢- تطبيق النمط البريطاني الحديث في التعليم والتعلم</p> <p>٣- التأكد من وجود نسب توظيف عالية لخريجي الجامعة</p> | <p>الغاية الأولى تحقيق بيئة تعليمية متميزة تسهم في زيادة القدرة التنافسية للكلية وخريجيتها.</p> <p>الأهداف الاستراتيجية:</p> <p>١- توفير بيئة تعليمية عصرية ملائمة لأنشطة الكلية التعليمية</p> <p>٢- إضافة برامج تعليمية حديثة تلائم احتياجات سوق العمل</p> <p>٣- تعزيز الشراكة الاستراتيجية مع الشريك البريطاني (جامعة لندن ساوث بانك)</p> <p>٤- الحصول على الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد</p> |

| الملاحظة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | الخطة الاستراتيجية للجامعة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | الخطة الاستراتيجية للكلية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | اوجه الارتباط والاتساق |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p><b>الغاية الثانية:</b> إنتاج أبحاث علمية مستقبلية متميزة تحقق توجهات الدولة وتساهم في المحافظة على المكانة الدولية للجامعة</p> <p><b>هدف الكلية الأول:</b> توفير بيئة داعمة بالكلية لإنتاج أبحاث علمية مستقبلية موجهة لتلبية احتياجات المجتمع</p> <p><b>مع أهداف الغاية الرابعة للجامعة:</b> إنتاج بحث علمي متميز ذو أهمية قومية ودولية</p> <p>١- توفير بيئة داعمة لتقديم بحث علمي متميز</p> <p><b>هدف الكلية الثاني:</b> النمو المستمر في إنتاج أبحاث علمية ذات أهمية قومية ودولية</p> <p><b>هدف الكلية الثالث:</b> تطوير أنشطة البحث العلمي والمؤتمرات بالكلية لتحقيق فرص التعاون المحلي والأقليمي والدولي</p> <p><b>مع هدف الغاية الخامسة للجامعة:</b> تحقيق مكانة دولية للجامعة</p> <p>١- تشجيع حضور ورعاية المؤتمرات العلمية الدولية والإقليمية</p> <p>٢- تحقيق تقدم في الترتيب العالمي والإقليمي للجامعة</p> <p>٣- توسيع فرص التعاون الدولي</p> | <p><b>الغاية الرابعة:</b> إنتاج بحث علمي متميز ذو أهمية قومية ودولية</p> <p>١- توفير بيئة داعمة لتقديم بحث علمي متميز</p> <p>٢- تشجيع القيام بأبحاث ذات صلة بمصر</p> <p><b>الغاية الخامسة:</b> تحقيق مكانة دولية للجامعة</p> <p>١- تشجيع حضور ورعاية المؤتمرات العلمية الدولية والإقليمية</p> <p>٢- تحقيق تقدم في الترتيب العالمي والإقليمي للجامعة</p> <p>٣- توسيع فرص التعاون الدولي</p> | <p><b>الغاية الثانية:</b> إنتاج أبحاث علمية مستقبلية متميزة تحقق توجهات الدولة وتساهم في المحافظة على المكانة الدولية للجامعة</p> <p><b>الأهداف الاستراتيجية:</b></p> <p>١- إنشاء برامج للدراسات العليا بالكلية</p> <p>٢- توفير بيئة داعمة بالكلية لإنتاج أبحاث علمية مستقبلية موجهة لتلبية احتياجات المجتمع</p> <p>٣- النمو المستمر في إنتاج أبحاث علمية ذات أهمية قومية ودولية</p> <p>٤- تطوير أنشطة البحث العلمي والمؤتمرات بالكلية لتحقيق فرص التعاون المحلي والأقليمي والدولي</p> |                        |

| الملاحظة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | الخطة الاستراتيجية للجامعة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | الخطة الاستراتيجية للكلية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | اوجه الارتباط والاتساق |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p><b>الغاية الثالثة للكلية: المساهمة في تلبية احتياجات المجتمع والتنمية المستدامة في مصر</b></p> <p><b>هدف الكلية الأول:</b> تقديم خدمات مجتمعية فاعلة تلبي إحتياجات المجتمع داخليا وخارجيا</p> <p><b>هدف الكلية الثاني:</b> رفع مستوى التعليم المستمر ونشر الوعي المجتمعي في اللغات الأجنبية والصحة النفسية وقضايا البيئة</p> <p><b>هدف الكلية الثالث:</b> الشراكة والتواصل المستمر مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة بدراسة الكلية</p> <p><b>هدف الغاية السادسة للجامعة: التأكد من وجود بنية أساسية مميزة تدعم فاعلية المؤسسة</b></p> <p>٣- الإستثمار في الموارد البشرية والموارد ذات الصلة من أجل استقرار وتحسين الجودة</p> <p>٤- دعم ثقافة التطوير لدى أعضاء المؤسسة</p> <p>٥- توفير بيئة أكاديمية تشجع الأبحاث والتعليم والتعلم والمشاركة مع المجتمعات الاجتماعية والمهنية ورجال الأعمال لدعم الخدمات الأكاديمية ذات الجودة العالية.</p> <p>٦- تقديم مجموعة من البرامج الأكاديمية وبيئة تعليمية جذابة لكل من الطلاب المصريين والدوليين، والتي عند الاقتضاء تعترف بمتطلبات أصحاب العمل.</p> <p>٧- توفير خدمات أكاديمية وتعليمية سريعة الاستجابة والتي توفر للطلاب أفضل تجربة ممكنة للتعليم العالي وفرص النجاح.</p> <p>٨- توفير بيئة حرم جامعي جذابة يمكن الوصول إليها ومجموعة من المرافق، سواء التعليمية والترفيهية، في سياق استراتيجية طويلة الأجل.</p> <p>٩- توفير تجربة واسعة للطلاب، وإنتاج الخريجين الذين سيتم تزويدهم بالأدوات اللازمة لمواصلة التعلم والتطوير من خلال حياتهم المهنية والخبرات الاجتماعية والثقافية.</p> <p>١٠- تقديم خبرة عالية الجودة للأعمال والصناعة ودعم الطلب على الحلول المبتكرة ونقل المعرفة والتعاون لدعم التنمية الاقتصادية.</p> <p>١١- توليد ثقافة تشجع وتدعم مشاركة الطلاب في الفرص التطوعية والمجتمعية، بما في ذلك الإلتحاق بالمشاريع التجارية الجديدة.</p> <p>١٢- تعزيز وبناء تحالفات استراتيجية متبادلة المنفعة مع الشركاء الوطنيين والدوليين الآخرين</p> | <p><b>الغاية السادسة: التأكد من وجود بنية أساسية مميزة تدعم فاعلية المؤسسة</b></p> <p>١- استخدام المعلومات في صنع القرار والتخطيط</p> <p>٢- تطبيق الشفافية في التخطيط المالي وصنع القرار</p> <p>٣- استثمار الموارد البشرية والموارد ذات الصلة من أجل استقرار وتحسين الجودة</p> <p>٤- دعم ثقافة التطوير لدى أعضاء المؤسسة</p> <p>٥- توفير بيئة أكاديمية تشجع الأبحاث والتعليم والتعلم والمشاركة مع المجتمعات الاجتماعية والمهنية ورجال الأعمال لدعم الخدمات الأكاديمية ذات الجودة العالية.</p> <p>٦- تقديم مجموعة من البرامج الأكاديمية وبيئة تعليمية جذابة لكل من الطلاب المصريين والدوليين، والتي عند الاقتضاء تعترف بمتطلبات أصحاب العمل.</p> <p>٧- توفير خدمات أكاديمية وتعليمية سريعة الاستجابة والتي توفر للطلاب أفضل تجربة ممكنة للتعليم العالي وفرص النجاح.</p> <p>٨- توفير بيئة حرم جامعي جذابة يمكن الوصول إليها ومجموعة من المرافق، سواء التعليمية والترفيهية، في سياق استراتيجية طويلة الأجل.</p> <p>٩- توفير تجربة واسعة للطلاب، وإنتاج الخريجين الذين سيتم تزويدهم بالأدوات اللازمة لمواصلة التعلم والتطوير من خلال حياتهم المهنية والخبرات الاجتماعية والثقافية.</p> <p>١٠- تقديم خبرة عالية الجودة للأعمال والصناعة ودعم الطلب على الحلول المبتكرة ونقل المعرفة والتعاون لدعم التنمية الاقتصادية.</p> <p>١١- توليد ثقافة تشجع وتدعم مشاركة الطلاب في الفرص التطوعية والمجتمعية، بما في ذلك الإلتحاق بالمشاريع التجارية الجديدة.</p> <p>١٢- تعزيز وبناء تحالفات استراتيجية متبادلة المنفعة مع الشركاء الوطنيين والدوليين الآخرين</p> | <p><b>الغاية الثالثة: المساهمة في تلبية احتياجات المجتمع والتنمية المستدامة في مصر</b></p> <p><b>الأهداف الاستراتيجية:</b></p> <p>١- تقديم خدمات مجتمعية فاعلة تلبي احتياجات المجتمع داخليا وخارجيا</p> <p>٢- رفع مستوى التعليم المستمر ونشر الوعي المجتمعي في اللغات الأجنبية والصحة النفسية وقضايا البيئة</p> <p>٣- الشراكة والتواصل المستمر مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة بدراسة الكلية</p> |                        |

### دراسة تحليل الفجوة

الهدف من هذه الخطوة هو تقييم الوضع الحالي بكلية الآداب والعلوم الإنسانية والمستهدف الوصول إليه من خلال نتائج التحليل البيئي داخليا وخارجيا والتي تصف بوضوح الوضع الراهن للكلية ومعرفة الفرق بين ما هو قائم والطموحات المستقبلية التي تمكنها من تطوير نفسها ذاتياً من خلال تحديد إحتياجاتها لتحقيق غاياتها وأهدافها الاستراتيجية ٢٠١٧ - ٢٠٢٢ مع الاستفادة من الدعم المستمر من إدارة الجامعة BUE

### جدول تحليل الفجوة بين الأداء المتوقع و الأداء الحالي

| الغايات                                                                                      | الأداء المتوقع                                                           | الأداء الحالي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | برنامج العمل والمقترحات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تحقيق بيئة تعليمية متميزة تساهم في زيادة القدرة التنافسية للكلية و خريجها.<br>الغاية الأولى: | ١- توفير بيئة تعليمية عصرية ملائمة لأنشطة الكلية التعليمية               | ١- لم يتم استكمال القيادات الأكاديمية بالهيكل الإداري التنظيمي (وكلاء الكلية ووحدات الداعمة للعملية)<br>٢- محدودية القاعات والفصول الدراسية والمعامل لحاجة الكلية للتطورات المستقبلية اللازمة للبرامج التعليمية بالكلية<br>٣- لا يوجد خطة تدريب سنوية تلبي الإحتياجات التدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والبرامج التدريبية قاصرة فقط على خطة الجامعة<br>٤- قواعد بيانات إلكترونية ووسائل الإتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للكلية وللعمليات الإدارية بها،<br>٥- موقع إلكتروني فاعل بموقع الجامعة البريطانية في مصر<br>٦- مكتبة مركزية بالجامعة (قطاع الآداب والعلوم الإنسانية) لدعم وتقديم الخدمات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية<br>توجد معامل لغة إنجليزية<br>٧- توجد معامل لغات لتنمية القدرات والمهارات المطلوبة في سوق العمل<br>٨- محدودية إعداد وتنوع تخصصات أعضاء هيئة التدريس | ١- استكمال تعيين القيادات الأكاديمية بالهيكل الإداري التنظيمي (وكلاء الكلية والداعمة للعملية التعليمية)<br>٢- تحسين وتطوير البنية التحتية بالكلية من قاعات وفصول دراسية ومعامل لحاجة الكلية للتطورات المستقبلية اللازمة للبرامج التعليمية بالكلية<br>٣- استخدام الأنظمة الإلكترونية المركزية بالجامعة والدعم الأكاديمي للطلاب عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية<br>٤- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة والجهاز الإداري والإستفادة من مردود أثر التدريب<br>٥- استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم بالكلية لتعزيز التدريس القائم على البحث باستخدام طرق التدريس التكنولوجية<br>٦- دعم ورعاية الطلاب أكاديميا ومشاركتهم في الفاعلية التعليمية<br>٧- برامج للإنشطة التطبيقية لتحقيق المهارات العملية والمهنية<br>٨- تشجيع وتحفيز الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية<br>٩- إدارة تقويم الطلاب بكفاءة وعدالة والإستفادة من التغذية الراجعة في دعم تعلمهم.<br>١٠- فتح قنوات للتواصل المستمر مع الخريجين لإتاحة فرص التوظيف |
|                                                                                              | ٢- إضافة برامج تعليمية حديثة تلائم إحتياجات سوق العمل                    | ١- محدودية البرامج التعليمية بالكلية وفقا لإحتياجات سوق العمل<br>٢- لم يتم دراسة التوافق بين المعايير القومية المراجعة , NARS و المعايير البريطانية UKQAA, BCS<br>٣- لم يتم مراجعة توصيف البرامج التعليمية واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم ومراجعتها داخليا وخارجيا<br>٤- محدودية توصيف برامج تدريب الطلاب الميدانية وتقويم أداء الطلاب للتدريب الميداني وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ١- استحداث برامج تعليمية جديدة بالكلية وفقا لإحتياجات سوق العمل لزيادة عدد الدارسين بالكلية<br>٢- تحسين وتطوير البرامج التعليمية ومقرراتها الدراسية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                              | ٣- تعزيز الشراكة الاستراتيجية مع الشريك البريطاني (جامعة لندن ساوث بانك) | ١- التطبيق والتحديث المستمر لأساليب التدريس والتعلم والتقويم باستخدام نمط التعلم البريطاني<br>٢- متابعة نظام الشراكة والتبادل مع الشريك البريطاني                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ١- تطبيق المعايير البريطانية UKQAA<br>٢- المراجعة الأكاديمية الدورية مع الشريك البريطاني جامعة لندن ساوث                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| الغايات                                                                                                                          | الأداء المتوقع                                                                                   | الأداء الحالي                                                                                                                                                                                                                                     | برنامج العمل والمقترحات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>إنتاج أبحاث علمية مستقبلية متميزة تحقق توجهات الدولة وتسهم في المحافظة على المكانة الدولية للجامعة</p> <p>الغاية الثانية:</p> | <p>٤- الحصول على الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد</p>           | <p>١- لا يوجد مقر لوحدة ضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة ، وخطط التدريب والتوعية والتقييم المستمر لأنشطة الكلية للاستفادة منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير</p>                                  | <p>١- إنشاء نظام داخلي لإدارة الجودة والتطوير يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة</p> <p>٢- خطط وتقارير سنوية عن نشاطها</p> <p>٣- تقييم أنشطة الكلية يتم بصفة دورية</p> <p>٤- استيفاء مؤشرات معايير ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد</p>                                                                                                              |
|                                                                                                                                  | <p>١- إنشاء برامج للدراسات العليا بالكلية</p>                                                    | <p>لا توجد برامج للدراسات العليا</p>                                                                                                                                                                                                              | <p>١- لائحة للدراسات العليا (برنامج ماجستير)</p> <p>٢- معايير أكاديمية مرجعية لتوصيف برنامج الماجستير</p> <p>٣- الإعلان والتسجيل لبرنامج الماجستير</p>                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                  | <p>٢- توفير بيئة داعمة بالكلية لإنتاج أبحاث علمية مستقبلية موجهة لتلبية احتياجات المجتمع</p>     | <p>١- لا تتوفر خطة للبحث العلمي ترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط،</p> <p>٢- محدودية وجود آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.</p>                                                         | <p>١- متابعة تنفيذ أنشطة استراتيجية الكلية للبحث العلمي ٢٠١٧-٢٠٢٢</p> <p>٢- برامج تدريبية لتنمية قدرات الباحثين تتضمن المهارات الأساسية</p> <p>٣- آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.</p> <p>٤- دعم وتشجيع الباحثين على النشر العلمي محليا ودوليا في مجلات علمية ذات معامل تأثير مرتفع</p> <p>٥- تنظيم مؤتمر طلابي علمي دوريا</p> |
|                                                                                                                                  | <p>٣- النمو المستمر في إنتاج أبحاث علمية ذو أهمية قومية ودولية</p>                               | <p>١- محدودية الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.</p>                                                                                                                                                                      | <p>١- تقديم بحوث علمية ذات الصلة بمصر تسهم في توجيه السياسات والإصلاح إجتماعيا وإنسانيا</p> <p>٢- متابعة نمو البحث العلمي محليا ودوليا</p>                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                  | <p>٤- تطوير أنشطة البحث العلمي والمؤتمرات بالكلية لتحقيق فرص التعاون المحلي والأقليمي الدولي</p> | <p>١- لا توجد مشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية</p> <p>٢- لا تدعم البرامج الدراسات البحثية البينية</p> <p>٣- لا توجد إتفاقيات تعاون مع جامعات مرموقة في مجال البحث العلمي</p> <p>٤- لا توجد برامج للدراسات العليا</p> | <p>١- المشاركة في مشروعات بحثية في مجال الآداب واللغويات والترجمة وعلم النفس بالتعاون مع المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية</p> <p>٢- مؤتمر علمي سنوي وآليات للتنفيذ</p> <p>٣- إعداد برامج للدراسات العليا وإعتمادها من الشريك البريطاني والمجلس الأعلى للجامعات</p>                                                                                       |

| الغايات                                                                         | الأداء المتوقع                                                                                   | الأداء الحالي                                                                                               | برنامج العمل والمقترحات                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| المساهمة في تلبية احتياجات المجتمع والتنمية المستدامة في مصر<br>الغاية الثالثة: | ١- تقديم خدمات مجتمعية فاعلة تلبي احتياجات المجتمع داخليا وخارجيا                                | ١- لا توجد خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.                                                           | ١- متابعة تنفيذ استراتيجية الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة ٢٠١٧-٢٠٢٢<br>٢- التوعية بأهمية خدمة المجتمع وتنمية البيئة<br>٣- المشاركة الدورية مع مركز خدمة المجتمع والخدمات الاستشارية بالجامعة                                           |
|                                                                                 | ٢- رفع مستوى التعليم المستمر ونشر الوعي المجتمعي في اللغات الأجنبية والصحة النفسية وقضايا البيئة | ١- محدودية الأنشطة المتنوعة الموجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع وتلبية احتياجاته وألوياته       | ١- برامج دورية لخدمات مركز التعليم المستمر وتدريب اللغة الإنجليزية للمجتمع داخليا وخارجيا<br>٢- خدمات وتوعية تثقيفية في علم النفس والصحة النفسية للمجتمع المدني المحيط بشاركة الطلاب<br>٣- خدمات للدعم والإرشاد اللغوي في اللغة الإنجليزية |
|                                                                                 | ٣- الشراكة والتواصل المستمر مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة بدراسة الكلية                          | ١- محدودية تمثيل الأطراف المجتمعية في صنع القرار.<br>٢- محدودية بروتوكولات التعاون مع المجتمع المدني المحيط | ١- عقد بروتوكولات تعاون ومذكرات تفاهم مع مؤسسات المجتمع<br>٢- مشاركة الأطراف المجتمعية في الأنشطة التعليمية<br>٣- قياس دورى لتقييم رضا المستفيدين من الخدمات التى تقدمها الكلية والاستفادة من النتائج فى التحسين والتطوير للخدمات          |

يتضح من قائمة الفجوة احتياجات كلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة البريطانية في مصر طبقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الإصدار الثالث يوليو ٢٠١٥ لإعداد الخطة التنفيذية لاستراتيجية الكلية ٢٠١٧ - ٢٠٢٢ الحاجة للبرامج التنفيذية (برامج العمل المقترحة) لتحقيق أهداف الكلية الاستراتيجية وغاياتها المستقبلية

#### تنفيذ أنشطة الخطة التنفيذية لاستراتيجية الكلية ٢٠١٧ - ٢٠٢٢

- مشاركة الزملاء كافة في الكلية بتنفيذ أنشطة الخطة التنفيذية لاستراتيجية الكلية ٢٠١٧ - ٢٠٢٢ بدقة وجودة عالية عند حدوث خلل زمني أو كمي في التدفقات النقدية اللازمة للتنفيذ.
  - عدم التباطؤ في التنفيذ حيث يؤدي ذلك إلى تشكل قمم جديدة خلال الاتجاه الصاعد أو تشكل عائق جديد خلال الاتجاه الهابط. وفي العادة يمكن تغطية هذه الفجوة. وعادة ما يظهر نوع آخر من الفجوات قبل الانتهاء من التنفيذ تُعرف باسم فجوة الاستنزاف (Prolonged Gap) أو الفجوة المنهكة (Exhausting Gap) حيث تكون هناك حالة من الاهتمام المتزايد أو شعور سلبي. ويتم ملء هذه الفجوة بسرعة ولا تستغرق وقتاً طويلاً.
- ومع تحديد عناصر الفجوة/الاحتياجات طبقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الإصدار الثالث يوليو ٢٠١٥ فقد تم وضع الخطة التنفيذية واشتملت على الأفعال (Actions) التي يجب القيام بها لتحقيق كل غايات الأهداف الاستراتيجية للكلية والتي تغطي معايير ضمان جودة التعليم لمؤسسات التعليم العالي.

**الخطة التنفيذية والأطر والسياسات المرتبطة بها**  
**لكلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة البريطانية في مصر**  
**(٢٠١٧ - ٢٠٢٢)**

### الغاية الأولى: تحقيق بيئة تعليمية متميزة تسهم في زيادة القدرة التنافسية للكلية وخريجها

| الأهداف الاستراتيجية                                       | البرامج التنفيذية | أنشطة التنفيذ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | المسئول عن التنفيذ                                                                                                                                      | الفترة الزمنية         |             | المبالغ المطلوبة بالجنية المصري | مصادر التمويل          | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                                                         |
|------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|---------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         | من                     | إلى         |                                 |                        |                                                                                                                       |
| ١- توفير بيئة تعليمية عصرية ملائمة لأنشطة الكلية التعليمية | ١/١               | استكمال تعيين القيادات الأكاديمية بالهيكل الإداري التنظيمي (وكلاء الكلية ووحدات الداعمة للعملية التعليمية بالكلية)                                                                                                                                                                                                                               | ١/١/١ تعيين قيادات أكاديمية بالكلية<br>- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب<br>- وكيل الكلية للدراسات العليا<br>- وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع | أغسطس ٢٠٢٠             | سبتمبر ٢٠٢٢ | -                               | الجامعة                | - قرار بتعيين وكلاء الكلية وفقاً لمعايير اختيار القيادات الأكاديمية                                                   |
|                                                            | ٢/١/١             | مراجعة وتحديث الهيكل التنظيمي العام للكلية مراجعة لیتضمن منسقين داعمين للعملية التعليمية بالكلية<br>- منسق إرشاد الطلاب الجدد<br>- منسق الكلية للأنشطة الطلابية<br>- منسق الكلية للتعليم الإلكتروني<br>- منسق الكلية لخدمة المجتمع<br>- منسق الكلية لإدارة الأزمات والكوارث<br>- منسق الكلية للموقع الإلكتروني<br>- منسق الكلية للمكتبة المركزية | - عميد الكلية<br>- مدير إدارة الموارد البشرية بالجامعة                                                                                                  | سبتمبر ٢٠١٨            | أكتوبر ٢٠١٨ | ١٠٠٠                            | ميزانية الكلية السنوية | - هيكل تنظيمي ملائم لحجم ونشاط الكلية يتضمن منسقين داعمين للعملية التعليمية بالكلية محددى المهام والسلطات والاختصاصات |
|                                                            | ١/٢/١             | تقييم سنوى لمعدلات استيفاء الموارد المادية بالكلية                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - مقرر لجنة التخطيط والمتابعة<br>- مدير إدارة الحسابات والشئون المالية والمشتريات بالجامعة                                                              | يوليو وأغسطس من كل عام |             | ٥,٠٠٠                           |                        | - تقرير سنوى عن استيفاء المعدلات المرجعية للموارد المادية Norms يتضمن خطة التحسين والتطوير                            |
|                                                            | ٢/٢/١             | إضافة قاعات دراسية تتناسب مع الزيادة السنوية فى أعداد الطلاب                                                                                                                                                                                                                                                                                     | عميد الكلية<br>أمين عام الجامعة                                                                                                                         | يوليو ٢٠١٩             | أغسطس ٢٠٢١  | -                               |                        | - أعداد كافية من الأجهزة ذات مواصفات حديثة بناءً على معدلات الطاقة الاستيعابية للطلاب                                 |
|                                                            | ٣/٢/١             | إنشاء معمل حاسب مجهز بأجهزة حاسبات حديثة ومشتملاتها                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - مقرر لجنة التخطيط والمتابعة<br>- مدير إدارة الحسابات والشئون المالية والمشتريات بالجامعة                                                              | يوليو ٢٠١٩             | أغسطس ٢٠١٩  | -                               | الجامعة                | - معمل حاسب يشتمل على أجهزة حاسبات بمواصفات حديثة تحقق التناسب مع أعداد الطلاب                                        |
|                                                            | ٤/٢/١             | تحديث موقع الكلية الإلكتروني                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | مدير إدارة المعلومات بالجامعة                                                                                                                           | دورياً                 |             | -                               |                        | - موقع إلكترونى للكلية على موقع BUE يشتمل على البيانات الأساسية وغيرها                                                |
|                                                            | ٥/٢/١             | تحسين سعة صفحات برنامج التعليم الإلكتروني لتحميل الملفات                                                                                                                                                                                                                                                                                         | عميد الكلية<br>مدير إدارة المعلومات بالجامعة                                                                                                            | أغسطس ٢٠١٩             | سبتمبر ٢٠١٩ | -                               |                        | - صفحات برنامج التعليم الإلكتروني ذات سعة كافية لتحميل عدد من الملفات كبيرة الحجم                                     |
|                                                            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                        |             |                                 |                        |                                                                                                                       |
|                                                            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                        |             |                                 |                        |                                                                                                                       |
|                                                            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                        |             |                                 |                        |                                                                                                                       |

| الأهداف الاستراتيجية                                       | البرامج التنفيذية                                                                                                              | أنشطة التنفيذ                                                                                                                                                 | المسئول عن التنفيذ                                                                   | الفترة الزمنية     |           | المبالغ المطلوبة بالجنية المصرى | مصادر التمويل       | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|---------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            |                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                                                                                      | من                 | إلى       |                                 |                     |                                                                                                                                                          |
| ١- توفير بيئة تعليمية عصرية ملائمة لأنشطة الكلية التعليمية | ٣/١ استخدام الأنظمة الإلكترونية المركزية بالجامعة والدعم الأكاديمي للطلاب عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة فى العملية التعليمية | ١/٣/١ الاشتراك في قواعد البيانات بالمكتبة المركزية بالجامعة<br>Subscription to online databases                                                               | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- مدير إدارة الموارد البشرية بالجامعة                     | دوريا كل عام جامعى |           | -                               | الجامعة             | - تطبيق النظام الإلكتروني خدمة مهارات البحث عن المعلومات                                                                                                 |
|                                                            |                                                                                                                                | ٢/٣/١ شراء برامج وتقنيات متنوعة لاستخدامها في التدريس عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة                                                                         | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- مدير إدارة الحسابات والشئون المالية والمشتريات بالجامعة | مايو ٢٠٢٠          |           | -                               |                     | - تطبيق تقنيات متنوعة يستخدمها أعضاء هيئة التدريس في المعامل والقاعات.                                                                                   |
|                                                            | ٤/١ تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس المعاونة والجهاز الإداري والإستفادة من مردود أثر التدريب                                    | ١/٤/١ الإعلان والترشيح للتدريب بخطط التدريب السنوية بالكلية<br>Staff Development Plan                                                                         | - عميد الكلية<br>- رؤساء الأقسام العلمية                                             | سبتمبر من كل عام   |           | -                               | مركز الكلية السنوية | - زيادة مشاركة أعداد المتدربين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري فى البرامج التدريبية فى خطة الجامعة السنوية                        |
|                                                            |                                                                                                                                | ٢/٤/١ الإعلان والترشيح للمشاركة فى البرامج التدريبية لمؤسسات التعليم العالى                                                                                   | - عميد الكلية<br>- مركز ضمان الجودة بالجامعة                                         | دوريا كل عام       |           | -                               |                     | - مشاركة القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة                                                                                        |
|                                                            |                                                                                                                                | ٣/٤/١ إعداد وتنفيذ خطط سنوية للكلية تتضمن برامج تدريبية لتنمية قدرات والتوعية بممارسات معايير جودة التعليم والاعتماد لمؤسسات التعليم العالى لكافة فئات الكلية | منسق الكلية للتدريب                                                                  | أغسطس من كل عام    |           | ٢٠٠,٠٠٠                         |                     | - زيادة نسب المشاركة فى البرامج التدريبية فى خطة الكلية السنوية للتدريب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والطلاب بالكلية وتقرير عنها |
|                                                            | ٥/١ استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم بالكلية لتعزيز التدريس القائم على البحث باستخدام طرق التدريس التكنولوجية               | ١/٥/١ إعداد استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم ٢٠٢٢-٢٠١٧                                                                                                     | - رؤساء الأقسام العلمية                                                              | ابريل ٢٠١٨         | مايو ٢٠١٨ | ٥٠٠٠                            |                     | - وثيقة استراتيجية مطبقة تتضمن أنماط التعليم التقليدية وغير التقليدية وتوافق طرق التدريس والتعلم والتقييم مع نواتج التعلم للمقررات الدراسية              |
|                                                            |                                                                                                                                | ٢/٥/١ إعداد آلية مراجعة وتحديث استراتيجية التدريس والتعليم والتقييم                                                                                           | - رؤساء الأقسام العلمية                                                              | ابريل ٢٠١٨         | مايو ٢٠١٨ | ٢٠٠٠                            |                     | - آلية موثقة لمراجعة وتحديث استراتيجية التدريس والتعليم والتقييم                                                                                         |
|                                                            |                                                                                                                                | ٣/٥/١ إعداد ملخص تطبيق الكلية لاستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم بالكلية                                                                                    | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- أعضاء هيئة التدريس                                      | يوليو من كل عام    |           | ٥٠٠٠                            |                     | - ملخص موجز عن تطبيق الكلية لاستراتيجية التدريس والتعلم بالكلية                                                                                          |

| الأهداف الاستراتيجية                                       | البرامج التنفيذية                                              | أنشطة التنفيذ                                                                      | المسئول عن التنفيذ                              | الفترة الزمنية     |             | المبالغ المطلوبة بالجنية المصرى | مصادر التمويل          | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|-------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            |                                                                |                                                                                    |                                                 | من                 | إلى         |                                 |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ١- توفير بيئة تعليمية عصرية ملائمة لأنشطة الكلية التعليمية |                                                                | ٤/٥/١ إعداد نماذج من تطبيق الكلية التعليم الإلكتروني واستخدام التكنولوجيا الحديثة. | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- أعضاء هيئة التدريس | طوال العام الجامعى |             | ٥٠٠٠                            | ميزانية الكلية السنوية | - ورش عمل تخص التوجيه الخاصة بالمكتبة والتعليم الإلكتروني في البرنامج التعريفى<br>- نماذج من التعليم الإلكتروني واستخدام التكنولوجيا لتحصيل المحاضرات والتفاعل مع الطلاب<br>- استخدام نسخة عبر الإنترنت من الكتاب التفاعلية McGraw Hill<br>- صفحات الكترونية يتم فيها التواصل باللغة الإنجليزية ويظهر بها استخدام مهارات تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة، مدمجة في نتائج التعلم المستهدفة في جميع الوحدات عبر البرنامجين.<br>- جداول معلنة بالساعات التدريسية والمكتبية مفعلة تخلق فرص لعلاقات وثيقة مع الطلاب. |
|                                                            | ٦/١ دعم ورعاية الطلاب أكاديميا ومشاركتهم فى الفاعلية التعليمية | ١/٦/١مراجعة نظام الريادة والإرشاد الطلابي بالكلية                                  | منسق إرشاد الطلاب الجدد                         | أغسطس ٢٠١٩         |             | ١٠٠٠                            |                        | - ورش عمل أومراسلات تعريفية لنظام الريادة والإرشاد الطلابي بالكلية.<br>- لقاءات معلنة وموثقة وفاعلة بين الطلاب وأعضاء فرق الريادة والإرشاد الطلابي بالكلية للتعريف به وبممارسته.<br>- قوائم بتوزيع الطلاب الجدد على أساتذة الإرشاد الطلابي بالكلية.                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                            |                                                                | ٢/٦/١ إعداد دليل الريادة والإرشاد الطلابي                                          | منسق إرشاد الطلاب الجدد                         | سبتمبر ٢٠١٩        | أكتوبر ٢٠١٩ | ٣٠٠٠                            |                        | - دليل وافي موثق ومعلن عن الريادة والإرشاد الطلابي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                | ٣/٦/١ عقد ورش عمل عن الريادة والإرشاد الطلابي                                      | منسق إرشاد الطلاب الجدد                         | أكتوبر من كل عام   |             | ٥٠٠٠                            |                        | - لقاءات الطلاب مع أعضاء فرق الريادة والإرشاد الطلابي<br>- قوائم بورش العمل وبالحضور                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                            |                                                                | ٤/٦/١ تنفيذ آلية للرعاية الصحية والنفسية والإجتماعية وصعوبات التعلم                | - رؤساء الأقسام العلمية                         | دوريا كل عام جامعي |             | ٥,٠٠٠                           |                        | - اعلانات عن سبل الدعم المقدمة للطلاب ذوى الاحتياج للدعم فى مجال الرعاية الحركية والرعاية الصحية والنفسية والإجتماعية والتعليمية.<br>- نماذج من إتاحة وقت أكثر للطلاب ذوى الحاجة للدعم فى التقويم الفصلى.<br>- نماذج من الجلسات النفسية للطلاب.                                                                                                                                                                                                                                                               |

| الأهداف الاستراتيجية                                       | البرامج التنفيذية                                            | أنشطة التنفيذ                                                                                        | المسئول عن التنفيذ                                                            | الفترة الزمنية      |             | المبالغ المطلوبة بالجنية المصري | مصادر التمويل          | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|---------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            |                                                              |                                                                                                      |                                                                               | من                  | إلى         |                                 |                        |                                                                                                                                                       |
| ١- توفير بيئة تعليمية عصرية ملائمة لأنشطة الكلية التعليمية |                                                              | ٥/٦/١ تنفيذ آليات دعم الطلاب الموهوبين والتميزين واكتشاف ومتابعة الطلاب المتعثرين بالكلية            | - رؤساء الأقسام العلمية                                                       | دورياً كل عام جامعي |             | ١٠٠,٠٠٠                         |                        | - آليات موثقة ومفعلة لدعم الطلاب الموهوبين والتميزين واكتشاف ومتابعة الطلاب المتعثرين بالكلية.                                                        |
|                                                            |                                                              | ٦/٦/١ إعداد وتنفيذ آليات تمثيل ومشاركة الطلاب في مجالس واللجان ذات الصلة بالفاعلية التعليمية بالكلية | - رؤساء الأقسام العلمية                                                       | سبتمبر من كل عام    |             | ٣٠٠٠                            |                        | - آليات مفعلة لتمثيل ومشاركة الطلاب في اللجان ذات الصلة بالفاعلية SSLC التعليمية على مستوى الجامعة والكلية.                                           |
|                                                            |                                                              | ٧/٦/١ تطبيق آليات لجذب الطلاب الوافدين                                                               | - مدير إدارة التسويق والعلاقات العامة والخرجون<br>- مدير مكتب الطلاب الوافدين | سبتمبر من كل عام    |             | ٥٠,٠٠٠                          |                        | - إحصاءات متزايدة ومؤشرات إيجابية في أعداد الطلاب الوافدين.                                                                                           |
|                                                            | ٧/١ برامج للإثشطة التطبيقية لتحقيق المهارات العملية والمهنية | ١/٧/١ إعداد برامج للأنشطة التطبيقية وتنمية المهارات العملية والمهنية كجزء من مقررات الدراسة          | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- أعضاء هيئة التدريس                               | دورياً كل عام       |             | ١٠٠,٠٠٠                         | ميزانية الكلية السنوية | - توصيف مقررات التدريب الميداني لبرامج اللغة الإنجليزية - علم النفس بما يحقق مخرجات التعلم العملية والمهنية.                                          |
|                                                            |                                                              | ٢/٧/١ إعداد آليات للإشراف على التدريب الميداني للطلاب                                                | - رؤساء الأقسام العلمية                                                       | مايو ٢٠١٨           | يونيه ٢٠١٨  | ١٠٠٠                            |                        | - آليات للإشراف على التدريب الميداني للطلاب تشمل توزيع مهام الإشراف على أعضاء هيئة التدريس.<br>- إبرام إتفاقيات مع الجهات التي يتم تدريب الطلاب فيها. |
|                                                            |                                                              | ٣/٧/١ تحليل أنشطة التدريب الميداني بالأقسام العلمية بالكلية                                          | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- أعضاء هيئة التدريس                               | سبتمبر من كل عام    |             | ٢,٥٠٠                           |                        | - نماذج من أبحاث ميدانية قام بها الطلاب أثناء التدريب الميداني.                                                                                       |
|                                                            | ٨/١ تشجيع وتحفيز الطلاب للمشاركة في الأنشطة الطلابية         | ١/٨/١ تنفيذ آليات لزيادة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية                                           | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- أعضاء هيئة التدريس                               | دورياً              |             | ٥٠٠٠                            |                        | - إحصاءات ذات مؤشرات إيجابية عن تطور زيادة أعداد الطلاب المشاركين في الأنشطة الطلابية.                                                                |
|                                                            |                                                              | ٢/٨/١ إعداد دليل عن الأنشطة الطلابية                                                                 | منسق الكلية للأنشطة الطلابية.                                                 | أغسطس ٢٠١٩          | سبتمبر ٢٠١٩ | ٣٠٠٠                            |                        | - دليل الأنشطة الطلابية يتضمن الموارد المادية لممارسة ووعي الطلاب بالمشاركة في الأنشطة الطلابية.                                                      |
|                                                            |                                                              | ٣/٨/١ تنفيذ خطط الأنشطة الطلابية المختلفة بالجامعة                                                   | منسق الكلية للأنشطة الطلابية                                                  | أغسطس من كل عام     |             | ٢٥٠,٠٠٠                         |                        | - تقارير تنفيذ وخطط الأنشطة الطلابية بمشاركة طلاب الكلية.<br>- إحصاءات ذات مؤشرات إيجابية عن تحقيق الطلاب لمراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية المختلفة. |
|                                                            |                                                              |                                                                                                      |                                                                               |                     |             |                                 |                        |                                                                                                                                                       |
|                                                            |                                                              |                                                                                                      |                                                                               |                     |             |                                 |                        |                                                                                                                                                       |
|                                                            |                                                              |                                                                                                      |                                                                               |                     |             |                                 |                        |                                                                                                                                                       |
|                                                            |                                                              |                                                                                                      |                                                                               |                     |             |                                 |                        |                                                                                                                                                       |

| الأهداف الاستراتيجية                                       | البرامج التنفيذية                                                                   | أنشطة التنفيذ                                                                                                              | المسئول عن التنفيذ                                                                                                                              | الفترة الزمنية من إلى                       | المبالغ المطلوبة بالمصرية | مصادر التمويل          | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ١- توفير بيئة تعليمية عصرية ملائمة لأنشطة الكلية التعليمية | ٩/١<br>إدارة تقويم الطلاب بكفاءة وعدالة والاستفادة من التغذية الراجعة في دعم تعلمهم | ١/٩/١ تنفيذ آليات التأكد من تحقيق الامتحانات لمخرجات التعلم المستهدفة<br>٢/٩/١ إعداد نموذج مواصفات إعداد الورقة الإمتحانية | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- منسق البرامج.<br>- منسق الكلية للامتحانات<br>- رؤساء الأقسام العلمية<br>- منسق البرامج<br>- منسق الكلية للامتحانات | دورياً كل عام<br>أكتوبر ٢٠١٨<br>نوفمبر ٢٠١٨ | ٣٠٠٠<br>١٠٠٠              |                        | - آليات مفعلة للتأكد من تحقيق الامتحانات لمخرجات التعلم المستهدفة وتوزيع الدرجات عليها معتمدة من مجلس الكلية.<br>- نموذج لمواصفات إعداد الورقة الامتحانية يحقق قياس مخرجات التعلم. |
|                                                            |                                                                                     | ٣/٩/١ عقد ورش عمل للتوعية بمواصفات إعداد الورقة الإمتحانية ومهام ومسئوليات أعمال الكونترول بالكلية ومهام عضو هيئة التدريس  | - منسق الكلية للامتحانات.                                                                                                                       | دورياً كل عام                               | ٢٠,٠٠٠                    |                        | - دورات تدريبية أو مراسلات تتضمن التوعية بمواصفات إعداد الورقة الإمتحانية وأعمال الكونترول وتطبيق قواعد الامتحانات.<br>- قوائم بالورش وأسماء الحضور.                               |
|                                                            |                                                                                     | ٤/٩/١ تحليل الامتحانات من قبل الشريك البريطاني في ضوء المخرجات المستهدفة                                                   | - منسق الكلية للامتحانات<br>- الشريك البريطاني                                                                                                  | دورياً كل فصل دراسي                         | ٥٠٠,٠٠٠                   |                        | - تقارير الشريك البريطاني عن تحليل الامتحانات من ناحية الشكل والمضمون.                                                                                                             |
|                                                            |                                                                                     | ٥/٩/١ تحليل نتائج الطلاب (Moderation Meetings)                                                                             | - عميد الكلية<br>- منسق الكلية للامتحانات<br>- أعضاء هيئة التدريس.                                                                              | دورياً كل فصل دراسي بعد ظهور النتائج        | ١٠٠,٠٠٠                   |                        | - نتيجة تحليل نتائج الطلاب.<br>- محاضر اجتماعات نتائج الطلاب.                                                                                                                      |
|                                                            |                                                                                     | ٦/٩/١ تطبيق قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم                                                                | - عميد الكلية<br>- منسق الكلية للامتحانات                                                                                                       | نهاية كل فصل دراسي بعد ظهور النتائج         | ٥,٠٠٠                     |                        | - محاضر اجتماعات وقرارات لجان البت في تظلمات الطلاب من النتائج والأعدار المقدمه منهم.                                                                                              |
|                                                            | ١٠/١<br>فتح قنوات للتواصل المستمر مع الخريجين لإتاحة فرص التوظيف                    | ١/١٠/١ تنفيذ آليات التواصل الاجتماعي للدعاية دور لكلية الآداب والعلوم الإنسانية الممكنة                                    | مدير إدارة التسويق والعلاقات العامة والخريجون مع رؤساء الأقسام العلمية الجامعة                                                                  | دوريا                                       | ٥٠,٠٠٠                    | ميزانية الكلية السنوية | - نماذج تواصل ومتابعة الخريجين من خلال البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي.                                                                                                 |
|                                                            |                                                                                     | ٢/١٠/١ إعداد قاعدة بيانات لخريجي الكلية لاستمرارية التواصل معهم                                                            | مدير إدارة التسويق والعلاقات العامة والخريجون بالجامعة                                                                                          | يوليو ٢٠٢٠<br>أغسط س ٢٠٢٠                   | ٤٠٠٠                      |                        | - قاعدة بيانات إلكترونية لخريجي الكلية.                                                                                                                                            |
|                                                            |                                                                                     | ٤/١٠/١ المشاركة في ملتقى التوظيف السنوي بالجامعة                                                                           | مدير إدارة التسويق والعلاقات العامة والخريجون بالجامعة                                                                                          | ابريل من كل عام<br>إعتبارا من ابريل ٢٠٢١    | ٢٠,٠٠٠                    |                        | - مشاركة فاعلة لخريجي الكلية فى ملتقى التوظيف السنوي بالجامعة وبيانات عن حضورهم.                                                                                                   |
|                                                            |                                                                                     | ٥/١٠/١ إعداد خطط سنوية لمتابعة الخريجين                                                                                    | - رؤساء الأقسام العلمية                                                                                                                         | دوريا كل عام<br>إعتبارا من سبتمبر ٢٠٢١      | ٥٠٠٠                      |                        | - برامج تدريبية تتضمن المهارات العملية والمهنية للخريجين.                                                                                                                          |
|                                                            | أجمالى عدد أنشطة الهدف الأول                                                        |                                                                                                                            | ٣٩ نشاط                                                                                                                                         |                                             |                           |                        |                                                                                                                                                                                    |
|                                                            |                                                                                     | تكلفة أنشطة الهدف الأول                                                                                                    |                                                                                                                                                 | ١,٤٥٩,٥٠٠                                   |                           |                        |                                                                                                                                                                                    |

| الأهداف الاستراتيجية                                                               | البرامج التنفيذية                                                                               | أنشطة التنفيذ                                                                                                                | المسئول عن التنفيذ                                                         | الفترة الزمنية     |             | المبالغ المطلوبة بالجنية المصري | مصادر التمويل       | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|---------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                 |                                                                                                                              |                                                                            | من                 | إلى         |                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ٢- إضافة وتطوير مستمر للبرامج التعليمية ومقراتها الدراسية لتلبي احتياجات سوق العمل | ١/٢<br>استحداث برامج تعليمية جديدة بالكلية وفقا لاحتياجات سوق العمل لزيادة عدد الدارسين بالكلية | ١/١/٢ إعداد دراسة تحليلية لاستقراء سوق العمل لاقتراح برامج تعليمية حديثة (اللغة الصينية)                                     | - عميد الكلية<br>- رؤساء الأقسام العلمية                                   | فبراير ٢٠١٨        | مارس ٢٠١٨   | ٢٠٠٠                            | مجلس الكلية السنوية | - نتيجة الدراسة التحليلية وتوصياتها.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                    |                                                                                                 | ٢/١/٢ إعداد لائحة دراسية للبرامج التعليمية (اللغة الصينية)                                                                   | عميد الكلية                                                                | ابريل ٢٠١٨         | يوليو ٢٠١٨  | ٢٠,٠٠٠                          |                     | - لائحة دراسية لبرامج اللغة الصينية.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                    |                                                                                                 | ٣/١/٢ التقدم لاعتماد اللائحة الدراسية لبرنامج اللغة الصينية من المجلس الأعلى للجامعات المصرية                                | عميد الكلية                                                                | أغسطس ٢٠١٨         |             | ٥٠,٠٠٠                          |                     | - لائحة دراسية معتمدة من المجلس الأعلى للجامعات المصرية لبرنامج اللغة الصينية.                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                    |                                                                                                 | ١/٢/٢ إعداد آلية المراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج التعليمي                                                               | - رؤساء الأقسام العلمية                                                    | مارس ٢٠٢٠          | ابريل ٢٠٢٠  | ١٠٠٠                            |                     | - مراجعة داخلية وخارجية للبرامج التعليمية.                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                    |                                                                                                 | ٢/٢/٢ تحديث لوائح البرامج التعليمية بعد تخرج الدفعة الأولى                                                                   | - عميد الكلية<br>- رؤساء الأقسام العلمية                                   | يوليو ٢٠٢٠         | سبتمبر ٢٠٢٠ | ٢٠٠٠                            |                     | - لوائح محدثة لبرامج علم النفس واللغة الإنجليزية معتمدة من المجلس الأعلى للجامعات.                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                    |                                                                                                 | ٣/٢/٢ إعداد دراسة تحليلية لبيان توافق بين المعايير القومية المرجعية NARS و المعايير البريطانية UKQAA لبرامج الكلية التعليمية | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- أعضاء هيئة التدريس                            | سبتمبر ٢٠٢٠        |             | ٢٠٠٠                            |                     | - مصفوفة التوافق بين المعايير القومية المرجعية NARS و المعايير البريطانية UKQAA, BCS لبرامج الكلية التعليمية.                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                    | ٢/٢<br>تحسين وتطوير البرامج التعليمية ومقراتها الدراسية                                         | ٤/٢/٢ توصيف البرامج التعليمية ومراجعتها داخليا وخارجيا                                                                       | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- أعضاء هيئة التدريس                            | يوليو ٢٠٢٠         | مايو ٢٠٢١   | ٢٠,٠٠٠                          |                     | - كتيب به البرامج والمقررات الدراسية موصفة في صورتها النهائية.<br>- تقرير المراجع الداخلي والخارجي.<br>- وثيقة توافق أهداف البرامج التعليمية مع مواصفات الخريج بالمعايير رسالة الكلية<br>- وثيقة توافق أهداف البرامج التعليمية مع تحقيق المقررات الدراسية لنواتج التعلم المستهدفة للبرامج التعليمية. |
|                                                                                    |                                                                                                 | ٥/٢/٢ عرض ومناقشة البرامج التعليمية بعد تحديثها مع لجنة التعليم والتعلم بالجامعة (UTLC)                                      | منسق الكلية للتعليم والتعلم                                                | سبتمبر من كل عام   |             | ١٠٠٠                            |                     | - موافقة اللجنة على تحديث البرامج.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                    |                                                                                                 | ٦/٢/٢ تحليل نتائج تقويم الطلاب بالفرق المختلفة                                                                               | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- منسق الكلية للأمتحانات                        | نوفمبر من كل عام   |             | ٣٠٠٠                            |                     | - تقرير تحليل نتائج تقويم الطلاب والأداء من خلال تقرير المراجعة السنوية APR.                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                    |                                                                                                 | ٧/٢/٢ استطلاع رأي الطلاب فى المقررات الدراسية وتقييم الأداء                                                                  | - منسق الكلية للتعليم والتعلم<br>- مدير قسم الجودة والتصديقات بالجامعة Q&V | نهاية كل فصل دراسي |             | ١٠٠٠                            |                     | - نتائج استطلاع رأي الطلاب فى تقييم المقررات الدراسية ومقترحات التحسين.                                                                                                                                                                                                                              |



| الأهداف الاستراتيجية | البرامج التنفيذية             | أنشطة التنفيذ                                                                                                    | المسئول عن التنفيذ          | الفترة الزمنية<br>من   إلى | المبالغ المطلوبة<br>بالجنية المصرى | مصادر التمويل | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                             |
|----------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                               | ٨/٢/٢ استطلاع رأى المستفيدين من خريجي الكلية                                                                     | منسق الكلية للتعليم والتعلم | اغسطس ٢٠٢٠   سبتمبر ٢٠٢٠   | ٢٠٠٠                               |               | - نتائج استطلاع رأى المستفيدين من خريجي الكلية (الدفعة الأولى).                           |
|                      |                               | ٩/٢/٢ إعداد تقارير سنوية عن البرامج التعليمية والمقررات الدراسية متضمنة تحقيق أهداف التعليم والتعلم وخطط التحسين | - رؤساء الأقسام العلمية     | سبتمبر من كل عام جامعى     | ٥٠٠٠                               |               | - تقرير سنوي موثق لكل برنامج تعليمي ومقرراته الدراسية وخطط تحسين والاجراءات التصحيحية APR |
|                      | إجمالي عدد أنشطة الهدف الثانى | ١٢ نشاط                                                                                                          |                             |                            | ١٠٩,٠٠٠                            |               |                                                                                           |
|                      | تكلفة أنشطة الهدف الثانى      |                                                                                                                  |                             |                            |                                    |               |                                                                                           |



| الأهداف الاستراتيجية                                                     | البرامج التنفيذية                                                   | أنشطة التنفيذ                                                                                    | المسئول عن التنفيذ                                                              | الفترة الزمنية                |           | المبالغ المطلوبة بالجنية المصري | مصادر التمويل        | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------|---------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                                                                     |                                                                                                  |                                                                                 | من                            | إلى       |                                 |                      |                                                                                                                                                                    |
| ٣- تعزيز الشراكة الاستراتيجية مع الشريك البريطاني (جامعة لندن ساوث باتك) | ١/٣ تطبيق المعايير البريطانية الأكاديمية المرجعية UKQAA             | ١/١/٣ تطبيق المعايير الأكاديمية المرجعية البريطانية (QAA) لبرامج الكلية التعليمية                | - رؤساء الأقسام العلمية                                                         | دوريا خلال العام الجامعي      |           | ٥٠٠٠                            | إدارة الكلية السنوية | - وثيقة معايير أكاديمية مستمدة من المعايير الاكاديمية المرجعية البريطانية British Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA) in                           |
|                                                                          |                                                                     | ٢/١/٣ التواصل المستمر مع الشريك البريطاني                                                        | - عميد الكلية<br>- منسق الكلية للتعليم والتعلم<br>- أعضاء هيئة التدريس          | شهريا كل عام جامعي            |           | ٨٠٠,٠٠٠                         |                      | - نماذج فعاليات التواصل مع الشريك البريطاني.                                                                                                                       |
|                                                                          |                                                                     | ١/٢/٣ تنفيذ دورة الجودة السنوية (Annual QWuality Cycle) لمراجعة التوصيف العلمي للمقررات الدراسية | - رؤساء الأقسام العلمية<br>-منسق الكلية للتعليم والتعلم<br>- أعضاء هيئة التدريس | يوليو نوفمبر من كل عام        |           | ٥٠,٠٠٠                          |                      | - عدد (٢) تقرير سنوي عن التقدم المحرز في تحقيق أهداف التعليم والتعلم ذات الصلة مرتين في السنة يتضمن توصيات لتحسين وتطوير البرامج التعليمية ومقرراتها الدراسية APR. |
|                                                                          | ٢/٣ المراجعة الأكاديمية الدورية مع الشريك البريطاني جامعة لندن ساوث | ٢/٢/٣ تحليل الورقة الإمتحانية مع الشريك البريطاني                                                | - منسق الكلية للتعليم والتعلم<br>- منسق الكلية للإمتحانات                       | ديسمبر ومايو من كل عام        |           | ٥٠,٠٠٠                          |                      | - تقارير إيجابية والتصحيحة عن تحليل الورقة الإمتحانية مع الشريك البريطاني.                                                                                         |
|                                                                          |                                                                     | ٣/٢/٣ تحليل نتائج الإمتحانات مع الشريك البريطاني                                                 | - مدير البرنامج التعليمي<br>- منسق الكلية للإمتحانات                            | مارس ويونيه من كل عام         |           | ٥٠,٠٠٠                          |                      | - تقارير عن تحليل نتائج الإمتحانات مع الشريك البريطاني.                                                                                                            |
|                                                                          |                                                                     | ٤/٢/٣ التنسيق مع الشريك البريطاني لتنفيذ زيارات المتابعة والتقييم                                | ممثلوا الشريك البريطاني (Link Tutor) في كل برنامج على حده                       | نوفمبر وابريل من كل عام جامعي |           | ٥٠٠,٠٠٠                         |                      | - تنفيذ زيارتين مع الشريك البريطاني.<br>- تقرير الشريك البريطاني عن تحقق معايير قطاع التعليم العالي في المملكة المتحدة.                                            |
|                                                                          | إجمالي عدد أنشطة الهدف الثالث                                       |                                                                                                  | ٦ أنشطة                                                                         |                               | ١,٤٥٥,٠٠٠ |                                 |                      |                                                                                                                                                                    |
| تكلفة أنشطة الهدف الثالث                                                 |                                                                     |                                                                                                  |                                                                                 |                               |           |                                 |                      |                                                                                                                                                                    |



| الأهداف الاستراتيجية                                                            | البرامج التنفيذية                                                                         | أنشطة التنفيذ                                                                                                                                                                                                                                                           | المسئول عن التنفيذ                                                                                                | الفترة الزمنية        |                          | المبالغ المطلوبة بالجنية المصري | مصادر التمويل   | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   | من                    | إلى                      |                                 |                 |                                                                                                              |
| ٤- الحصول على الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد | ١/٤ إنشاء نظام داخلي لإدارة الجودة والتطوير يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة | ١/١/٤ إنشاء وتحديد مقر لوحدة ضمان الجودة بالكلية                                                                                                                                                                                                                        | - عميد الكلية<br>- أمين عام الجامعة                                                                               | مايو ٢٠١٨             | يونيه ٢٠١٨               | ١٥٠,٠٠٠                         | ميزانية الجامعة | - قرار بإنشاء الوحدة وتحديد مقر مكتمل التجهيزات.                                                             |
|                                                                                 | ٢/٤ خطط وتقارير سنوية عن نشاطها                                                           | ٢/١/٤ مراجعة وتحديث تشكيل مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة واللجان التنفيذية ومنسقي معايير جودة التعليم<br>٣/١/٤ عقد ورش عمل عن نشر ثقافة جودة التعليم لجميع فئات الكلية                                                                                                     | - عميد الكلية<br>- مدير وحدة ضمان الجودة                                                                          | دوريا كل عام          |                          | ٢٠٠٠                            |                 | - قرار تشكيل فريق إدارة الوحدة واللجان التنفيذية بها وفرق العمل.                                             |
|                                                                                 | ٣/٤ تقييم أنشطة الكلية يتم بصفة دورية                                                     | ١/٢/٤ إعداد خطط العمل السنوية لوحدة ضمان الجودة<br>٢/٢/٤ إعداد تقارير دورية عن أنشطة وممارسات اللجان التنفيذية بوحدة ضمان الجودة بالكلية                                                                                                                                | - مدير وحدة ضمان الجودة<br>- مقرر لجنة التخطيط والمتابعة                                                          | دوريا                 |                          | ٥٠,٠٠٠                          |                 | - قوائم بالورش وسجل الحضور.                                                                                  |
|                                                                                 | ٤/٤ استيفاء متطلبات ممارسات وأنشطة معايير ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد                   | ١/٣/٤ إعداد خطة المراجعة الداخلية (التقويم الذاتي)<br>٢/٣/٤ تقييم ذاتي دوري عن أداء الكلية<br>٣/٣/٤ الترتيب لزيارة المراجعة الميدانية (محاكاة) من خبراء جودة التعليم بمؤسسات التعليم العالي<br>٤/٣/٤ إعداد خطة تحسين بناء على تقرير زيارة المراجعة الميدانية (المحاكاة) | - مدير وحدة ضمان الجودة<br>- رؤساء الأقسام العلمية<br>- مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة<br>- مدير وحدة ضمان الجودة | يوليو من كل عام       | ديسمبر - يونيه من كل عام | ٢٠٠٠                            |                 | - مصفوفات متابعة لخطط العمل عن ممارسات أنشطة مؤشرات معايير جودة التعليم.                                     |
|                                                                                 |                                                                                           | ١/٣/٤ إعداد خطة المراجعة الداخلية (التقويم الذاتي)                                                                                                                                                                                                                      | - مدير وحدة ضمان الجودة                                                                                           | أغسطس من كل عام جامعي |                          | ٢,٥٠٠                           |                 | - تقارير نصف سنوية موثقة عن مهام أنشطة وممارسات اللجان التنفيذية بوحدة ضمان الجودة بالكلية.                  |
|                                                                                 |                                                                                           | ٢/٣/٤ تقييم ذاتي دوري عن أداء الكلية                                                                                                                                                                                                                                    | - مدير وحدة ضمان الجودة<br>- رؤساء الأقسام العلمية                                                                | دوريا أغسطس من كل عام |                          | ٢٥,٠٠٠                          |                 | - خطة سنوية للمراجعة الداخلية الذاتية - نماذج من مؤشرات القياس والأدوات المستخدمة في التقويم الذاتي بالكلية. |
|                                                                                 |                                                                                           | ٣/٣/٤ الترتيب لزيارة المراجعة الميدانية (محاكاة) من خبراء جودة التعليم بمؤسسات التعليم العالي                                                                                                                                                                           | - مدير وحدة ضمان الجودة                                                                                           | دوريا أغسطس من كل عام |                          | ٥٠,٠٠٠                          |                 | - إحصاءات بتطور مؤشرات أداء الكلية.                                                                          |
|                                                                                 |                                                                                           | ٤/٣/٤ إعداد خطة تحسين بناء على تقرير زيارة المراجعة الميدانية (المحاكاة)                                                                                                                                                                                                | - مدير وحدة ضمان الجودة<br>- مقرر لجنة التخطيط والمتابعة                                                          | أغسطس ٢٠٢١            | سبتمبر ٢٠٢١              | ٥٠,٠٠٠                          |                 | - برتوكول محدد لزيارة المراجعة الميدانية (محاكاة) - تقرير زيارة المراجعة الميدانية (المحاكاة)                |
|                                                                                 |                                                                                           | ١/٤/٤ استيفاء معايير الاعتماد وفقاً لمؤشرات معايير جودة التعليم                                                                                                                                                                                                         | - مدير وحدة ضمان الجودة                                                                                           | أكتوبر ٢٠٢١           |                          | ٥٠٠٠                            |                 | - خطة تحسين تتضمن مقترحات التحسين.                                                                           |
|                                                                                 |                                                                                           | ٢/٤/٤ إعداد ومراجعة الدراسة الذاتية للكلية ٢٠٢١/٢٠٢٠ بصورتها النهائية واعتمادها                                                                                                                                                                                         | - مدير وحدة ضمان الجودة                                                                                           | دوريا                 |                          | ٢٥,٠٠٠                          |                 | - ملفات ورقية وإلكترونية لوثائق وممارسات وأدلة أنشطة إستيفاء المؤشرات.                                       |
|                                                                                 |                                                                                           | ٣/٤/٤ إعداد الوثائق الأساسية والداعمة للدراسة الذاتية للتقدم للاعتماد                                                                                                                                                                                                   | - مدير وحدة ضمان الجودة                                                                                           | أبريل ٢٠٢١            | أكتوبر ٢٠٢١              | ٢٠٠٠                            |                 | - دراسة ذاتية للكلية ٢٠٢١/٢٠٢٠ معتمدة وفقاً لمعايير جودة التعليم والاعتماد.                                  |
|                                                                                 |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                         | - مدير وحدة ضمان الجودة                                                                                           | أكتوبر ٢٠٢١           |                          | ٣٠٠٠                            |                 | - وثائق أساسية وداعمة للدراسة الذاتية للتقدم للاعتماد.                                                       |

ميزانية الكلية السنوية



| الأهداف الاستراتيجية          | البرامج التنفيذية | أنشطة التنفيذ                                                                      | المسئول عن التنفيذ                                                              | الفترة الزمنية<br>من   إلى | المبالغ المطلوبة<br>بالجنية المصري | مصادر التمويل | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                  |
|-------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                   | ٤/٤/٤ إعداد الأدلة والمطبوعات اللازمة لمعايير جودة التعليم وإعداد اللوحات الجدارية | - مدير وحدة ضمان الجودة<br>- إدارة الحسابات والشئون المالية والمشتريات بالجامعة | نوفمبر ٢٠٢١                | ١٠,٠٠٠                             |               | - أدلة الوثائق الداعمة للتقدم للاعتماد (إلكترونية).<br>- مطبوعات أدلة الوثائق. |
|                               |                   | ٥/٤/٤ التقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان الجودة                               | - عميد الكلية<br>- مدير وحدة ضمان الجودة                                        | نوفمبر ٢٠٢١                | ٥٠,٠٠٠                             |               | - الوثائق الأساسية للتقدم للاعتماد.<br>- الوثائق الداعمة للدراسة الذاتية.      |
| أجمالي عدد أنشطة الهدف الرابع |                   | ١٤ نشاط                                                                            |                                                                                 |                            | ٣٧٨,٥٠٠                            |               |                                                                                |
|                               |                   | تكلفة أنشطة الهدف الرابع                                                           |                                                                                 |                            |                                    |               |                                                                                |

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| إجمالي عدد الأنشطة للغاية الأولى   | (٧١) نشاط |
| إجمالي تكلفة الأنشطة للغاية الأولى | ٣,٤٠٢,٠٠٠ |

## الغاية الثانية : إنتاج أبحاث علمية مستقبلية متميزة تحقق توجهات الدولة وتسهم في المحافظة على المكانة الدولية للجامعة

| الأهداف الاستراتيجية                                                                              | البرامج التنفيذية                                      | أنشطة التنفيذ                                                                          | المسئول عن التنفيذ                                           | الفترة الزمنية |             | المبالغ المطلوبة بالجنية المصري | مصادر التمويل        | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                         |         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|-------------|---------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|                                                                                                   |                                                        |                                                                                        |                                                              | من             | إلى         |                                 |                      |                                                                                       |         |  |
| ١ - تقديم برنامج تعليمي لدرجة الماجستير لمواصلة الخريجين الدراسة بالتعاون مع جامعة لندن ساوث بانك | ١/١ لائحة للدراسات العليا (رنامج درجة ماجستير)         | ١/١/١ إعداد مقترح لائحة برامج تعليمية للدراسات العليا لدرجة الماجستير                  | عميد الكلية<br>رؤساء الأقسام العلمية                         | يوليو ٢٠١٩     | سبتمبر ٢٠١٩ | ١٠٠٠                            | إدارة الكلية السنوية | - لائحة معتمدة لبرامج الدراسات العليا.                                                |         |  |
|                                                                                                   |                                                        | ٢/١/١ إعداد تحليل بيئي لإمكانيات الكلية البشرية والمادية وإستقراء سوق للبرامج          | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- أعضاء هيئة التدريس              | أكتوبر ٢٠١٩    | نوفمبر ٢٠١٩ | ٣٠٠٠                            |                      | - نتائج التحليل البيئي وإستقراء سوق العمل لبرامج درجة الماجستير.                      |         |  |
|                                                                                                   |                                                        | ٣/١/١ تجهيز إمكانيات الكلية لاستقبال لجنة الاعتماد من المجلس الأعلى للجامعات           | عميد الكلية<br>رؤساء الأقسام العلمية<br>- أعضاء هيئة التدريس | يناير ٢٠٢٠     | يوليو ٢٠٢٠  | ٥٠٠٠                            |                      | - توافر الإمكانيات البشرية والمادية لاستقبال لجنة الاعتماد من المجلس الأعلى للجامعات. |         |  |
|                                                                                                   |                                                        | ٤/١/١ التقدم لاعتماد برامج الدراسات العليا من المجلس الأعلى للجامعات والشريك البريطاني | عميد الكلية<br>رؤساء الأقسام العلمية                         | مايو ٢٠٢١      |             | ١٥٠,٠٠٠                         |                      | - موافقة الشريك البريطاني على برامج الدراسات العليا.                                  |         |  |
|                                                                                                   | ٢/١ معايير أكاديمية مرجعية لتوصيف برامج درجة الماجستير | ١/٢/١ إعداد معايير قياسية مرجعية لبرنامج الماجستير                                     | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- أعضاء هيئة التدريس              | ديسمبر ٢٠٢٠    | يناير ٢٠٢١  | ٥٠٠٠                            |                      | - معايير قياسية مرجعية للبرامج تحقق مخرجات التعلم المستهدفة.                          |         |  |
|                                                                                                   |                                                        | ٢/٢/١ إعداد توصيف للبرامج التعليمية لدرجة الماجستير                                    | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- أعضاء هيئة التدريس              | فبراير ٢٠٢١    | مارس ٢٠٢١   | ٥٠٠٠                            |                      | - توصيف للبرامج التعليمية وفقا للمعايير الأكاديمية القياسية.                          |         |  |
|                                                                                                   |                                                        | ٣/٢/١ المراجعة الداخلية والخارجية لتوصيف البرامج التعليمية لدرجة الماجستير             | مراجع داخلي<br>مراجع خارجي                                   | ابريل ٢٠٢١     | مايو ٢٠٢١   | ١٥,٠٠٠                          |                      | - تقرير المراجع الداخلي والخارجي لتوصيف البرامج.                                      |         |  |
|                                                                                                   |                                                        | ٤/٢/١ اعتماد توصيف للبرامج التعليمية لدرجة الماجستير                                   | عميد الكلية                                                  | يونيه ٢٠٢١     |             | -                               |                      | - توصيف معتمد للبرامج التعليمية لدرجة الماجستير بصورتها النهائية.                     |         |  |
|                                                                                                   | ٣/١ الإعلان والتسجيل لبرامج درجة الماجستير             | ١/٣/٢ إعداد دليل الدراسات العليا بالكلية                                               | رؤساء الأقسام العلمية                                        | مايو ٢٠٢١      | مايو ٢٠٢١   | ٣٠٠٠                            |                      | - دليل الدراسات العليا بالكلية يتضمن قواعد القبول والتسجيل بالبرامج                   |         |  |
|                                                                                                   |                                                        | ٢/٣/٢ الإعلان والترويج لبرامج درجة الماجستير                                           | رؤساء الأقسام العلمية                                        | سبتمبر ٢٠٢١    |             | ١٠,٠٠٠                          |                      | - وسائل متنوعة للإعلان عن برامج درجة الماجستير                                        |         |  |
|                                                                                                   | أجمالي عدد أنشطة الهدف الأول                           |                                                                                        | ١٠ نشاط                                                      |                |             |                                 |                      |                                                                                       | ١٩٧,٠٠٠ |  |
|                                                                                                   | تكلفة أنشطة الهدف الأول                                |                                                                                        |                                                              |                |             |                                 |                      |                                                                                       |         |  |

| الأهداف الاستراتيجية                                                          | البرامج التنفيذية                                                 | أنشطة التنفيذ                                                                                                                  | المسئول عن التنفيذ                                     | الفترة الزمنية  |             | المبالغ المطلوبة بالجنية المصري | مصادر التمويل                         | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|-------------|---------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               |                                                                   |                                                                                                                                |                                                        | من              | إلى         |                                 |                                       |                                                                                                                                                       |
| ٢- توفير بيئة داعمة لإنتاج أبحاث علمية مستقبلية موجهة لتلبية احتياجات المجتمع | ١/٢ متابعة تنفيذ برامج وأنشطة استراتيجية للبحث العلمي ٢٠١٧-٢٠٢٢   | ١/١/٢ إعداد آلية المتابعة والالتزام                                                                                            | - عميد الكلية<br>- مدير إدارة الموارد البشرية بالجامعة | ابريل ٢٠١٨      |             | ١٠٠٠                            | مركز<br>إدارة<br>الكلية<br>المستقبلية | - آليات موثقة للالتزام بمحور الخطة البحثية.                                                                                                           |
|                                                                               |                                                                   | ٢/١/٢ تنفيذ الخطط البحثية للأقسام العلمية بالكلية                                                                              | - رؤساء الأقسام العلمية                                | دوريا           |             | ١٠٠,٠٠٠                         |                                       | - إضافة نقاط بحثية تواكب التغيرات الحديثة لتحقيق التنوع المعرفي في مجال الآداب والعلوم الإنساني لتنمية البيئة والخدمات المجتمعية.                     |
|                                                                               |                                                                   | ٣/١/٢ إعداد تقارير عن الخطة التنفيذية السنوية للبحث العلمي للكلية                                                              | - مدير وحدة ضمان الجودة<br>- رؤساء الأقسام العلمية     | ابريل من كل عام |             | ٥٠٠٠                            |                                       | - تقارير سنوية عن الخطط التنفيذية للبحث العلمي تتضمن إنجازات الأنشطة التي تحقق أهداف الخطة                                                            |
|                                                                               |                                                                   | ٤/١/٢ عرض ومناقشة التقرير السنوي عن خطط البحث العلمي بالأقسام العلمية بالكلية ضمن الخطة الخمسية                                | - مدير وحدة ضمان الجودة<br>- رؤساء الأقسام العلمية     | ابريل من كل عام |             | ١٠٠٠                            |                                       | - تقارير بإجراءات تصحيحية لمعالجة معوقات تنفيذ الخطة التنفيذية                                                                                        |
|                                                                               | ٢/٢ برامج تدريبية لتنمية قدرات الباحثين تتضمن المهارات الأساسية   | ١/٢/٢ عقد ورش عمل تدريبية في منهجية البحث العلمي وتطبيقاته                                                                     | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- منسق الكلية للتدريب       | دوريا           |             | ٥,٠٠٠                           |                                       | - مستندات الورش والحضور وتقاريرها.                                                                                                                    |
|                                                                               |                                                                   | ٢/٢/٢ عقد ندوات عن تطورات البحث العلمي في مجال الآداب والعلوم الإنسانية                                                        | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- منسق الكلية للتدريب       | دوريا           |             | ٥,٠٠٠                           |                                       | - تقارير وقوائم الحضور.                                                                                                                               |
|                                                                               |                                                                   | ٣/٢/٢ عقد ندوات بمشاركة مجموعة كبار الباحثين المتخصصين في الأدب واللغويات والترجمة وعلم النفس لمشاركة أحدث تطورات البحث العلمي | - رؤساء الأقسام العلمية                                | دوريا كل عام    |             | ٢٠,٠٠٠                          |                                       | - تقارير عن مشاركة كبار الباحثين محلياً أو إقليمياً أو دولياً في مجالات جديدة في الأدب واللغويات والترجمة وعلم النفس لتقديم أحدث تطورات البحث العلمي. |
|                                                                               |                                                                   | ١/٣/٢ إستحداث لجنة أخلاقيات البحث العلمي                                                                                       | عميد الكلية                                            | مايو ٢٠١٨       | يونيه ٢٠١٨  | ٢٠٠٠                            |                                       | - هيكلة تنظيمي محدد المهام والاختصاصات للجنة أخلاقيات البحث العلمي.                                                                                   |
|                                                                               | ٣/٢ آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها | ٢/٣/٢ إعداد آليات لمتابعة البحث العلمي ومراقبة تطبيقها                                                                         | - رؤساء الأقسام العلمية                                | يوليو ٢٠١٨      | أغسطس ٢٠١٨  | ١٠٠٠                            |                                       | - تقارير تطبيقات متابعة ومراقبة البحث العلمي.                                                                                                         |
|                                                                               |                                                                   | ٣/٣/٢ إعداد دليل أخلاقيات البحث العلمي بالكلية                                                                                 | - رؤساء الأقسام العلمية                                | أغسطس ٢٠١٨      | سبتمبر ٢٠١٨ | ٢٠٠٠                            |                                       | - دليل موثق ومعلن لأخلاقيات البحث العلمي بالكلية.                                                                                                     |
|                                                                               |                                                                   | ٤/٣/٢ عقد ورش عمل لنشر قواعد وحقوق الملكية الفكرية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب                                | - رؤساء الأقسام العلمية<br>- منسق الكلية للتدريب       | دوريا كل عام    |             | ١٠,٠٠٠                          |                                       | - استبانات توثق المردود الإيجابي لأثر التدريب عن الالتزام بحقوق الملكية الفكرية.                                                                      |

| الأهداف الاستراتيجية                                                          | البرامج التنفيذية                                                                          | أنشطة التنفيذ                                                                                                        | المسئول عن التنفيذ                   | الفترة الزمنية                         |             | المبالغ المطلوبة بالجنية المصري                                                       | مصادر التمويل         | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ٢- توفير بيئة داعمة لإنتاج أبحاث علمية مستقبلية موجهة لتلبية احتياجات المجتمع | ٤/٢ دعم وتشجيع الباحثين على النشر العلمي محليا ودوليا في مجلات علمية ذات معامل تأثير مرتفع | ١/٤/٢ إنشاء مراكز للأبحاث العلمية في تخصصات مختلفة                                                                   | عميد الكلية<br>وكيل الكلية           | سبتمبر ٢٠١٩                            | أكتوبر ٢٠٢١ | ٥٠٠,٠٠٠                                                                               | مركزية الكلية السنوية | - مراكز مجهزة لخدمة البحث العلمي بالكلية ذات هيكل تنظيمي ومحدد المهام والإختصاصات. |
|                                                                               |                                                                                            | ٢/٤/٢ دعم وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب للمشاركة في الأنشطة البحثية المحلية والاقليمية والدولية | رؤساء الأقسام العلمية                | دوريا                                  | ٢٠٠٠        | - نماذج للدعم المعنوي/ المادي.                                                        |                       |                                                                                    |
|                                                                               |                                                                                            | ٣/٤/٢ تسجيل الهيئة المعاونة ببرامج الماجستير والدكتوراة مع الجامعات الأجنبية                                         | رؤساء الأقسام العلمية                | دوريا                                  | -           | - التحاق الباحثين ببرامج الماجستير والدكتوراة بالجامعات الأجنبية.                     |                       |                                                                                    |
|                                                                               |                                                                                            | ٤/٤/٢ ترشيح أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في المؤتمرات العلمية المحلية والعالمية                                       | رؤساء الأقسام العلمية                | دوريا                                  | ٢٠٠,٠٠٠     | - تقارير عن عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في المؤتمرات المحلية والدولية.           |                       |                                                                                    |
|                                                                               |                                                                                            | ٥/٤/٢ مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المشروعات البحثية داخليا وخارجيا                                                  | عميد الكلية<br>رؤساء الأقسام العلمية | دوريا                                  | ١٠٠,٠٠٠     | - تقارير عن مشاركة أعضاء هيئة التدريس فى المشروعات البحثية الممولة من الجهات المانحة. |                       |                                                                                    |
|                                                                               |                                                                                            | ٦/٤/٢ عقد ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس عن قواعد النشر الدولى بالمجلات العلمية ذات معامل تأثير مرتفع                   | وكيل الكلية<br>رؤساء الأقسام العلمية | دوريا كل عام                           | ٥٠٠٠        | - تقارير الورش والحضور وتقييم النتائج.                                                |                       |                                                                                    |
|                                                                               | ٥/٢ تنظيم مؤتمر طلابي علمي دوريا                                                           | ١/٥/٢ إعداد مؤتمر طلابى علمي سنوى                                                                                    | رؤساء الأقسام العلمية                | سنويا إعتبارا من مايو ٢٠٢١             | ١٥,٠٠٠      | - فعاليات المؤتمر الطلابي العلمي السنوى لعرض ومناقشة المشروعات البحثية للطلاب .       |                       |                                                                                    |
|                                                                               |                                                                                            | ٢/٥/٢ إعداد جائزة للطلاب لأفضل مشروع تخرج فى تخصصات الكلية                                                           | رؤساء الأقسام العلمية                | يوليو من كل عام<br>إعتبارا من عام ٢٠٢١ | ٢٠,٠٠٠      | - أسماء الطلاب الحاصلين على جائزة أفضل مشروع تخرج .                                   |                       |                                                                                    |
|                                                                               | إجمالي عدد أنشطة الهدف الثاني                                                              |                                                                                                                      | ١٩ نشاط                              |                                        |             | ٩٩٤,٠٠٠                                                                               |                       |                                                                                    |
|                                                                               | تكلفة أنشطة الهدف الثاني                                                                   |                                                                                                                      |                                      |                                        |             |                                                                                       |                       |                                                                                    |



| الأهداف الاستراتيجية                                                                   | البرامج التنفيذية                                                                      | أنشطة التنفيذ                                                                                                 | المسئول عن التنفيذ                                          | الفترة الزمنية |     | المبالغ المطلوبة بالجنية المصري | مصادر التمويل          | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|-----|---------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        |                                                                                        |                                                                                                               |                                                             | من             | إلى |                                 |                        |                                                                                                            |
| ٣- تطوير أنشطة البحث العلمي والنمو المستمر في إنتاج أبحاث علمية ذات أهمية قومية ودولية | ١/٣ مؤتمر علمي سنوي وآليات للتنفيذ                                                     | ١/١/٣ عقد مؤتمر علمي دولي للكلية دوريا                                                                        | - عميد الكلية<br>- رؤساء الأقسام العلمية                    | دوريا          |     | ٥٠٠,٠٠٠                         | ميزانية الكلية السنوية | - قرار مجلس الكلية بالموافقة على انعقاد المؤتمر العلمي.                                                    |
|                                                                                        |                                                                                        | ٢/١/٣ تكوين فريق تنفيذي للإشراف على تنفيذ المؤتمرات العلمية بالكلية                                           | - عميد الكلية<br>- رؤساء الأقسام العلمية                    | يناير ٢٠٢٠     |     | ٣٠٠٠                            |                        | - قرار مجلس الكلية بتشكيل الفريق.                                                                          |
|                                                                                        |                                                                                        | ٣/١/٣ نشر أبحاث المؤتمر العلمي السنوي للكلية                                                                  | فريق الإشراف على تنفيذ المؤتمرات العلمية بالكلية            | دوريا          |     | ٥٠٠٠                            |                        | - أبحاث علمية منشورة في مجلات علمية.                                                                       |
|                                                                                        | ٢/٣ تقديم بحوث علمية ذات الصلة بمصر تساهم في توجيه السياسات والإصلاح اجتماعيا وإنسانيا | ١/٢/٣ التعاون البحثي مع مراكز ومؤسسات تعليمية واجتماعية ذات صلة بتخصصات الكلية                                | وكيل الكلية<br>رؤساء الأقسام العلمية                        | دوريا كل عام   |     | ٥٠,٠٠٠                          |                        | - بروتوكولات التعاون.<br>- أبحاث علمية مشتركة.                                                             |
|                                                                                        |                                                                                        | ٢/٢/٣ إعداد بحوث علمية مشتركة في مجال العلوم الإنسانية مع الكليات المناظرة والمؤسسات العلمية البحثية المختلفة | رؤساء الأقسام العلمية                                       | دوريا كل عام   |     | ٥٠,٠٠٠                          |                        | - قائمة بالأبحاث العلمية المشتركة في مجال العلوم الإنسانية مع الكليات المناظرة والمؤسسات العلمية المختلفة. |
|                                                                                        |                                                                                        | ١/٣/٣ استخدام قواعد بيانات البحوث العلمية في تخصصات الكلية                                                    | منسق المكتبة                                                | دوريا كل عام   |     | ٥٠٠٠                            |                        | - قواعد بيانات الكترونية للبحوث العلمية في تخصصات الكلية على موقع مكتبة الجامعة.                           |
|                                                                                        | ٣/٣ متابعة مؤشرات نمو البحث العلمي محليا ودوليا                                        | ٢/٣/٣ إحصاء وتحليل أعداد ونسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البحث العلمي محليا ودوليا                      | وكيل الكلية<br>رؤساء الأقسام العلمية<br>منسق البحوث بالكلية | دوريا كل عام   |     | ٢٠٠٠                            |                        | - إحصاءات عن التطور الإيجابي لمتوسط الإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس بالكلية.                            |
|                                                                                        |                                                                                        | إجمالي عدد أنشطة الهدف الثالث                                                                                 |                                                             | ٧ أنشطة        |     | ٦١٥,٠٠٠                         |                        |                                                                                                            |
| تكلفة أنشطة الهدف الثالث                                                               |                                                                                        |                                                                                                               |                                                             |                |     |                                 |                        |                                                                                                            |

| إجمالي عدد الأنشطة الغاية الثانية   | (36) نشاط |
|-------------------------------------|-----------|
| إجمالي تكلفة الأنشطة للغاية الثانية | 1,806,000 |

### الغاية الثالثة: المساهمة في تلبية احتياجات المجتمع والتنمية المستدامة في مصر

| الأهداف الاستراتيجية                                              | البرامج التنفيذية                                              | أنشطة التنفيذ                                                                                                                       | المسئول عن التنفيذ                                    | الفترة الزمنية          |         | المبالغ المطلوبة بالجنية المصري | مصادر التمويل | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------|---------|---------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                                                                |                                                                                                                                     |                                                       | من                      | إلى     |                                 |               |                                                                                                      |
| ١- تقديم خدمات مجتمعية فاعلة تلبى احتياجات المجتمع داخليا وخارجيا | ١/١ متابعة تنفيذ استراتيجية الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة | ١/١/١ متابعة تنفيذ الخطط السنوية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة                                                                        | - مدير وحدة ضمان الجودة<br>- رؤساء الأقسام العلمية    | ابريل من كل عام         | ٥,٠٠٠   | ميزانية الكلية السنوية          |               | - تقارير سنوية عن الخطط التنفيذية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة تتضمن إنجازات أنشطة برامج أهداف الخطة. |
|                                                                   | المجتمع وتنمية البيئة<br>٢٠١٧-٢٠٢٢                             | ٢/١/١ عرض ومناقشة التقرير السنوى عن خطط الخدمات المجتمعية بالكلية ضمن الخطة الخمسية                                                 | - مدير وحدة ضمان الجودة<br>- رؤساء الأقسام العلمية    | ابريل من كل عام         | ١٠٠٠    |                                 |               | - وثيقة بالإجراءات التصحيحية لمعالجة معوقات تنفيذ الخطة التنفيذية.                                   |
|                                                                   | ٢/١ التوعية بأهمية خدمة المجتمع وتنمية البيئة                  | ١/٢/١ عقد ورش عمل للتوعية<br>- دور الكلية فى خدمة المجتمع لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والجهاز الإدارى              | - منسق التدريب بالكلية<br>- منسق الكلية لخدمة المجتمع | دوريا كل عام            | ٢٥,٠٠٠  |                                 |               | - تقارير بورش العمل للتوعية وقوائم الحضور.                                                           |
|                                                                   |                                                                | ٢/٢/١ تصميم مطويات توعية بأهمية خدمة المجتمع والمساهمة فى التنمية المستدامة فى مصر                                                  | منسق التدريب بالكلية                                  | دوريا                   | ٢٥٠٠    |                                 |               | - المطويات لتحفيز الوعي.                                                                             |
|                                                                   |                                                                | ٣/٢/١ عقد ندوات بمشاركة ممثلي مؤسسات المجتمع المدنى لتحقيق مساهمة الكلية فى أعمال مراكز اللغات والمؤسسات الإجتماعية و الصحة النفسية | - منسق التدريب بالكلية<br>- منسق الكلية لخدمة المجتمع | دوريا كل عام            | ٢٥٠,٠٠٠ |                                 |               | - تقارير وجداول أعمال الندوات والمشاركين والتوصيات.                                                  |
| إجمالى عدد أنشطة الهدف الأول                                      |                                                                | ٥ أنشطة                                                                                                                             |                                                       | تكلفة أنشطة الهدف الأول |         | ٢٨٣,٥٠٠                         |               |                                                                                                      |

| الأهداف الاستراتيجية                                                                             | البرامج التنفيذية                                                                              | أنشطة التنفيذ                                                                                                                                             | المسئول عن التنفيذ                                                                                                    | الفترة الزمنية |             | المبالغ المطلوبة بالجنينة المصري | مصادر التمويل          | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|----------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  |                                                                                                |                                                                                                                                                           |                                                                                                                       | من             | إلى         |                                  |                        |                                                                                                                                                                                                   |
| ٢. رفع مستوى التعليم المستمر ونشر الوعي المجتمعي في اللغات الأجنبية والصحة النفسية وقضايا البيئة | ١/٢ برامج دورية لخدمات مركز التعليم المستمر وتدريب اللغة الإنجليزية للمجتمع CEC داخليا وخارجيا | ١/١/٢ إعداد دليل مركز التعليم المستمر والتدريب CEC                                                                                                        | - مدير مركز التعليم المستمر والتدريب بالكلية                                                                          | أغسطس ٢٠١٨     | سبتمبر ٢٠١٨ | ٥٠٠٠                             | ميزانية الكلية السنوية | - دليل موثق ومعلن لمركز التعليم المستمر والتدريب.                                                                                                                                                 |
|                                                                                                  |                                                                                                | ٢/١/٢ تحديث الموقع الإلكتروني لخدمات مركز التعليم المستمر والتدريب CEC                                                                                    | - مدير مركز التعليم المستمر والتدريب بالكلية<br>- مدير إدارة المعلوماتية بالجامعة                                     | دوريا          |             | ٢٥,٠٠٠                           |                        | - موقع إلكتروني محدث على صفحة الكلية.<br>- مواد تسويقية جاهزة للنشر الإلكتروني والمطبوعة، واللافتات، والعروض التقديمية - استخدام منصة Facebook عبر المنشورات للتسويق وللتسجيل الإلكتروني للدورات. |
|                                                                                                  |                                                                                                | ٣/١/٢ إعداد وتنفيذ خطط تدريبية للتنمية المهنية وخدمات لغوية دورية لتلبية احتياجات الطلاب والمجتمع الداخلي والخارجي لتحسين مستوى اللغة الإنجليزية والترجمة | - مدير مركز التعليم المستمر والتدريب بالكلية                                                                          | دوريا كل عام   |             | ٢٥٠,٠٠٠                          |                        | - تقارير سنوية عن أنشطة المركز.<br>- مردود إيجابي عن البرامج التدريبية التعليمية في اللغة الإنجليزية للمجتمع داخليا وخارجيا في الترجمة والتحرير.                                                  |
|                                                                                                  |                                                                                                | ٤/١/٢ تدريب الطلاب الجدد على اختبار اللغة الإنجليزية Academic IELTS لحملة شهادة الثانوية العامة المصرية والثانوية العامة العربية                          | - مدير مركز التعليم المستمر والتدريب بالكلية<br>- مدير إدارة شؤون الطلاب بالجامعة<br>- إشراف المجلس الثقافي البريطاني | دوريا كل عام   |             | ٢٥,٠٠٠                           |                        | - نتائج تحديد مستوى اللغة الإنجليزية للطلاب الجدد بحد أدنى ٦ درجات.                                                                                                                               |
|                                                                                                  |                                                                                                | ٥/١/٢ إعداد وتنفيذ برامج تدريب وتنمية مهنية وخدمات لغوية (الترجمة والتحرير)                                                                               | - مدير المراكز                                                                                                        | دوريا كل عام   |             | ٥٠,٠٠٠                           |                        | - تقارير بتنفيذ ونتائج البرامج والخدمات وحصيلتها المالية.                                                                                                                                         |
|                                                                                                  |                                                                                                | ١/٢/٢ إنشاء مركز (الخدمات النفسية)                                                                                                                        | عميد الكلية                                                                                                           | سبتمبر ٢٠١٨    |             | ٢٥٠,٠٠٠                          | ميزانية الجامعة        | - لائحة وخطط تنفيذية لبرامج خدمة المجتمع وقرارات بتشكيل المراكز.                                                                                                                                  |
|                                                                                                  | ٢/٢ خدمات وتوعية تثقيفية في علم النفس والصحة النفسية للمجتمع المدني المحيط بمشاركة الطلاب      | ٢/٢/٢ تصميم موقع إلكتروني لمركز (الخدمات النفسية)                                                                                                         | - رئيس قسم علم النفس                                                                                                  | أكتوبر ٢٠١٨    | نوفمبر ٢٠١٨ | ٥٠,٠٠٠                           |                        | - موقع إلكتروني للمركز على صفحة الكلية.                                                                                                                                                           |
|                                                                                                  |                                                                                                | ٢/٢/٢ إعداد دليل مركز الخدمات النفسية                                                                                                                     | - رئيس قسم علم النفس                                                                                                  | ديسمبر ٢٠١٨    | يناير ٢٠١٩  | ٥٠٠٠                             |                        | - دليل موثقة ومعلن لمركز الخدمات النفسية.                                                                                                                                                         |
|                                                                                                  |                                                                                                | ٣/٢/٢ إعداد خطط وتنفيذ تدريبية للتوعية بالصحة النفسية وقضايا البيئة للطلاب                                                                                | - رئيس قسم علم النفس                                                                                                  | دوريا كل عام   |             | ٢٥٠,٠٠٠                          |                        | - خطط تنفيذية لبرامج خدمة المجتمع.<br>- تقارير سنوية عن أنشطة المركز.<br>- نتائج استطلاع مدى وعي الطلاب بالصحة النفسية وقضايا البيئة.                                                             |

| الأهداف الاستراتيجية | البرامج التنفيذية                                   | أنشطة التنفيذ                                                                                                                    | المسئول عن التنفيذ                           | الفترة الزمنية<br>من   إلى | المبالغ المطلوبة<br>بالجنية<br>المصري | مصادر التمويل         | مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء                                                                                                                                |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                     | ٤/٢/٢ تنفيذ زيارات ميدانية تثقيفية للمدارس والمؤسسات الاجتماعية ومراكز الصحة النفسية للمجتمع المحيط                              | منسق الكلية لخدمة المجتمع                    | دوريا كل عام               | ١٠٠,٠٠٠                               | ب.إ.ب. الكلية السنوية | - استبانات توضح المردود الإيجابي لنشر الوعي الثقافي في اللغات وآدابها بالمدارس والوعي الصحي النفسي بالمؤسسات الاجتماعية ومراكز الصحة النفسية للمجتمع المحيط. |
|                      |                                                     | ٥/٢/٢ تنظيم حملات إلكترونية (بث فيديو على وسائل التواصل الاجتماعي) عن التوعية - بالصحة العقلية - مكافحة التنمر - علم نفس الصدمة. | رئيس قسم علم النفس                           | دوريا إعتبار من ابريل ٢٠١٨ | ٢٥,٠٠٠                                |                       | - صور من إعلانات وتفاعلات منصة Facebook عبر المنشورات للتسويق.                                                                                               |
|                      |                                                     | ٦/٢/٢ إصدار مجلة للتوعية بقضايا علم النفس نصف سنوية بمشاركة الطلاب تحت إشراف قسم علم النفس                                       | رئيس قسم علم النفس                           | يناير ٢٠١٨   فبراير ٢٠١٨   | ٢٠,٠٠٠                                |                       | - إصدارات مطبوعة ومنشورة عبر الإنترنت                                                                                                                        |
|                      |                                                     | ١/٣/٢ إستحداث مكتب للإرشاد والدعم اللغوي                                                                                         | عميد الكلية                                  | سبتمبر ٢٠١٨                | ١٠٠,٠٠٠                               |                       | - تشكيل ومهام وإختصاصات المكتب.                                                                                                                              |
|                      | ٣/٢ خدمات للدعم والإرشاد اللغوي في اللغة الإنجليزية | ٣/٣/٢ تنفيذ أنشطة تعليمية تلبي الاحتياجات اللغوية للطلاب الجدد                                                                   | رئيس قسم اللغة الإنجليزية أعضاء هيئة التدريس | دوريا كل عام               | ١٠٠,٠٠٠                               |                       | - أنشطة لدعم الطلاب الجدد لغويا في اللغة الإنجليزية.                                                                                                         |
|                      |                                                     | ١٤ أنشطة                                                                                                                         |                                              |                            | ١,٢٥٥,٠٠٠                             |                       |                                                                                                                                                              |
|                      |                                                     |                                                                                                                                  |                                              |                            |                                       |                       | إجمالي عدد أنشطة الهدف                                                                                                                                       |
|                      |                                                     |                                                                                                                                  |                                              |                            |                                       |                       | تكلفة أنشطة الهدف الثاني                                                                                                                                     |



|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| إجمالي عدد الأنشطة الغاية الثالثة   | (٢٨) نشاط |
| إجمالي تكلفة الأنشطة للغاية الثالثة | ١,٨٥١,٤٠٠ |

### مصفوفة الإطار المالي للخطة التنفيذية ( ٢٠٢٢ - ٢٠١٧ )

- إجمالي ميزانية الخطة التنفيذية (٧,٠٥٩,٩٠٠)
- مصادر تمويل الخطة: - ميزانية الجامعة - ميزانية الكلية السنوية التقديرية المخصصة من الجامعة

| الغايات                                                                                                            | الأهداف الاستراتيجية                                                                             | عدد الأنشطة | التكلفة المالية بالجنيه المصري |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------|
| الغاية الأولى: تحقيق بيئة تعليمية متميزة تسهم في زيادة القدرة التنافسية للكلية وخريجها                             | ١- توفير بيئة تعليمية عصرية ملائمة لأنشطة الكلية التعليمية                                       | ٣٩          | ١٤٥٩,٥٠٠                       |
|                                                                                                                    | ٢- إضافة برامج تعليمية حديثة تلائم احتياجات سوق العمل                                            | ١٢          | ١٠٩,٠٠٠                        |
|                                                                                                                    | ٣- تعزيز الشراكة الاستراتيجية مع الشريك البريطاني (جامعة لندن ساوث بانك)                         | ٦           | ١٤٥٥٥,٠٠٠                      |
|                                                                                                                    | ٤- الحصول على الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد                  | ١٤          | ٣٧٨٥,٠٠٠                       |
| <b>إجمالي تكلفة أنشطة تحقيق أهداف الغاية الأولى</b>                                                                |                                                                                                  |             |                                |
| الغاية الثانية: إنتاج أبحاث علمية مستقبلية متميزة تحقق توجهاً الدولة وتسهم في المحافظة على المكانة الدولية للجامعة | ١- توفير بيئة داعمة بالكلية لإنتاج أبحاث علمية مستقبلية موجهة لتلبية احتياجات المجتمع            | ١٠          | ١٩٧,٠٠٠                        |
|                                                                                                                    | ٢- النمو المستمر في إنتاج أبحاث علمية ذات أهمية قومية ودولية                                     | ١٩          | ٩٩٤,٠٠٠                        |
|                                                                                                                    | ٣- تطوير أنشطة البحث العلمي والنمو المستمر في إنتاج أبحاث علمية ذات أهمية قومية ودولية           | ٧           | ٦١٥,٠٠٠                        |
| <b>إجمالي تكلفة أنشطة تحقيق أهداف الغاية الثانية</b>                                                               |                                                                                                  |             |                                |
| الغاية الثالثة: المساهمة في تلبية احتياجات المجتمع والتنمية المستدامة في مصر                                       | ١- تقديم خدمات مجتمعية فاعلة تلبي احتياجات المجتمع داخلياً وخارجياً                              | ٥           | ٢٨٣,٥٠٠                        |
|                                                                                                                    | ٢- رفع مستوى التعليم المستمر ونشر الوعي المجتمعي في اللغات الأجنبية والصحة النفسية وقضايا البيئة | ١٤          | ١,٢٥٥,٠٠٠                      |
|                                                                                                                    | ٣- الشراكة والتواصل المستمر مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة بدراسة الكلية                          | ٩           | ٣١٢,٩٠٠                        |
| <b>إجمالي تكلفة أنشطة تحقيق أهداف الغاية الثالثة</b>                                                               |                                                                                                  |             |                                |
|                                                                                                                    |                                                                                                  | ٢٨          | ١,٨٥١,٤٠٠                      |

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| إجمالي عدد أنشطة الخطة التنفيذية      | ١٣٥       |
| <b>إجمالي ميزانية الخطة التنفيذية</b> | ٧,٠٥٩,٩٠٠ |

| إجمالي الميزانية | الغاية الأولى | الغاية الثانية | الغاية الثالثة |
|------------------|---------------|----------------|----------------|
| ٧,٠٥٩,٩٠٠        | ٣,٤٠٢,٠٠٠     | ١,٨٠٦,٠٠٠      | ١,٨٥١,٤٠٠      |
| النسبة           | ٤٨%           | ٢٦%            | ٢٦%            |



## مصفوفة الإطار الزمني للمتابعة السنوية للخطة التنفيذية ( ٢٠٢٢ - ٢٠١٧ )

| العام<br>الخامس | العام<br>الرابع | العام<br>الثالث | العام<br>الثاني | العام<br>الأول | الأهداف الاستراتيجية                                                                             | الغايات                                                                                                            |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                 |                 |                 |                | ١- توفير بيئة تعليمية عصرية ملائمة لأنشطة الكلية التعليمية                                       | الغاية الأولى : تحقيق بيئة تعليمية متميزة تسهم في زيادة القدرة التنافسية للكلية وخريجائها                          |
|                 |                 |                 |                 |                | ٢- إضافة برامج تعليمية حديثة تلأئم احتياجات سوق العمل                                            |                                                                                                                    |
|                 |                 |                 |                 |                | ٣- تعزيز الشراكة الاستراتيجية مع الشريك البريطاني (جامعة لندن ساوث بانك)                         |                                                                                                                    |
|                 |                 |                 |                 |                | ٤- الحصول على الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد                  |                                                                                                                    |
|                 |                 |                 |                 |                | ١- توفير بيئة داعمة بالكلية لإنتاج أبحاث علمية مستقبلية موجهة لتلبية احتياجات المجتمع            | الغاية الثانية: إنتاج أبحاث علمية مستقبلية متميزة تحقق توجهات الدولة وتسهم في المحافظة على المكانة الدولية للجامعة |
|                 |                 |                 |                 |                | ٢- النمو المستمر في إنتاج أبحاث علمية ذات أهمية قومية ودولية                                     |                                                                                                                    |
|                 |                 |                 |                 |                | ٣- تطوير أنشطة البحث العلمي والمؤتمرات بالكلية لتحقيق فرص التعاون المحلي والإقليمي والدولي       |                                                                                                                    |
|                 |                 |                 |                 |                | ١- تقديم خدمات مجتمعية فاعلة تلبي احتياجات المجتمع داخليا وخارجيا                                | الغاية الثالثة: المساهمة في تلبية احتياجات المجتمع والتنمية المستدامة في مصر                                       |
|                 |                 |                 |                 |                | ٢- رفع مستوى التعليم المستمر ونشر الوعي المجتمعي في اللغات الأجنبية والصحة النفسية وقضايا البيئة |                                                                                                                    |
|                 |                 |                 |                 |                | ٣- الشراكة والتواصل المستمر مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة بدراسة الكلية                          |                                                                                                                    |

### إدارة المخاطر التي تواجه تطبيق الإستراتيجية

- تحديد وتقييم المخاطر والعقبات المرتبطة بعملية تصميم وتطوير وتنفيذ الخطة، من خلال وضع الآليات اللازمة للتعامل مع تلك المخاطر والعقبات وتوفير الدعم ومقومات النجاح للخطة، وقد تمثلت هذه المخاطر في المحاور الآتية:
- عدم إدارة الوقت لتنفيذ أنشطة الخطة التنفيذية وفقا للإطار الزمني بشكل كامل.
  - انحراف الأسعار (نسبة زيادة الانحراف المالى للخطة نتيجة زيادة الأسعار سنويا)
  - عدم قدرة بعض مسؤولي الأنشطة بالإدارة المركزية بالجامعة على استكمال العمل أو البطء فى تنفيذه.
  - عدم الالتزام بالموصفات واستيفاء المعدلات المرجعية فيما يخص مباني كلية الآداب والعلوم الإنسانية من تجهيز مدرجات المحاضرات والقاعات الدراسية وفقا للطاقة الاستيعابية المستقبلية للطلاب والصيانة الدورية

### إجراءات التخفيف من المخاطر

- ١- اعتماد الخطة من مجلس الجامعة لضمان التزام الإدارة الحالية والمستقبلية بها.
- ٢- العمل على زيادة الميزانية المالية السنوية المخصصة لكلية من الجامعة لمواجهة انحراف الأسعار
- ٣- الالتزام بتطبيق المعايير الأكاديمية البريطانية والمتابعة الدورية سنويا للمحافظة على الشراكة الإستراتيجية مع الشريك البريطانى
- ٤- متابعة القيادات الأكاديمية بالكلية لتنفيذ أنشطة الخطة التنفيذية وفقا للإطار الزمني وحل المشكلات والصعوبات التي تواجه التنفيذ
- ٥- التوعية بأهمية التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ الخطة التنفيذية لتحقيق غايات الكلية المستقبلية ككلية حديثة
- ٦- مواجهة انحراف الأسعار (زيادة الأسعار سنويا) بزيادة الميزانية السنوية للكلية من الجامعة
- ٧- متابعة مسؤولي الأنشطة بالإدارة المركزية بالجامعة على استكمال العمل وتنفيذه التزاما بالإطار الزمني
- ٨- التأكيد على ضرورة الالتزام بالتوقيتات والموصفات واستيفاء المعدات المرجعية لمباني الكلية من تجهيز مدرجات المحاضرات والقاعات الدراسية والوحدات الداعمة للعملية التعليمية

## سياسات الكلية المرشدة

### سياسات الكلية فى مجال التدريس والتعلم والتقويم

- الإلتزام بلائحة الجامعة البريطانية فى مصر بما لا يتعارض مع قانون تنظيم الجامعات ولائحة التنفيذية ٤٩ لسنة ١٩٧٢ وتعديلاته، ولائحة الجامعات الخاصة والاهلية رقم ١٢ لسنة ٢٠٠٩
- الإلتزام بالقواعد العامة التي يقرها المجلس الاعلى للجامعات الخاصة بالمعايير التي يجب تطبيقها في قبول للطلاب الجدد وعدم قبول طلاب لا تتوافر فيهم المؤهلات العلمية اللازمة لذلك.
- الإلتزام بالقواعد الأكاديمية العامة (GAR) General Academic Regulations وذلك طبقا لمعايير ضمان الجودة المصرية والبريطانية التي تنظم كل ما يتعلق بالعملية التعليمية
- توفير كافة الموارد المالية والمادية للعملية التعليمية بالكلية وصيانتها مع الارتقاء بجودة وتوفير الامكانيات المادية والبشرية والمنشآت والتجهيزات اللازمة لها.
- توصيف البرامج التعليمية ومقرراتها الدراسية وفقا للمعايير البريطانية وتوافقها مع المعايير القومية والتأكد من تحقق مخرجات التعليم والتعلم المستهدفة .
- إجراء المراجعة الدورية مع لجنة التعليم والتعلم المركزية بالجامعة والشريك البريطانى
- تطوير المقررات الدراسية بمشاركة رأي الأطراف المجتمعية.
- استخدام النظم التعليمية الالكترونية الحديثة والوسائط التعليمية.
- الإلتزام بكفاية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بما يتناسب مع أعداد الطلاب بالكلية وملائمة التخصص لتدريس المقررات الدراسية .
- تقديم الدعم والإرشاد الأكاديمي للمستويات المختلفة بالكلية وتشجيع الإبداع والابتكار والتعلم الذاتي لدى الطلاب.
- تحقيق جميع النتائج التعليمية المستهدفة فى الخريج بشكل ملائم.
- الحرص على التأكد من مدى قياس الورقة الإمتحانية لتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة
- الإعلان عن جدول الامتحان في المواعيد المناسبة من خلال نظام الكتروني (Student Record System).
- عرض نتائج الامتحانات فى اجتماع عام من جميع أعضاء هيئة التدريس (Moderation meeting) لتحليلها و الخروج بنتائج ومقترحات تساعد على التحسين و التطوير.
- فتح باب التظلم للطلاب من نتائجهم بعد إعلان نتائج الامتحانات وإخطار الطلاب بالنتائج.
- تلتزم الكلية بتطبيق قانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية واللوائح الداخلية المنظمة عند تعيين السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وفي التعامل معهم طيلة فترة عملهم.
- تلتزم الكلية بتطبيق المادة رقم ١٠٣ من قانون رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ بشأن تنظيم الجامعات والخاصة بعدم جواز إعطاء دروس خصوصية بمقابل أو بدون مقابل.
- متابعة قياس رضا الطلاب عن العملية التعليمية والتسهيلات والخدمات الداعمة للعملية التعليمية.

### سياسات الكلية فى مجال البحث العلمى

- الاتساق والارتباط بالخطة الإستراتيجية للجامعة البريطانية فى مصر و بتوجهات الدولة فى مجال البحث العلمى.
- توافق الخطة البحثية للكلية مع خطط الأقسام بمشاركة أعضاء هيئة التدريس والالتزام بمحاور الخطة البحثية
- تطوير الشراكة والاتفاقات الدولية مع الجامعات البريطانية والمؤسسات الدولية فى مجال البحث العلمى.
- تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى مجال البحث العلمى
- زيادة التوعية بأخلاقيات البحث العلمى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب
- تشجيع الشراكة فى البحوث العلمية بين التخصصات المختلفة والمناظرة.
- تشجيع النشر العلمى فى المجالات العلمية الدولية المحكمة ذات معامل التأثير المرتفعة.
- تطوير اتفاقات وبرتوكولات للتعاون الثقافى مع المؤسسات التعليمية والبحثية المحلية والإقليمية والعالمية .
- تحفيز أعضاء هيئات التدريس والهيئة المعاونة على البحوث التطبيقية التى تخدم المجتمع فى مجال الآداب والعلوم الإنسانية وتطبيقاته.
- الاهتمام بتحفيز أعضاء هيئة التدريس المتميزين فى البحث العلمى بعمل جوائز وتكريم لهم.
- تنظيم مؤتمرات وندوات محلية وعالمية.

### سياسات الكلية فى مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- نشر ثقافة خدمة المُجتمع داخليا وخارجيا.
- دراسة تحديد احتياجات المجتمع لعلاج المشكلات المجتمعية وتحقيق التنمية.
- دعم الاشتراك بشكل فعال فى المشروعات القومية لتنمية البيئة وتطوير المجتمع.
- تقديم الدعم والاستشارات العلمية والتدريب لكافة أطراف المجتمع داخليا وخارجيا.
- التوعية بالخدمات المجتمعية التى تقدمها الكلية فى مجال دراسة الكلية.
- تنظيم ورش عمل وندوات ومؤتمرات بمشاركة ممثلين عن مؤسسات المجتمع المدني المحيط.
- التواصل المستمر مع المؤسسات والشركات العاملة فى مجال الآداب والعلوم الإنسانية
- التشجيع على العمل التطوعى فى مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.



## آليات التنفيذ والمتابعة والتقييم وضمان الإستمرارية

## آليات التنفيذ والمتابعة والتقييم أولاً: آليات التنفيذ

- ١- وضع مؤشرات المتابعة و تقييم الأداء الخاصة بكل نشاط علي حدة وبالخطة التنفيذية ككل.
- ٢ - تشكيل الفرق التنفيذية للأعمال بما يسمح بمشاركة أكبر قدر ممكن من المتخصصين في مجال كل نشاط من الأنشطة التنفيذية.
- ٣- مراجعة واعتماد الخطط التنفيذية المنبثقة من الخطة الاستراتيجية وتوفير الميزانيات المخصصة للأعمال.
- ٤- إصدار الخطة التنفيذية للكلية واعتمادها.
- ٥- تطبيق وتنفيذ نظام للمتابعة والمراقبة.

### ثانياً: المتابعة

- ١- تشكيل لجنة التخطيط والمتابعة كأحد اللجان التنفيذية المنبثقة من وحدة ضمان الجودة بالكلية في مصر محددة المهام والاختصاصات لمتابعة الخطة التنفيذية وكتابة تقارير الخطط السنوية المنبثقة من الخطة التنفيذية الخمسية.
- ٢- إعداد تقارير سنوية عن الخطط المنبثقة من الخطة التنفيذية الخمسية وموجز تلخيصي يشتمل علي تحليل الإنجازات التي تم تحقيقها طوال عام كامل والعقبات التي تم تجاوزها وتلك التي لم يتم حلها بجانب توقعات الاستمرارية للخطة وتساعد هذا التقارير علي إدراك الموقف الراهن للخطة ومعرفة الدروس المستفادة من المشكلات والعقبات وحلولها وهوما يساعد علي تجنبها أو مواجهتها عند تكرارها في المستقبل وفقاً لإجراءات التخفيف من المخاطر.
- ٣- عرض أى معوقات فى تنفيذ الخطة على قيادات الكلية والجامعة بهدف الوقوف علي الموقف التنفيذي للخطة التنفيذية وحل المشكلات والصعوبات التي تعترضها.

### ثالثاً: التقييم

- قياس مؤشرات المتابعة والأداء لتنفيذ الخطة على مستوى مسؤوليات التنفيذ للأنشطة.
- تقويم أداء كلى فى نهاية مرحلة التنفيذ.

### آليات ضمان طرق التقييم ومتابعة واستمرارية الخطة الاستراتيجية:

تعتمد استمرارية دور الكلية في المستقبل على المتابعة المستمرة على القضايا الاجتماعية والتنموية للمجتمع وسوق العمل، منطلقة من احتياجاته ومطالبه في ظل التوجهات القومية والعالمية المعاصرة، كذلك فإن أية طموحات تخطيطية مستقبلية لتحقيق جودة التعليم بالكلية ستظل رهناً بعدة عوامل وضمانات أهمها:

- 1- إيمان قيادات الكلية والجامعة بهذه الخطط وتحويلها لبرامج عمل واتخاذ إجراءات فعلية لدعمها وتنفيذها ومتابعتها.
- 2- تنمية ودعم شعور جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين والطلاب بالانتماء لكلية الآداب والعلوم الإنسانية بالجامعة البريطانية في مصر كوحدة صغيرة من وحدات المجتمع تضم الجميع داخل الحرم الجامعي بالجامعة البريطانية.
- 3- تعظيم مشاركة المجتمع المدني في أنشطة الكلية.
- 4- اعتماد أساليب تقويم الطلاب باستخدام أساليب مختلفة وحديثة تظهر القدرات الحقيقية للطلاب ولنتائج التعلم.
- 5- دعم توفير أساليب تدريسية وتكنولوجية فاعلة لتدريب الطلاب على التعلم الذاتي، وتفجير الطاقات الإبداعية.
- 6- وضع قواعد واتخاذ الإجراءات اللازمة لملائمة المستجدات الجديدة لضمان جودة التعليم وتطور البحث العلمي محليا وإقليميا ودوليا.
- 7- إيجاد آلية فاعلة لتحقيق التواصل المستمر مع خريجي الكلية مستقبليا عند تخريج الدفعة الأولى بما يضمن ولائهم وجذبهم لدعم الكلية والمشاركة في برامجها المجتمعية المختلفة .
- 8- إيجاد سبل وقنوات مفتوحة باستمرار مع الجامعات العالمية ذات السمعة المتميزة في ضوء مشروعات مشتركة من خلال اتفاقيات التعاون والتبادل العلمي مع الجانب البريطاني.
- 9- تأسيس نظم فاعلة للإرشاد الطلابي.
- 10- التوسع في أنماط التعلم غير التقليدية والمتميزة.



### المرجعيات الأساسية للخطة الاستراتيجية

تم الاستعانة بالمصادر التالية في إعداد الخطة الإستراتيجية:

١- دليل المشارك لدورات التخطيط الإستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي الصادر من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

٢- دليل الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي ( الإصدار الثالث - يوليو ٢٠١٥ ) [www.naqaae.org](http://www.naqaae.org)

٣- الخطة الاستراتيجية للجامعة البريطانية في مصر.

٤- بعض المراجع العلمية والموقع للكليات المناظرة والجامعات المحلية والأجنبية وآراء الخبراء في التخطيط الاستراتيجي.